

## ■晚报开专栏 邀你讲述“郑州故事” 传播“郑州声音”

## 【开栏语】

时光荏苒,伴着即将奏响的“解放郑州65周年”盛世强音,《郑州晚报》也走过了65个春秋。“我们一直在你身边。”是的,这句话一直是晚报新闻人所践行的承诺。走过这段光阴似箭的岁月,回首笔墨、镜头间,我们还记得那一个个既普通却又不平凡的人物,是他们用一段段感人至深的故事,让我们品尝到一滴沁人心脾的甘甜。

“讲好郑州故事,传播好郑州声音。”作为社会守望者和历史书写者,我们有责任记录生活变迁中一段段孜孜不倦追求质朴梦想的精彩故事;我们有责任宣传城市进程中所创造出的博大精深文化;我们有责任传播每一位勤劳、智慧、勇敢郑州人身上体现出来的精神品质与优良传统。

即日起,《郑州晚报》开设专栏邀你一起讲述郑州故事,传播郑州声音。如果您身边有好的新闻线索和素材,请拨打96678联系我们,请让更多人来分享这些爱岗敬业、乐于助人、励志坚强、艰苦创业等饱含郑州人宝贵精神品质的好故事,聆听他们所传递出来的时代之音。 郑州晚报记者 常亮

# 三级网格管理大家很熟悉 航空港区六级网格管理是什么样

## 12个工作站就像员工的家,宿舍门口每天更新一则笑话



郑州航空港实验区社区服务中心下设12个工作站。

### 工作站就像员工的家

在港区服务中心富鑫工作站,记者见到了几个富士康员工在打乒乓球,员工小李说,他们是夜班,白天经常来打乒乓球。

工作站内不仅有图书室、音乐室、健身房,还有心理咨询室,在图书室,生活类、娱乐类各种书籍都有。音乐室内,有钢琴和小提琴等器乐,免费开放。在心理咨询室,粉色的墙壁,明亮的窗户,两个沙发,一个花束,营造了温馨的倾诉氛围,员工可以尽情诉说自己的心事。这里,就像员工温暖的家。

富鑫工作站还有羽毛

球、轮滑等社团组织,富士康提供资金、奖品支持。既自娱自乐,也给其他员工带来了快乐。

在富鑫园区的女生宿舍楼,来自全顺服务公司的两位楼层长裴姗姗和李文勤带记者去女生宿舍里转转,感受了一下富士康员工的幸福生活。宿舍门口的公示栏上有日期、天气,还有每天一乐的小笑话,一楼公示栏有最好最差宿舍评比,宿舍走廊还有流动红旗。

当时正是上班时间,宿舍内地面干净,床铺整齐,有个姑娘的床上还摆了可爱的布偶玩具。

### 有问题就反映 让每个员工舒心

“富士康员工年龄大多在20岁到40岁,不少员工过来工作之后,人生地不熟,会产生很多问题,需要我们把工作做细,深入到员工中间去。”社区服务中心马主任说,他们还制定了评比制度、公示制度、例会制度、信息采集反馈制度,通过这些制度,每天把从宿舍收集的信息反馈回来。不管是员工在企业

受到了不公平待遇,或员工之间的矛盾,还是家里生活出现了问题,都可以通过宿舍长反馈给楼层长,楼层长解决不了的上报给楼长,逐级上报,最终都能解决。

马主任说,六级网格管理工作到现在,网络上排查出来的问题,去年一年有4万多起,宿管解决的有1万多起。

### 两种模式探索 哪种模式更好要全区推行

马主任介绍,目前的六级网格管理已推行了近3年,工作站也在逐年增加,他们在现有的工作中也发现了不少问题,目前他们正在推行新的模式,党员管理模式和全顺服务模式,哪种模式更适合园区管理,他们将会全区推行。

党员管理模式就是让党员起模范带头作用,试点是

华鸿工作站,由党员当楼长、楼层长。由这些党员在工作站建立流动党总支,建立QQ群、微信群,以便发现问题及时解决。

全顺服务模式,由富士康给全顺服务公司支付服务费,由服务公司招聘专职服务人员,费用比较高,目前的试点是绿苑工作站。

在航空港区北部,主要是住宅区,在这里居住的大部分是富士康的员工,年龄大多在20岁到40岁。为了优化富士康员工生活环境,航空港实验区以网格化建设为主线,以党工团妇联、园区工作站、社团组织三大组织体系为抓手,全力推进环境建设,12个工作站中已有10个初具规模,建成有图书室、电子阅览室、音乐室、健身房等功能设施。广场小型文化活动已经实现常态化、天天有,全年组织大型活动30余场。

郑州晚报见习记者 鲁慧/文 郑州晚报记者 张翼飞/图

### 什么是六级网格

目前航空港区已入驻富士康员工20多万人,如何丰富这些年轻人的业余文化生活?郑州航空港实验区管委会成立了专门机构——社区服务中心,下设12个工作站,工作站就在社区员工宿舍内,主要负责联络富士康工会,组织员工进行文艺表演。

据了解,每个工作站是一个园区,相当于一个社区,推行六级网格管理,物业公司富士康宿管

部门、志愿者们都参与进来,关心到每个员工,让每个员工感觉到了温暖。

2011年,航空港区社区服务中心开始筹备,5月份进驻到园区,从去年开始,中心在郑州市网格化管理的基础上推出了三大组织体系建设和商业协会建设,在每个园区建设党组织、工会组织、团组织、妇联组织。

六级网格就是建设宿舍管理体系方面,前三级网格和郑

州市区的网格化管理相同,即一级网格长是社区服务中心书记,二级网格长是工作站站长,三级网格长是园区长,由工作站工作人员担任,不同的是,园区区长下设立楼长、楼层长和宿舍长,分别为四级网格长是楼长,五级网格长是楼层长,四、五级网格长均由物业公司或服务人员担任,六级网格长是宿舍长,由本宿舍富士康员工担任。

### 每个房间有个知心朋友

“24小时待命,在我们负责的辖区,每个房间都有全顺服务的温馨提示,提示上有楼层长和楼栋长的电话,有问题可随时跟我们联系。”富鑫园区女生宿舍的楼层长李文勤说,每层是32

个房间,她在每个房间都有一个知心朋友,她还组建了QQ群,方便设施报修。

楼层长每天早7点到9点到宿舍排查,晚上7点到9点,最少要进10个房间深度访谈,

烦心事都可以跟楼层长说。

另一位楼层长裴姗姗说,工作以来,她一直在尽自己最大的努力,让员工住得舒心、顺心。她对自己的定位就是,员工的朋友、保姆、知心大姐。