

■银行播报

招商银行
推出高端特色旅游品
牌“发现中国”

招商银行通过推出高端特色旅游,不仅让旅游不再等同于匆忙急促的观光,更让参与其中的持卡人发掘内心难以估量的精神宝藏。据悉,“玄奘之路戈壁成人礼”是招商银行为持卡人推出的一项高端主题旅行服务。深夜,孩子们在父母的指导下主动备好帐篷与睡袋;父母在篝火边听孩子们讲学校的趣事。两代人内心深处的交流,不再会因为疏于沟通而黯淡,这次旅行让亲情味更加浓。玄奘之路——敦煌沿途88公里,是玄奘所著《大唐西域记》中最艰辛的一段距离,父母与孩子同走这段艰难的旅程,一同用勇气与坚持见证这场气势磅礴的成人礼。此外,“发现中国”品牌旅游活动将有多场活动贯穿全年。李瑞香

光大银行郑州分行
“金阳光俱乐部”商学
院名师讲坛开讲

近日,光大银行郑州分行“金阳光俱乐部”商学院——名师讲坛火热开讲,首期邀请到人力资源管理领域专家、北京大学EMBA中心徐沁教授讲授人力资源管理,河南近150名中小微企业主现场学习。据介绍,今年光大银行郑州分行“金阳光俱乐部”将一如既往在企业管理、运营、法律、税务等方面给予会员及中小微企业主必要的支持和帮助,积极通过金阳光商学院、读书会、鉴赏会等活动丰富该行金阳光俱乐部的服务内容,用智力支持中小微企业发展。范贝贝

银联国际
加入英国旅游局“欢
迎中国——尽享英
礼遇”项目

3月17日,银联国际宣布加入英国旅游局的“欢迎中国——尽享英礼遇”项目,项目标识有助于中国游客更轻松找到提供中文信息和其他定制服务的酒店、景点和旅行社。目前,维珍航空、英国航空、曼彻斯特旅游局、希尔顿酒店集团、哈罗德百货等100余家当地知名商户、机构及致力于为中国游客服务的企业加入该项计划。此外,银联国际也将与英国旅游局合作在银联国际官网开辟“欢迎中国——尽享英礼遇”专题页面,让持卡人了解更多英国旅游贴士及用卡优惠信息。许娟

信息。许娟

华夏银行
“磁”旧迎“芯”刷
卡享豪礼

近日,华夏银行推出了多重刷卡优惠活动。即日起至2014年12月31日,华夏IC借记卡持卡人POS消费每一季度达到5000元,即有机会获得该行华夏卡消费积分,凭积分可兑换300克“六合相箸”工艺银等礼品。华邦

农行未来支行未来国际分理处
用优质服务赢得客户信赖

农行郑州未来国际分理处理财团队

创新服务,提升市场竞争力

中国农业银行股份有限公司郑州未来支行未来国际分理处位于东区CBD内环25号楼,现有员工10人,其中理财人员2名,大学本科学历10人,管理人员2人。

随着业务的不断增长,客户群体的不断壮大,分理处原有的服务方式和模式已不适应

新的市场竞争形势和客户新的服务需求。为合理有效使用现有的资源,为广大客户提供优质高效的服务,根据上级行的统一安排,该网点进行了新的岗位设置及人员配置。如,设置普通客户服务区、中端客户服务区、高端客户服务区、自助服务区、电子银行体验区。普

通高柜岗位设置3个,负责普通客户区高柜业务的办理;贵宾高柜岗位设置1人,负责中端和高端客户区高柜业务及综合理财的办理;普通低柜岗位设置1个,办理综合业务及营销业务。通过一系列的举措,不仅有效提升了该网点的服务模式,更提升了市场竞争力。

内部环境整齐明亮、业务办理井然有序、工作人员笑容满面,这是农业银行郑州未来支行未来国际分理处给人的第一印象。

2011~2013年,该网点连续三年荣获市行神秘人暗访第一名,同时荣获2013年度省行神秘人监测第一名。是什么让他们取得如此优异的成绩,他们在提升客户服务方面有什么好的方法?近日,记者走访了农业银行郑州未来支行未来国际分理处,体验了他们的优质服务。

郑州晚报记者
吴幸歌 张俊
通讯员 王惠

做好服务,留下每一位客人

据悉,早在2013年开门红动员大会上,支行领导就对文明标准服务进行安排部署:“分理处是农行在东区的社会形象展示点,一定要做好网点文明标准服务工作。”

经过近一年的发展,在全体员工的努力下,文明标准服

务已成该网点的一种习惯:大堂的甜蜜微笑要能够感动人、柜员的脱口秀的是“七步曲”、主动营销总能以情动人、柜台的业务办理快速准确,保持网点内外干净整洁。“服务至上、以客为尊”理念已烙进了每个人的心里。

“分理处周边各家银行网点较多,客户之所以选择我们农行,比的就是服务,来的都是客,我们要帮助客人,打动客人,这样才能留住客人。”这是该网点负责人对全体员工说得最多的一句话。

优质服务,赢得荣誉连连

正是在大家的共同努力下,该网点,从2011年起连续三年荣获市行神秘人暗访第一名;在文明优质服务方面获得了“三连冠”的好成绩;网

负责人荣获2013年度连续12个月五星级网点主任荣誉称号;网点员工分别荣获2013年度神秘人暗访优秀大堂经理、优秀员工等荣誉称号。

“在未来的日子里,我们将一如既往地做好网点文明标准服务工作,在创新服务方面狠下功夫,为周边的市民提供更加优质的服务。”该网点负责人说。

华夏银行郑州分行开展绿色植树活动
“华夏林”再添“绿装”

▲华夏银行郑州分行第二届植树节活动在绿源山水举行。

▶近200名华夏银行VIP客户共聚一堂,为“华夏林”再添“绿装”。

3月15日,初春的郑州暖意融融,由华夏银行郑州分行举办的第二届植树节活动在绿源山水景区举行,来自华夏银行郑州分行的近200名VIP客户在这里共聚一堂,播撒绿色、播撒爱心、播撒希望,为“华夏林”再添“绿装”。

据悉,华夏银行郑州分行于2012年6月正式入驻中原,截至目前,各项存款已达143亿元,累计信贷支持省内各类企业260亿元。同时,该行的龙盈理财、信用卡、华夏ETC等个人产品也为中原百姓带来全新的感受和贴心的服务。

作为一家具有高度社会责任感的企业,华夏银行郑州分行在服

务社会、奉献社会的同时,积极投身各类公益事业,在这个春暖花开的美好时节,该行积极开展第二届公益植树活动,一方面是企业高度责任感的体现,另一方面,更是为郑州的空气环境作贡献。

“植树造林不但是每一个公民应尽的义务,更是一件功在当代、利在千秋、惠及子孙的伟大事业。我们坚信,在朋友们的支持和爱护下,在大家的共同努力下,‘华夏林’必将茁壮成长,华夏银行郑州分行将与朋友们一起拥有这片绿色,共享未来的蓝天!”华夏银行郑州分行首席信用风险官蔺伟在活动仪式上说。郑州晚报记者 吴幸歌 杨长生