

种好网格责任田

——创新社会治理的郑州探索

要深入调研治理体制问题,深化拓展网格化管理,尽可能把资源、服务、管理放到基层,使基层有职有权有物,更好为群众提供有效的服务和管理。
——习近平

昨日,《人民日报》刊发通讯,报道我市坚持以网格为载体,探索建立“依靠群众推进工作落实”长效机制的具体做法和经验。文中提到的十多个例子,是这项工作亮点纷呈中的代表,郑州报业集团记者逐一进行回访——

推动干部作风转变 从“坐等派活”到“主动找活”



网格长楚征(中)正在为居民办事

楚征:城东路办事处商城花园社区第二网格长 这“臭妞”跟居民贴心得很

“丫头啊,真是谢谢你帮我解决了问题,让我少跑两趟。”这是商城花园社区群众对网格长的夸奖。

今年26岁的楚征,是城东路办事处商城花园社区第二网格长,分管6个院、14栋居民楼、437户居民、5个公共单位、23个沿街门店。她所管的辖区,不仅楼院房屋年代久远,居住的居民也是多为60岁以上的老年人。“这是块‘硬骨头’,非

常不好管理。”商城花园社区主任陈兴华说。在楚征担任网格长的这两年,辖区环境大大改善,居民和社区的关系也更加融洽,更有不少居民,无论家里发生大事或小事首先要找楚征拿主意。这个20多岁的年轻人是如何跟这群老年人打成一片的呢?

昨天下午,记者见到这位网格长时,她正在调解两位居民之间的小矛盾。她告诉记

者,自己之所以能赢得居民的信赖,全靠“勤”和“情”两个字。“真正以网格为家,把网格的居民当亲人,这样才能把网格长这份工作干好干实。”在自己辖区内有一位年近90岁名叫陈汝范的老人,义务打扫卫生已经有30年了,其他居民介绍,这位陈老师是一位空巢老人,也是一名退休老教师。“我所看到陈老师的许多事情都令我非常的感动,后来我发现陈老师

每次外出买菜为了少跑几趟,买的量都会比较大,行动非常不便,于是我给她买了个小推车,这样她去买菜直接把菜放在小车上推着就回家了。”哪曾想,在楚征把小车送去的第二天,陈汝范就拿着一面锦旗到了社区,上面赫然书写着“关爱老人”四个字。“当时我的眼泪就吧嗒吧嗒地往下掉,找不到词来形容当时的感觉,后来我再见陈老师就改口喊了‘奶奶’。”

居民杨秀容听说有人来采访楚征,拉住记者的手说道:“楚征这妞真是不错,一定要好好报道一下,特别是办狗证那一段时间,她挨家挨户地去人家家里做工作,有的人说话特别难听,我听着心疼得不行,好好的闺女非要干社区,要是我自己的闺女一定拉着她走了。”在商城花园社区里,多数的狗已被狗链牵住,脖子上还挂着一个“身份证”。这背后是社区工作人员3个多月时间、用“地毯式”的排查得到的结果。

“闺女啊,我想办绿城通卡,找你中不中啊?”采访期间,一位老人给楚征打来了电话。“中!你放心吧,肯定帮你办好。”楚征笑呵呵地说道。这个老人其实是附近其他社区的一位居民,因为离楚征的辖区比较近,所以总爱找楚征帮忙,“都是年纪大的老人,他们不想跑远了,我就替他们跑”。楚征告诉记者,自己性格开朗乐观,有不少老人都把自己当成他们的孙女,135号院有一位老人,总喊自己“臭妞”,可是买了好吃的水果,总是洗好给自己送来。

郑州晚报见习记者
谷长乐 文/图

李伟民:经八路街道办事处省建社区书记、二级网格长

真正用心去做了 才知道网格是个好东西

当初从机关到办事处时,就觉得基层工作繁琐,再下沉到社区,“上面千条线、下面一根针”的环境让他觉得工作铺天盖地压下来,有点发蒙,不知道如何下手。

“以前做的都是单项工作,网格化后,在自己的‘一亩三分地’上什么事都要操心。”李伟民说。一名老年居民半夜里给他打电话说,邻居的狗叫扰得睡不着觉,自己碍于老门老户,不好意思去说,想让李伟民去说说。对于坐惯办公室的他,这样哭笑不得的事情不止一次。

像很多基层工作人员一样,他一开始不太适应网格化管理,心理上有负担。但工作还是要做,稳住心神后,李伟民梳理了手头的活,一项项去干。

融入网格,把各种事项完善建立后,他发现网格化对于社区工作带来的不仅仅是形式上的变化,而且工作效率大大提高了,干起活来,得心应手了。

“真正用心去做了,你会发现网格是个好东西!”李伟民兴奋地说。

郑州晚报记者 王翠 潘登

耿伟:经八路街道办事处省建社区三级网格长
居民喊他去家燎锅底

推行网格化后,基层工作人员身上多了个“网格长”的身份,每天上班不再是坐在办公室等着群众上门,而是下沉到街道、楼院,空间距离的缩减带来感情进一步加深。

耿伟虽然工作经验不丰富,但为人热心,在工作中积极为群众解决问题。居民黄程军腿部残疾,行走不便,收入又不高,其所在的居民楼要拆迁,他想租一套既便宜楼层又低的房子,为此事犯了大难。耿伟无意中听说了,就记在心上。他托几个楼栋长、两家中介,不到一周,帮黄程军找到了满意的房源,还免去了中介费。黄程军十分感激,几次喊他去家燎锅底。

郑州晚报记者 王翠 潘登

叶齐科:金水区经八路街道办事处党工委书记 过去等群众上门,现在上门找群众



叶齐科慰问困难人员

“一切服务群众,一切依靠群众”,金水区经八路街道办事处党工委书记叶齐科谈到网格化工作时,一张口的重点和核心就是“为了群众”。

叶齐科介绍,2013年,经八路街道办事处各级网格共发现问题126220起,解决124705起,解决率达到98.8%。按照“深化、规范、提升”的总体要求,办事处实施了开通网格微博、组建网格化管理综合处理大平台、重点问题

门店轮流巡查,打造“一刻钟便民服务区”、信息化社区建设、群众自治等6项创新举措。

他说,开展网格化工作以来,从前期的“网格化管理”到后来的“网格化服务”,两字之差却体现出了理念的转变,“过去我们是坐在办公室等群众上门,现在我们要深入基层找问题,送服务”。

郑州晚报记者
王翠 潘登 文/图