

父亲为孩子买“分红险”，女儿80岁才能全额取出活钱变“死钱”，究竟谁之过？

好心为女儿买了两份“分红险”，保险代理人员承诺，6年后可以全额支取，还有利息、分红。6年到期后却发现，要到女儿80岁后才能取出。近日，张大爷在某保险公司投的两份分红险，让他和女儿烦心不已。 郑州晚报记者 吴幸歌

读者投诉：好心买下分红险，女儿80岁才能取出

2005年和2006年，为了给女儿存一笔钱，在某保险公司代理人的推荐下，张大爷先后为女儿买了两份分红险，每年各交一万，连交三年。工作人员承诺，6年后，如果急于用钱，可以全额支取，还有利息、分红等。

一晃8年过去了，女儿急于用钱，张大爷让女儿到保险公司把这笔钱取出来救急，可女儿在保险公司的“遭遇”让张

大爷倍感意外。原来工作人员告诉女儿，其父亲为她投保的这两份保险为分红险，保险期间到2051年，在保险期间未到期前，不能全额支取，如果要取的话属于退保，需要损失一部分钱，而且还不少。

这时，张大爷仔细阅读保险合同发现，自己为女儿购买的两份保险的保险期间分别为45年和46年，也就是说要到

2051年，女儿80岁、自己102岁时才能取出全部保费。

“都是我太没用，盲目听信工作人员的介绍，把原本可以放在手里的活钱变成37年后才可以取的死钱。”张大爷的女儿在电话里给我们说道。她希望借此事件提醒更多的人，同时也希望保险公司能给她一个说法。

记者调查：

如果情况属实 根据客户要求尽快解决

3月10日上午，针对张大爷和其女儿反映的情况，记者电话采访了该保险公司负责宣传的工作人员。据其介绍，从公司目前的记录来看，他们还没有接到张大爷和女儿的投诉，所以具体情况也不是很了解。

该工作人员建议他们直接拨打保险公司热线电话进行投诉，公司会根据投诉内容联系代理人进行相关的调查，协调解决。“如果调查情况属实，可能和代理人讲解不清或误导有关，公司将根据张大爷和女儿要求尽量解决。相反，如果情况有异议，我们也会根据具体情况积极处理。”该工作人员称。

3月10日下午，记者再次接到了该工作人员的短信，得知保险公司已经和张大爷及女儿取得联系，其女儿表示愿意见面协调解决，他们也会按照监管部门的各类规定来处理。

晚报提醒：

买保险需认真阅读合同条款

从事保险代理工作多年的贾先生介绍，随着人们理财观念的增强，以分红险为代表的投资理财类的保险成了人身保险市场的主流，与此同时，因购买分红险、万能险、投资连结险等投资理财型保险引发的纠纷日益增多。

这类事件的发生，一方面和保险代理人的误导有关。个别保险代理人为了尽快签单，在给被保险人介绍产品时，故意混淆概念，将缴费期限解释为保险期间，以至于让被保险人误解缴费期满了就可以把钱取出来。另一方面，部分消费者缺乏保险知识，风险意识较淡薄，对于保险产品存在认知误区，在购买保险产品时往往只听信保险营销员的宣传，不注意阅读合同，缺乏独立、理性的分析也是原因之一。而保险代理人的销售误导更是加深了这种认知上的误导。

“今年年初，保监会和银监会联合发布进一步规范商业银行代理保险业务销售的新规定，犹豫期从以往的10个自然日延长至15个自然日。对城乡低收入居民、投保人年龄超过65周岁或期交产品投保人年龄超过60周岁的，原则上主要销售保单利益确定的普通型产品，且必须由保险公司人工核保。”贾先生提醒投保人在购买保险时应认真阅读保险条款、投保提示、产品说明书等资料，在详细了解产品的保险期间、保险责任等内容并认可后再慎重签名。如果不愿持有合同的，应在犹豫期内及时到保险公司办理解约手续。



理财“纠心”事
找晚报说说

三种方式联系我们：

方式一：拨打本报3·15理财投诉专线67655763、67655029。

方式二：发送电子邮件至zzwbjr@163.com，请写明投诉情况，并留下您的姓名和联系方式。

方式三：关注本报微信平台“ZZWBTOPlcaI”，说说您的理财“纠心”事。

征集线索

 广发银行 | CGB

25周年



做生意，少不了生意人卡

- 随借随还，按天计息
- 支持信用贷、抵押贷、联保贷
- 结算理财更轻松

我相信：今年我能开第三家店

高档社区玩具店老板 张姐



广发财富管理官方微博

广发银行生意人卡 一卡在手生意无忧

- | | | | |
|--------------------------|------------------------------|----------------|---|
| 随借随还 | 贷款期限内，还款自由。 | 按天计息 | 降低成本，利息按天数计算。 |
| 支持信用贷
抵押贷、联保贷 | 可提供5年期无抵押无担保的纯信用贷款额度，办理手续简便。 | 结算理财更轻松 | 根据您的pos流水为您提供信用授信额度，向您提供刷卡手续费减免、网银转账手续费减免等优惠。 |

* 详情请咨询网点客户经理。

* 本广告不构成法律邀约，业务内容如有变更，以广发银行最新公告为准，广发银行在法律许可的范围内保留对该业务的最终解释权。

www.cgbchina.com.cn

客服热线：400-830-8003