

# 提包里装着各种联系电话 大街上遇到矛盾纠纷当场调解 她让社区多了份和谐,多了份欢笑

淮河社区

淮河社区副主任周守凤,主抓城管、城建、消防安监方面的工作,了解她的人都知道,她是个风风火火的人,不管谁有问题她必然第一个站出来想办法去解决,从来就是将自己放在主人翁的位置上,把这事那事全都当成自己的事来解决,是一个人人公认的“好人”,也是一个“爱管闲事”的热心人。 郑州晚报记者 柴琳琳 文/图

## 提包里装着各种联系电话

走在大街上她遇到矛盾纠纷,当场调解,遇到楼院垃圾,她当仁不让,随即拿起电话找到楼院的清扫员立马清扫干净。

她鼓鼓的提包里时刻装着一个电话本,里面歪歪斜斜记满了许多宝贵的电话,有清运垃圾的、有楼院长的、有文艺特长人员的、有公共单位的,各种各样一应俱全。

有一次,她在下班回家的路上碰见一位老太太,老太太情绪很激动,一见到她便拉着手不停诉苦。

经过详细的询问,老太太说不舒服,她一听便立即拉着老太太到附近的社区医疗服务中心取药,诊所的医生告诉她,老太太有老人痴呆症。

周守凤便带老人回到老人的家中看看,到家一看,家里到处都是鸡蛋糕,一兜一兜的,有的发硬长毛,有的藏在被单下面。

一问老人儿子才知道老太太脑袋健忘,总是买了又买,连自己的身体状况也不清楚,时常买药乱吃,儿子特地交代卫生服务站不要卖药给母亲,老人有时还分不清四季,常常

夏季穿了一层又一层,密不透风,还不愿出门。

周老师在了解后交代儿子平时一定要看好母亲,同时又寻求政策帮助,恰逢“黄手带”活动开展,周守凤留下电话,到时专门通知老人儿子,让老人能带上“黄手带”,减轻儿子负担。

## 不仅做好分内事,也帮别人分忧愁

像老太太这样的事还有很多,每天都会发生一些。

周老师说:“我在大街上,有很多居民商户同我打招呼,热情得让我惭愧,我也没帮多大忙,只是举手之劳而已,就这我感觉我付出的太值得了,每天都过得很充实一点也不觉得空虚。”了解她的都知道这是肺腑之言,不尽如此,她最怕的是闲着,只要让她歇几天她便浑身不得劲,自己便主动忙碌起来,作为副主任,她不仅做好自己分内的事,也帮别人排忧解难,只要社区有好创意,她便大力支持,主动参与进来,把创意贯彻下来,达到最好效果。

她曾说:等退休了,一定去当民生频道的爱心调解

员,发挥余热,把自己经历积累化为调解的春风,让社区多份和谐,多份欢笑。

她是最有气场的人,能压得住场子,再激烈的场面,她都能压得住阵脚,有理有据地平息事态。她的事例

说不完,小到邻里之间的互助,大到社区的大型活动,哪里都有她。

她很喜欢学习,时常练习写字和写作,40多岁了,总想不断提高自己,仍在不断学习,学会了很多电脑操作,表达能力也提高了很多。



周守凤(左二)督促商户注意安全防范



志愿者与空巢老人开心交谈

新圃西街社区

## 给空巢母亲当“儿女”

“年纪大了最怕过年过节,子女远在外地,自己一个人很冷清。母亲节这天可不一样,来了好几个志愿者,又是帮忙做饭、干家务,还陪我唠家常,感觉就像自己的孩子一样,真好!”年近八旬的孙阿姨说起眼下的妇女节,眉开眼笑。

为积极响应党的群众路线教育实践活动,深化服务型党组织建设,福华街街道新圃西街社区党支部以关心、关爱空巢老人为切入点,以庆祝妇女节为契机,开展“党的儿女进家门 空巢母亲乐开怀”活动,组织30余名党员志愿者深入10户空巢母亲家中,义务当老人们的“节日儿女”,为他们清洗衣物、晾晒被褥、打扫卫生,做可口

的饭菜。“节日儿女”还给空巢母亲留下了联系方式,以便今后经常联系,随时随地提供服务和帮助。

“社区有不少这样的空巢老人,儿女不在身边,平日生活中寂寞、孤独。社区希望通过开展这样的志愿服务,增进与空巢老人感情,驱散他们心中的孤独。这次活动只是个引子,我们还将广泛发动辖区的党员志愿者‘认养’空巢老人,提供定期入户服务。”

“服务项目也将从料理家务、买粮买菜向精神抚慰方面延伸。”新圃西街社区负责人介绍说。

郑州晚报记者 柴琳琳 通讯员 卢黎 聂秀宇 文/图



潘爱君正在与社区工作人员交谈(右一)

航海北街社区

## 有一种美丽叫“坚强”

在福华街街道航海北街社区龙亭小区里,总会看到这样一个身影,利索的马尾,较好的面容,走路却是颠簸不稳。她是航海北街社区的潘爱君,小儿麻痹留下的后遗症,导致了她身体上的残疾,但是,她却从不轻易求人,凭借自己的一双手,为整个家筑起温暖的避风港。

这一天,潘爱君急匆匆地来到社区,申请取消自己的低保待遇。这可让社区工作人员惊讶了一番,有很多人来社区申请低保,主动来申请取消低保的还是头一次见。她说道:“现在儿子大学毕业,有了工作,也挣钱了,我觉得很满足,还是把这个名额让给其他更困难的人吧。”

没有低保之前,潘爱君自己开了一辆小三轮,靠给别人拉点货,挣钱养家。

社区了解她的情况后,想帮助她申请低保,解决生活困难,却被她委婉回绝了,她认为自己现在还过得去,将这个名额让给更困难的人吧。

不久,取消私营三轮车的政策下来了,她一家赖以生存的经济来源没有了,这才在社区的帮助下申请了城市最低生活保障待遇。

“我家现在过得去,低保名额让给更困难的人吧”,这句话潘爱君说了两次。就这样一位身体有残疾的人,不但自惭形秽,反而热情大方,积极向上。社区有事的时候,她总是积极参与;谁家吵架了,谁家和谁家又闹矛盾了,只要她知道的,总会看到她的身影。她的坚强、勇敢,为很多人树立了榜样。

郑州晚报记者 柴琳琳 文/图