在兰考县为民服务中心
看到墙上“还没上班,谁叫你来这么早”等“服务忌语”

总书记问了几个问题

3月17日,习近平在东坝头乡张庄村村委会与干部群众座谈,听取意见和建议。

“要像焦裕禄一样有一颗为人民服务的心”

(上接A11版)时刻不忘群众,坚持为民服务,是焦裕禄精神的实质所在。近年来,兰考县在原有行政审批服务中心的基础上,进一步整合部门审批事项,目前的为民服务中心入驻窗口部门38个,进驻审批服务事项302项。

习近平17日下午来到兰考县为民服务中心。看到墙上“还没上班,谁叫你来这么早”“不知道,你问我,我问谁”等“服务忌语”,他停下脚步,肯定这很有针对性。看到前来办事的群众,总书记现场提起问来:“我问你们几个问题:像服务中心这样把审批项目集中办,形式怎么样?”“方便。”“一站式做到了吗?”“做到了。”

总书记语重心长地说,服务中心现在很普遍,但到底实际效果怎么样?是不是真便民了?服务中心不是万能的,各地效果也不一样。作为一种积极探索,硬件好固然好,但关键是服务要到位,根本要像焦裕禄一样有一颗为人民服务的心。对人民群众没有感情就会说“忌语”,把老百姓看成父母、兄弟姐妹,就不会说“忌语”。

2013年,为加强和人民群众的沟通联系,提高办事效率和为民服务水平,兰考县整合县长热线、行风热线、组工快线,在为民服务中心设立了焦裕禄民心热线,成为集电话、微博、短信、电子邮箱、来信来访“五位一体”的民意通道。

在民心热线办公室,习近平仔细询问热线服务群众的情况,并翻看督办记录,查看群众反映问题的解决结果。他说,把各种渠道的群众反映综合起来受理和解决,是一个好做法,既要注重提高办事效率,又要建立长效机制。他叮嘱工作人员:“为民服务不能一阵风、虎头蛇尾,不能搞形式主义。”

“人民的生活一定会越来越幸福”

第二批教育实践活动强调“直接到群众中去听意见”“向群众学习,拜群众为师”。

“请大家讲,我们是来听的。”兰考之行,习近平专门到东坝头乡张庄村,走进村民家看望,和干部群众座谈。

这是一个有着特殊意义的村庄——东坝头是黄河九曲十八弯的最后一道弯,位于东坝头乡东部的张庄村曾经风沙肆虐,是当年兰考最大的风沙口。1963年,焦裕禄带领除“三害(风沙、内涝、盐碱)”工作队来到这里查封口、追风源,组织群众挖泥封沙,栽种刺槐……数十年过去,如今的张庄村已经摆脱了自然灾害的肆虐,户户都通了自来水,去年有210户实现了脱贫。

看到总书记随和亲切,村民们踊跃发言。

许家书、程远飞等5位基层干部群众接着发言,谈意见、提建议,畅所欲言,总书记不时插话交流。

“跟大家面对面交流,能够了解人民群众的真实感受和实际要求,这个目的达到了。”总书记诚恳地说。

【现场】

“为民服务不能一阵风、虎头蛇尾,不能搞形式主义。”

革命战争年代我们党同敌人作斗争,一刻也离不开老百姓的保护和支持,党执政了是不是能做到一刻也离不开老百姓?

“不把农业现代化搞上去,现代化事业就有缺失”

村里的座谈会,只是总书记兰考之行听取群众意见的一个缩影——一天半的时间里,总书记还和兰考县基层服务型党组织建设培训班学员召开了座谈会,并出席兰考县委常委扩大会议。

总书记多次结合自身经历,和基层干部群众诚恳谈心。

这是总书记始终如一的关注——我国是一个农业大国,一定要把“三农”的事情办好。工业化、城镇化、信息化、农业现代化应该齐头并进、相辅相成,千万不要让农业现代化和新农村建设掉了队,否则很难支撑全面小康社会这一片天。如果不把社会主义新农村建设好,不把农业现代化搞上去,现代化事业就有缺失,全面小康就没有达标。

这是总书记发人深省的发问——革命战争年代我们党同敌人作斗争,一刻也离不开老百姓的保护和支持,党执政了是不是能做到一刻也离不开老百姓?我们必须改进作风,只有这样才能牢牢秉持为人民服务的宗旨,获得人民真心支持。

这是总书记对基层干部的殷切关怀——乡村干部工作在第一线,很多同志兢兢业业、默默奉献,很辛苦。对大家付出的劳动和做出的业绩,党中央是充分肯定的。上级党组织要关心大家成长、支持大家工作、保障大家待遇,充分调动大家的积极性和主动性。

这是总书记对兰考干部的郑重嘱托——兰考是焦裕禄战斗的地方,在秉承焦裕禄精神、弘扬党的作风方面也取得了很大成绩,希望继续在学习弘扬焦裕禄精神中起好带头作用。

…… ……

千百年来,黄河水始终奔腾不息,滚滚东流……

考察期间,总书记还专门来到黄河最后一弯——位于东坝头乡的黄河岸边,伫立远眺……

“党的基层组织是我们的战斗堡垒,要通过群众路线教育实践活动把广大基层党组织建设得更加坚强有力,充分发扬共产党员的先锋模范作用”;

“共产党领导13亿人民,实施正确的领导,我们就一定会实现中国梦,人民的生活一定会越来越幸福”;

“开展教育实践活动,目的就是查摆和解决党员干部作风上存在的突出问题,进一步促使党员干部真正做到为民务实清廉,密切党群关系干群关系,使我们党能够带领人民群众把社会主义现代化事业推向前进”……

从焦裕禄同志纪念馆到焦裕禄干部学院,从村委会的院子到兰考县委大院,从为民服务窗口到黄河岸边,总书记铿锵有力、掷地有声的话语,深深教育和感染着现场聆听的每一个人……

这是党的最高领导人对全党的明确要求,更是世界上最大的执政党对全体人民的郑重宣示和承诺…… **据新华社**