

种好网格责任田

——创新社会治理的郑州探索

加强和创新社会治理,关键在体制创新,核心是人,只有人与人和谐相处,社会才会安定有序。社会治理的重心必须落到城乡社区,社区服务和管理能力强了,社会治理的基础就实了。要深入调研治理体制问题,深化拓展网格化管理,尽可能把资源、服务、管理放到基层,使基层有职有权有物,更好为群众提供精准有效的服务和管理。——习近平



编者按:昨日,《人民日报》头版头条刊登消息“郑州 种好网格责任田”,并在六版刊发4000多字的长篇通讯“看得见的管得了 管得了的看得见”,介绍我市坚持以网格为载体,探索建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的具体做法和经验。这是对郑州网格化管理工作的肯定,更是一种鞭策,本报今日予以全文转载。

破解“看得见的管不了”“管得了的看不见”难题 郑州 种好网格责任田

□人民日报记者 龚金星、曲昌荣

常常受表扬的白战伟,突然被通报批评了。郑州新郑市工商局副局长白战伟说:“这个批评终生难忘,工作更不敢懈怠。”

去年10月,新郑市龙湖镇一处炒货小作坊无证非法生产,基层网格员巡查中未及时发现处置。媒体曝光后,4名工商局工作人员被追究网格监管责任,白战伟作为“二级网格长”,被市领导行政约谈。

记者见到白战伟时,他在龙湖镇刚开完网格动态研判会,准

备进社区入楼院“扫街”。白战伟分管的龙湖镇工商所辖区毗邻郑州市区,因郑州城市改造加快,大批小作坊、小厂房前往龙湖镇“安家”,监管任务陡增。“每周至少一天到第一线去,和基层网格员一起发现问题,解决问题。”由于时时绷紧“发现问题”这根弦,那次约谈后的评比中,白战伟负责的网格多次排名第一,受到表扬。

小网格带来大变化,白战伟深有感触。通常情况下,村和社区有及时发现问题的条件,却没

有处置的权力,“看得见的管不了”;工商、质检等上级执法部门力量不足,不能全覆盖,“管得了的看不见”。基层工商所一个人就要负责监管上千户商家,明显力不从心。如今,乡镇、办事处近千名干部下沉到村和社区,局工作人员两年下沉5900余人次,村和社区都有热心群众当网格协管员。

每一名网格长都成为发现案源、反馈问题的“眼睛”和执法的“触角”。一次,龙王乡小左村三级网格长一早给白战伟打来

电话,称在排查过程中发现村里一废弃院内有人无证加工麻辣食品。接报后,乡里立即组织网格内公安、工商、电力、乡安全办、联防队等职能部门30余人前往。当天上午这个窝点就被取缔,前后不到4小时。

白战伟只是郑州市45388名网格员之一,他们负责1.9万个小网格,三级网格织成一张大网,覆盖了全市城乡每一寸土地、每个犄角旮旯。

如何将社会治理的重心落到城乡社区?如何实现为

群众解决问题制度化? 2012年以来,郑州市坚持以网格为载体,探索建立“依靠群众推进工作落实”长效机制。干部有了“责任田”,变“坐等派活”为“主动找活”,作风明显转变,为群众提供精准有效的服务和管理。两年排查、发现、处置问题近50万件,办结率达到97.9%。今年以来,又为群众解决问题近2万件。(原载3月20日《人民日报》01版 相关报道见AA03-AA12版)

笃行探索 敢于担当 务求实效

□石大东

好的做法,好的探索,好的经验,总能引发关注,获得肯定。

继去年12月30日新华社《瞭望》新闻周刊报道郑州市网格化管理成效后,昨日《人民日报》头版头条,以“郑州种好网格责任田”和“看得见的管得了 管得了的看得见”两篇文章,再次向全国重磅报道了郑州市“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设取得的成绩。

《人民日报》的肯定,对郑州来说是莫大的鼓励与鼓舞,同时也意味着莫大的责任与鞭策。

习近平总书记今年两会期间指出:要深入调研治理体制问题,深化拓展网格化管理,尽可能把资源、服务、管理放到基层,使基层有职有权有物,更好为群众提供精准有效的服务和管理。

如何更好为群众提供精准有效的服务和管理? 2012年以来,郑州市突出“双基双治”,以网格为载体,探索建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,持续融入党的群众路线教育实践活动,致力于“坚持上下联动,共同解决难题”,专注于良好党风、政风带动社风、民风转变,两年多来,网格化管理经受住时间和实践的检验,取得了有目共睹的成绩。

正如《人民日报》文章所说:郑州的网格化,不是城市管理、社会治安等工作“单兵突进”,也不是方方面面工作的“遍地开花”,而是将市场监管、社会管理和公共服务这三项基础性、根本性、底线性的政府职责,融入网格,落到人头,切实打破条块分割,构建“下级”联动“上级”新机制,破解了“看得见的管不了”“管得了的看不见”难题。

河南省委常委、郑州市委书记吴天君表示:“坚持依靠群众推进工作落实,是群众路线制度化的一个初步探索。”

各级的肯定是鼓励,更是鞭策。如何能使网格化管理更有成效,将“郑州实践”转化为“郑州模式”再到“郑州样本”,还需要全市各级党员干部领导干部找准差距,笃行探索,敢于担当,务求实效。正像省委常委、郑州市委书记吴天君接受《人民日报》记者采访时所说:“目前这项工作还存在重‘条’上管理、轻‘块’上配合,下沉人员的作用发挥不够、融合不够等问题。”这是提醒,更是对郑州市全体党员干部,对所有网格工作人员,提出的新的更高要求。

笃行探索必须持续,敢于担当必须发扬,务求实效必须坚持。

笃行探索,敢于担当,务求实效,是学习贯彻的需要。习近平总书记日前指出,教育实践活动的主题与焦裕禄精神是高度契合的,要把学习弘扬焦裕禄精神作为一条红线贯穿活动始终,做到深学、细照、笃行。按照省委书记郭庚茂的部署,全省上下务必认真落实习近平总书记重要讲话精神,扎扎实实开展好教育实践活动。市委书记吴天君近日带领我市四大班子也集体参观了焦裕禄纪念馆,并在省委党校进行了党的群众路线教育实践活动的封闭集中学习,要求各级党员干部走群众路线,种好网格责任田,大力弘扬焦裕禄精神,深学、细照、笃行。

笃行探索,敢于担当,务求实效,是持续推进的需要。正如3月15日刊发于《河南日报》理论版头条《领导干部要敢于担当》的文章要求那样,“党员干部要有坚定的政治信仰,树立敢于担当的政治自觉;要有强烈的大局观念,强化敢于担当的责任意识;要有现代领导能力,强化敢于担当的能力支撑;要有‘硬’和‘净’的定力,保持敢于担当的十足底气。牢固树立责任如山的担当意识,持续提升勇往直前的担当能力”,将坚持依靠群众

推进工作落实与学习弘扬焦裕禄精神、与持续推动“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设相结合,深学、细照、笃行。

笃行探索,敢于担当,务求实效,是求真务实的需要。为进一步提升全市各级党员干部的担当意识,进一步推动“依靠群众推进工作落实”长效机制建设引向深入,从下周一开始,《郑州日报》、《郑州晚报》将在头版连续刊发《领导干部要敢于担当》系列评论:《担当是领导干部的立身之本》、《坚定信仰自觉担当》、《胸怀大局尽责担当》、《强化能力提升担当》、《既“硬”又“净”无畏担当》。同时,还将在头版开设《领导干部谈担当》专栏,陆续刊发各县(市)区、开发区、市直各部门党政负责同志,结合省委书记郭庚茂对郑州要担负“双重责任”的期望,省长谢伏瞻对郑州应担当“领头雁”、“尖兵先锋”的要求,结合本单位实际谈“如何践行担当,如何务实担当”。

“干一寸胜过说一尺”。郑州各级党员干部领导干部要以网格化为载体,以“三大主体”为依托,以航空港实验区为统揽,以“两个初步”为目标,笃行探索,敢于担当,务实求效,为郑州都市区早日建成而奋斗!