

# 打造放心、舒心、安心的旅游环境

## 旅游企业发起诚信宣言加入本报“旅游诚信联盟”

### “旅游诚信联盟”邀您监督

参与热线:0371—67655037 18639011155

本报《TOP 旅游》自上期发布“旅游诚信联盟”倡议以来,在读者和业内反响巨大。各地旅游企业纷纷致电本报,积极关注“旅游诚信联盟”的活动,并纷纷提出要求加入,同时还热情表达自己对诚信的看法。为此,本报《TOP 旅游》从本期开始,展开对此话题的探讨,为省内旅游企业构建一个美好的发展平台,让他们在这里畅所欲言,表达自己对诚信旅游的看法以及维护诚信旅游的决心。本期首先来看一看开封铁塔景区是怎样的。 郑州晚报记者 慎重

### 打造放心、舒心、安心的旅游环境

开封铁塔景区总监陈喜军谈到旅游行业中的诚信时表示,规范旅游市场秩序、提高旅游服务质量工作,是整个旅游行业都应该遵循的原则。建议全省旅游企业都要树立“诚信光荣、失信可耻”的理念。此次借此机会,率先响应本报《TOP 旅游》的倡议,几乎是第一个加入“旅游诚信联盟”,非常希望在旅游行业中,能够形成诚信经营、优质服务的良好氛围,并且希望省内的其他旅游企业能够广泛、积极参与此次的“旅游诚信联盟”。

陈喜军谈到,《TOP 旅游》此活动的启动,很好地为监管部门、企业和消费者搭建了一座沟通的桥梁,得以大家共同努力来提升旅游品质。旅游产业又快又好的发展,更需要构建和谐有序的市场秩序,所以大家一定要共同为消费者打造放心、舒心、安心的旅游环境。

如何通过景区的管理来让游客放心舒心,陈喜军对自己景区的管里颇为满

意。“目前,铁塔景区的所有工作人员都要求持证上岗,并且景区内已经安装游客服务评价系统,公示各种消费价格以及投诉电话。铁塔景区对游客作出旅游服务四项承诺:旅游咨询找景区、涉旅纠纷找景区、医疗救助找景区、旅游投诉找景区。”陈喜军表示。

### 积极推进“诚信联盟”成员开展活动

自《TOP 旅游》联盟倡议发出之后,目前已有旅游企业主动联系本报。本报将根据具体情况,逐步让相关旅游企业根据自身情况,提出结合自己的诚信倡议。本报将逐步公布已经加入“旅游诚信联盟”的成员名单。

相关旅游企业通过本报“旅游诚信联盟”,将陆续向社会发出诚信倡议,使“旅游诚信联盟”成员成为旅游行业的标杆、成为旅游行业品质和诚信的风向标。对于已经“旅游诚信联盟”的旅游企业,本报将根据各景区实际情况,通过邀请读者实地考察,真实体验,向消费者推

出具有一定品质的景区或者线路。

《TOP 旅游》还将联合参与“旅游诚信联盟”的相关旅游企业,推出企业常规、常态的旅游线路作为诚信游体验线路,组织市民报名出游,推出“诚信线路大体验”活动。

所有入选读者将作为推动省会旅游市场诚信发展的重要贡献者,获得由郑州晚报提供的“郑州旅游诚信使者”证书及精美礼品。

本报还将围绕“旅游诚信联盟”成员所讨论的“旅游诚信”核心话题,结合当前热点,聚焦《旅游法》实施之后的具体情况以及反映出的旅游事件等,邀请联盟成员、业内专家、读者,以现场或版面沙龙的方式进行探讨。推动读者、省会旅游消费者在今后旅游活动中拥有合法权益,普及旅游产业相关法律法规,树立优质旅游服务企业典范,以此监督并促进省会旅游行业整体的健康发展。

活动咨询电话:  
0371—67655037  
18639011155

### 旅游资讯

## 2014 中原温泉春季专场推介会举行

3月13日,2014中原温泉春季专场推介会在香堤湾温泉举办,来自省内20余家温泉景区、媒体及百余家旅行社参加了此次活动。

为了加大中原温泉的春季市场推广力度,形成“春泡温泉”的良好市场局面,由郑州晚报、郑州19楼、中国温泉行业的门户网站——第一温泉网共同举办“爱春天爱温泉2014中原温泉春季专场推介会”,在中原大地掀起新一轮的“温泉热”,以推动中原温泉旅游产业的可持续发展。此次推介会主要围绕温泉景区多媒体推介及供需双方现场洽谈、签约进行。推介会上,莲花温泉、花都温泉、江南春温泉、尧山福泉、香堤湾温泉、鲁山皇姑浴等20余家温泉景区负责人利用多媒体,多角度、全方位地介绍了各自的温泉项目。 裴培华



## 旅游百事通年度钜惠第二季 马年行大运,就去骆马湖

2014 开春之际,旅游百事通联合河南商丘芒砀山和江苏宿迁项王故里、骆马湖景区推出特惠两日游,带您畅游豫苏精华特色景点,只需要299元。如此超值,您还不马上启程?

两天的行程,您不仅能见识到芒砀山的汉文化,最早的冰柜、国宝——金缕玉衣等,还能见到具有苏北小三亚之称,像大

海一样的淡水湖,更能欣赏到中国舞蹈的活化石——雩( nu )舞表演。在海一样的骆马湖边自由漫步,在骆马湖畔品尝特色湖鲜宴,感受不一样的滨湖风情。更有苏北地区规模最大的5D天幕电影,一定让您享受到不一样的奢华美感。

河南永城旅游局和江苏宿迁旅游局给本次活动提供特别优惠,原价468元的产品,现在只需要299元,住标间,看5D电影,全程无购物,让你一爽到底。

温馨提示:凡报名者特别赠送价值58元的绿色纯天然野山菌礼包,数量有限,报名从速。

报名电话:4006788666

## 3月15日北海、越南、巴马、海南、桂林休闲专列盛大开行

3月15日12点20分,由河南中州国际旅行社推出的跨国专列满载着800余名游客自郑州火车站出发,开始了这趟充满异域风采的跨国休闲之旅。

据了解,本趟专列途经北海、越南河内、巴马、桂林等著名旅游景点,是中州国际旅行社专门为老年游客量身打造的休闲专列,行程舒缓,经典搭配合理,相信乘坐专列出游的游客定会在饱览美景的同时收获旅游带来的种种乐趣。

裴培华



“种在城市里的丛林温泉”是禧来·福温泉的特色,徜徉在春意盎然的绿色里;20余个不同特色和功效的温泉泡池,一家人或三五知己好友,弥漫在暖暖的温泉水里,静享天伦之乐。

最大温泉游泳池160余平方米,平均水深1.2米,是禧来·福温泉的亮点之一,池中可游可泡,可同时容纳百人同池共浴。

在美丽的3月美丽迷人的季节,春泡温泉对于调节内分泌、疗养皮肤类病症、提高精神状

# 种在城市里的丛林温泉

## ——禧来·福 温泉度假酒店 —— 我们只做养生温泉

态、舒筋活血、升阳固脱、美容养颜有着显著效果;对于春困、心神虚浮、冬季脂肪累积具有很好的疗养效果。

“春生、夏长、秋收、冬藏”四时气候的差异决定了生命体的不同状态。春天作为万物生发的季节,将窝藏了一冬天的身体浸泡在温泉水中,通过富含矿物质和微量元素的温泉水慢慢通过皮肤浸入身体,放下了烦躁的心情,巨大的压力、紧张的节奏、繁重的工作,全身心地体会着春的奥妙:万物生机勃勃,生命欣欣向荣,心情积极向上,身体焕然一新。

禧来·福温泉,专业的养生温泉,这里是调节亚健康、养生、疗养的好地方!请带咱爸妈来吧。禧来·福温泉度假酒店,郑州市中心的丛林

温泉,“春泡福温泉,子孝福气多”。

三月女人季、养生季 优惠活动正式开启!三月三,泡温泉。禧来·福温泉度假酒店开业钜惠奉献城市市民。

三月女人季优惠活动一:  
三月份女士泡温泉,有男士陪伴,女士免去价值128元门票一张,陪伴男士可享门票5折优惠。

三月养生季优惠活动二:  
1.三月份50岁以上老人泡温泉,有成人子女陪伴,老人免去价值128元温泉门票一张,陪伴者可享门票5折优惠。  
2.禧来福温泉养生年卡,原价6666元,现限量推出500张特价卡,售价仅为3333元。每天不到10元,可享受一年温泉,不限次数。

预约热线:0371-63632777

地址:郑州市三全路与金杯路交叉口向北1000米路西(省体育中心东门向北)

