

体验4G新感知 大赞移动优4G 社会监督员点“赞”移动4G



郑州移动邀请社会监督员全方位体验4G



赞网络 移动一直在努力

今年3·15的主题是“新消费,新权益,新责任”,新《消费者权益保护法》也即将开始施行,要求坚决保障客户的权益,守法经营务实宣传,资费承诺实惠优惠。而这些要求,也是郑州移动多年来一直坚持的做法。

作为通信行业,要想保障客户的权益,最基础的方面就在于网络质量。同时,网络质量也是通信行业的生命线,网络质量的好坏关乎着市民通信生活的效果质量,因此网络是郑州移动一直着重打造的重要方面。

在2013年,移动投资30多亿元启动TD-LTE建设,在全省规划建设4G基站1万多个。目前,在郑州移动的尽心努力下,郑州主城区已经实现了连续覆盖。无论是在偏远一点的核心商圈,还是在高校、车站、写字楼、政府机关,移动的4G网络是马上能用的4G,是随处可用的4G。

上周五,在社会监督员4G体验活动上,郑州移动专门公开网络机房,让十余位监督员一睹风采。据介绍,网络机房如同心脏一般,支撑着移动优质的网络信号,也是郑州移动一直花大力气维护的重要方面。

“我们看到的只是表面的现状,尚不知道其中建设需要花费多大力气,今天来过机房之后,才知道郑州移动默默在背后付出的劳动。”一位社会监督员说。

3月14日下午,郑州移动举办的社会监督员4G体验活动开启,在其4G体验馆,来自社会各界的社会监督员和媒体记者齐聚一堂,对移动4G的网络、应用、服务等方面全方位体验了一把,与会的社会监督员纷纷对移动4G点了个大赞。在此次活动当中,郑州移动还推出了“五项4G服务举措”,并为社会监督员颁发了证书。相信随着郑州移动对4G技术的不断完善,4G网络的不断覆盖,我们的通信生活将会在各个层面更上一层楼。

郑州晚报记者
赵弯弯



工作人员向社会监督员介绍4G



为社会监督员颁发证书

赞技术 4G信息化应用很实用

下班回家,提前打开电饭煲,一进门就能够吃到香喷喷的米饭;工作在外,随时关注孩子的安全状况,刷卡进校门就可以收到短信提醒;远在各方,单位临时召开会议,一起用手机实时视频……

这些不是幻想出来的场景,在郑州移动的4G体验馆

内,社会监督员和媒体记者一起见证了奇迹。“太赞了,就算我不在家,用4G手机也能对家里的水、电、煤气甚至窗帘进行操控。”社会监督员黄小姐说,这才是真正的智能生活。

正如黄小姐所说,移动将加大投资,围绕“以4G移动网

络为支撑,以智慧云平台建设为依托,整合社会信息资源,实现“智慧城市”建设目标体系功能”的思路,重点从智慧教育、智慧医疗、智慧政务、智慧交通、智慧办公、智慧农业、智慧物联网等七大领域发力,实现“热建、热上、热用”,以移动信息化助推“智慧城市”建设。

赞速度 极速网络随时畅享

为什么4G可以支持这些应用?或者说为什么4G能够更好的实现这些应用?原因就在于它的速度,每秒百兆的网速可以支持高清的视频监控,配备传感器能够实现远程操控。

在移动的4G体验馆内,所

有展台上的4G版三星 GALAXY NOTE2都已经连接上了4G信号。在TD-LTE体验馆旁边,几位社会监督员对移动4G的速度进行了检测,测速结果显示82Mbps。用他们的话来说,用4G手机看视频,随时点随时看,想快进就快

进,想快退就快退,“小菊花”在这里根本都不会出现。

就如网友们所说,移动4G给人的感觉像是在乘坐磁悬浮列车,快而平稳,舒适快捷。而且,现在郑州的用户随时都可以畅享4G新生活,无需等待,就可以步入4G新时代。

赞终端

高中低三档同推进

在此次活动中,郑州移动也发布了“五项4G服务举措”。社会监督员对4G终端有了一个更加深入的了解,现在如果要快人一步使用4G,可以不换卡,但是必须要更换一部4G手机。

目前,在郑州移动营业厅内,不仅有高端大气的4G版 iPhone5s、iPhone5c、三星 GALAXY NOTE3、HTC T6,有高贵含蓄的中兴U9815、华为D2、酷派8736、索尼L39t,也有经济适用的天语Touch1、海信X6T,还有前不久上市的千元四核4G智能手机酷派8720L。这些手机涵盖高、中、低三档价位,只要你想步入4G时代,去郑州移动的营业厅就能够挑选到适合自己的4G手机。

“郑州正式迎来4G不到三个月的时间,移动已经有那么多4G手机可以挑选,甚至还有只需千元就能够得的酷派8720L,同时4G上网卡、4G-MIFI、4G-CPE也都有销售。这速度,值得赞一个。”在座谈会上,社会监督员李先生表示。

赞套餐

随心搭配安全有办法

4G时代,手机必不可少,选择一个自己适合的资费套餐也很重要。

郑州移动从客户出发,推出7档4G流量包,其中最优惠的一档足足比3G套餐便宜了一半,不仅如此,在用户玩得HIGH翻天、流量超出套餐规定时,郑州移动会及时发送流量使用情况提醒,建议用户订购“流量加油包”。不久的将来,郑州移动还将推出更符合用户需求的新套餐、新加油包,誓将优惠进行到底。

与此同时,郑州移动还有流量费用双封顶服务,用户每月国内流量费用达到500元后封顶,不再收取流量费用,流量达到15G后当月停止数据流量功能,次月自动恢复。现在,这一措施已经升级为三封顶,流量达到15G后,用户可联系10086打开功能继续上网,当月总4G流量达到50G,就直接关闭上网功能,下月自动恢复。

“看到了移动的封顶服务举措,我才知道网上流传的‘一夜一间房,房子归移动’都是谣传。”李先生说。

赞服务

贴心便捷全方位

4G专区,快速换卡、专业指导,特色服务让你足不出户。一位年纪较大的社会监督员说道:“如今的4G服务相比3G可以说是有过之而无不及啊!”

在4G推出的初期,郑州移动就已经实施“两不一快”的4G业务办理准则,拥有4G手机的用户“不换号、不登记、快速换卡”,即可开通4G服务。

现在,郑州移动还开通了像3G一样的通过网络、手机客户端等非营业厅实体渠道购买4G手机、更换4G卡的服务,登录移动网上营业厅立即就可以按照操作提醒自助换卡。

“在营业厅,从换卡、购机到选套餐,一直都有专门导购,还可以在工作人员的帮助下随意体验不同的4G手机。”已经用上4G的社会监督员向我们说。在郑州移动的引领下,用上4G的郑州市民将会越来越多。