

85岁老人张景枝眼中的总书记： “可好可好， 对老人和小孩都可亲！”

3月17日下午，习近平在张庄村考察时，到生活困难的85岁老人张景枝家慰问，给他们家送了台彩电，带去了米、面、油等生活品，还给孩子准备了书包和玩具。提到对总书记的印象，张景枝老人连说“可好可好，对老人和小孩都可亲！” 郑州晚报记者 杨观军 路文兵 文/图 兰考报道



85岁老人张景枝

【暖心回忆】

“习总书记问我年龄，我说八十五啦。总书记夸我身体好，还叮嘱我要保重身体。我说国家政策好，我现在有养老金，也有低保。孙子孙媳妇儿也很孝顺，我过得很好。我活这么大岁数了，还能见到总书记，我觉得很幸福。”

——85岁老人张景枝

“习爷爷昨天问我几岁了？上学没有？还给我送了新书包和作业本呢，我也问习爷爷好了！”

——张景枝6岁重孙女闫佳琪

“总书记夸我身体好”

当天下午，习近平到张庄村老人张景枝家慰问。老人今年85岁，7年前老伴过世，这几年两个儿子相继病逝，她现在跟孙子闫春光、孙媳妇儿彭思思一家生活。

张景枝老人昨天穿着总书记来家里时穿的大红上衣，头发梳得很整齐，脸上泛着红光，看上去身子板很硬朗。郑州晚报记者问她这么漂亮的衣服是不是为了迎接习总书记才买来穿的，老人连连摆手说：“不是不是，我哪知道会见到总书记啊，我这衣服是今年春节孙媳妇给买的，都穿好几水了（洗过好几次了）！”

说起习总书记来家慰问，老太太仍激动不已：“习总书记问我年龄，我说八十五啦。总书记夸我身体好，还叮嘱我要保重身体。我说国家政策好，我现在有养老金，也有低保。孙子孙媳妇儿也很孝顺，我过得很好。我活这么大岁数了，还能见到总书记，我觉得很幸福。”

问她对习总书记的印象，老人连说“可好可好，对老人和小孩都可亲！”

“习爷爷送我书包和作业本了”

卧室里一台崭新的彩电播着动画片，张景枝老人6岁的重孙女闫佳琪和5岁的重孙子闫嘉乐正看得津津有味。

闫佳琪抱着新书包，歪着头自豪地说：“习爷爷昨天问我几岁了？上学没有？还给我送了新书包和作业本呢，我也问习爷爷好了！”

“这台彩电是习总书记来探望老人时送的，还给孩子们送了玩具、书包，给家里带来两袋大米、两袋面粉和两桶油……没想到总书记这么大的官，还给我们老百姓‘送礼’。”张景枝的孙媳妇彭思思告诉记者，“总书记这么关心我们，我又是紧张又是感激。”

前不久，彭思思和老公闫春光的养鸡场因为禽流感而关闭，闫春光正准备外出打工。“总书记的到来对我们是很大的鼓励，我们还很年轻，就算遇到再大的困难，我一定把老人、孩子都照顾好。”

高速光网,480服务,值得点赞



在郑州，用宽带当然要首选联通了，因为从老牌的电信局宽带继承而来，所以联通的宽带，速度最高，服务也最稳定。在传统优势的基础上，联通宽带的创新服务更是值得“点赞”，光网提速让郑州人享受到更高的网速，480服务则让宽带的服务更宽心，联通的宽带，大家一起来点赞。郑州晚报记者 源铎 通讯员 薛曼曼

20M宽带,我点赞 点赞用户:王怀里

去年，王先生在小区的论坛里看到了联通的“开启光网小区”活动，邻居们自发的组织起来，到联通的提速网站 (<http://tisu.kuandai.net.cn/>) 上去申请，“没几天就凑够了30个人，联通很快就给俺小区开通了20M宽带。”

用上20M宽带以后，王先生觉得，最直

联通回赞:20M光网欢迎大家

作为宽带主导运营企业，我们积极落实“宽带中国”战略，先后投资近4亿元，实施“宽带升级提速”和“光纤到户”工程。郑州市网络出口带宽达到620G，全区99%的区域实现了4M以上带宽提供能力，新建和改造

480服务,我点赞 点赞用户:段雪

小段刚刚毕业在郑州工作，用的联通宽带一直都没问题，有一天晚上，郑州大停电，再来电之后，不知道怎么回事，网络连接是好的，可是就是上不了网。

“当时我正用电脑在做一个室内设计方案，情况也比较急，但网络就是不能用，没有办法，只好打联通的10010求助。”小段说，她本来也不抱任何希望，“要知道，不管是什么服务，不是上班时间的话都未必会上门修，所以我也

联通回赞:宽带问题直接打96480专家服务给您

我们已经在郑州城市建城区和县城城区全面推出了“4小时修障、8小时装机、0盲区覆盖”宽带480服务承诺，违诺将给予客户一定的赔偿。目前，承诺及时率均保持在99.7%以上。

接的好处就是家里人不再为网速发愁了，“以前，家里的2M网络要想同时满足儿子看动画、妻子淘宝，和自己看股票的需求，显然是不够的。”王先生说，“现在网络提速了，这些自然不是难事。”以前家里人都争着用电脑，现在是在各玩各的手机，玩游戏、看电影、上微博，都互不打扰。

区域具备了10M以上带宽提供能力。

为方便客户宽带提速，我们组织开展了“开启光网小区”活动。目前，光网小区数量达到2200个，已累计为17万客户提供了10M及以上光速宽带服务。

就试试看。”没想到，很快就有联通的工作人员上门维修，当天晚上就恢复了上网，“联通的维修师傅告诉我，这是他们的‘480’服务，有这么好的服务，用宽带当然选联通了。”

“区域内宽带障碍4小时修复，宽带装移机8小时完成，宽带网络覆盖零盲区。”两年前，当郑州联通提出“480服务”的时候，几乎没有人能想到，能够一直被执行下去，而且得到全郑州宽带用户大大的一个“赞”。

为了更好地服务宽带客户，帮助客户解决宽带使用中遇到的问题，我们还开通了“96480”宽带专家热线，为联通客户提供7×24小时在线障碍受理、远程协助修障服务。目前，96480宽带专家热线综合过滤率达到70.11%。