

任田

理的郑州探索

要深入调研治理体制问题,深化拓展网格化管理,尽可能把资源、服务、管理放到基层,使基层有职有权有物,更好为群众提供有效的服务和管理。
——习近平

“有事儿找网格长”

新密市

时隔几个月,当网格长张伟博再次在平陌镇禹寨村见到张国占时,无论如何,他也不敢相信,张国占竟然能拄着双拐走路了。张伟博放下手中给他们一家人捎去的大米、食用油,快步走到张国占身前说:“真的能走路了,替你高兴!”

2012年年底,网格长张伟博在一次排查中,得知今年40多岁的张国占,由于遭遇车祸,导致全身瘫痪,全家的生活十分拮据,而张国占的情绪也十分暴躁,一度曾有厌世心理。

于是,身为网格长的张伟博,利用网格化从村里到市里动用所有能动的

力量给予张国占帮助,时常鼓励他,“你一定要坚强地活下去,这么多人关心你,你会好起来的”。

早在2012年5月份,新密市推行网格化管理,1986年出生的张伟博,被划分到禹寨村任3、4、7组网格长,同时是镇长校办负责人。为了与乡亲们拉近距离,让乡亲们相信他,他经常深入群众,走家串户,与乡亲们聊天。

在聊天中,各种政策通过他简洁易懂的语言传入乡亲们耳中,一条条意见和建议记入民情日记里,一张张便民卡发到群众手中。离去时,他抛下一句话:

“有事儿找网格长。”张国占的妻子听了这句话,给张伟博说了自己家里的情况,如今她的家庭得到帮助,丈夫病情也好转了,“网格的力量真大”。

身为一个网格长,张伟博还要做到让群众放心。去年,张伟博发现在他所包网格内有一家企业,擅自将多余的土方推到厂区旁边河道内,为下游群众带来潜在的安全隐患,他立马通知该企业停止此行为,并上报至二级网格,由水利、国土、电力等部门联合执法,要求恢复河道,垒砌河床。

但企业总投机取巧,不是减少宽度就是延长工期,他就每天蹲在工地

上,顶着烈日,处在工地弥漫的灰尘当中,一直到河床按照要求垒砌完毕。有人说他执著,说他傻,他说为了群众的安危,不怕几年不发一次洪水,就是五十年不发一次,也要为群众保留这个生命的保障通道。

从2012年5月至今,张伟博亲自协调办理的纠纷、低保、计生等农民身边的事务20余件,督促企业门店正规化经营、帮忙办理证照8家。“你需要帮助吗?请找辖区网格长”成为现在群众当中的一句流行语、心里话。

郑州报业集团记者 王银廷



干部围着百姓的指挥棒干事

登封市

网格化管理工作是一项系统工程,覆盖范围广、工作任务重、操作要求高,且落实难。面对种种困难,登封市迎难而上,持续深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设。“落实”不再停留在口头上,逐步实现了常态化、制度化。

回想起去年夏天的界河纠纷,登封市大冶镇吴庄村村民吴俊峰、吴松亭等发出感慨:“如果不是网格化管理,这种跨两个县市的纠纷,拖上三五年都不能解决。网格化真的实现了干部围着百姓的指挥棒在干事。”

2013年6月,因为界河认定不清,登封市大冶镇吴庄村和一河之隔的新密市平陌镇界河村闹起了矛盾。6月29日,吴俊峰、吴松亭等将问题反映到大冶镇网管办,大冶镇包案领导燕秋晓等当即走访当事人,与他们谈心,并将问题层层上报,一直反映到郑州市级信息平台上,经上级协调,最终由市国土局

认定了界河范围,事情得到圆满解决。在此基础上,又在界河处建造了一座“友谊桥”和“友谊路”,登封市、新密市数万群众的行路难问题得到解决。“友谊路”是指登封市大冶镇区至新密市界河桥段原属省道S323线一部分,全长3.3公里,因省道S323线要重新设计改线建设,致使此段十余年无人维修,载重货车在界河处经常侧翻,民怨沸腾。对群众反映的问题,大冶镇投资

1410万元对路段进行整修,道路建成后,又投资136万元安装太阳能路灯161盏,完成道路亮化工程。该路段生态廊道建设投资250万元,新增绿化面积10万平方米,美化了群众出行环境。

如今,这两个县市的村民都很感慨:没想到网格化的威力这么大!老百姓的诉求也能指挥着干部行为,这在以前是想都不敢想的事!

郑州报业集团记者 袁建龙

郑州报业集团记者 袁建龙



张伟博在网格工作中。
郑州晚报记者 王银廷 图



各部门的管理下沉,市民办事更方便了。
郑州晚报记者 马健 图



网格责任人征求社区居民意见,推选楼栋长。
郑州报业集团记者 丁友明 图

“网格化管理让我们尝到甜头”

新郑市

昨日上午,作为新郑市网格化管理中的一员,新郑市工商局副局长白战伟仍同往日一样,带着网格化管理工作记录本和食品安全巡查登记本赶到郭店镇开始新一轮的网格巡查。“今天一大早就接到重庆战友的电话,说在《人民日报》上看到我的事迹了。一上午接了不少电话,都是祝贺我上报纸的。不过上报纸是上报纸,该做的工作仍然要做好,龙湖、郭店、新村是我管理的网格,只要有时间我都会来这三个乡镇巡查一遍。”

“网格化管理工作让我们尝到了甜头,”谈及网格化管理工作带来的最大影响,白战伟表示,“网格化管理工作很好地解决了工商管理不足的问题。

为最大限度发挥网格化管理的优势,新郑市工商局聘请三级网格长担任食品安全志愿者和消费者义务监督员,达到了真正的日常监管全覆盖。”龙湖区仅食品小作坊初步统计就有四五百家,而龙湖工商所仅有8个人,无力对所有小作坊进行日常监管,而网格化管理工作的开展实现食品安全监管工作由部门管理向综合管理、由行业管理向社会管理的最根本转变。目前,新郑市工商局借助网格累计查处不符合食品安全标准的食品安全案件440件,集中销毁假冒伪劣食品2.01吨,案值近5万元。

尝到网格化管理工作甜头的还有新郑市能庄村的村民。该村因交通不

便原本是穷村、弱村,自从新郑市委书记王广国担任该村第一书记以来,每月15日王广国都雷打不动地来到能庄进行接访、走访、家访。针对村庄私搭乱建现象,新郑市把服务群众作为根本出发点和落脚点,深入群众深度分析老百姓的心理:失去土地后的村民对未来看不清。为此新郑市站在老百姓的角度制订出合理的安置补偿方案,使得院改楼、村改居、集改股,村庄变社区、农民变市民、房产变资产。

新郑市委书记王广国说:“网格化管理是科学有效精细化的管理,能够及时精准地发现问题、解决问题,开展网格化管理工作服务了群众,促进了稳定,激发了创新,改进了作风,推动了发展。”

网格化管理是长效机制,而非一年半载。为杜绝应付心理,新郑市推出了网格化管理“三色旗”评定办法,即将网格内考核评定内容确定为项目建设、非法建设、非法生产经营、信访稳定、环境保护五个项目,明确市发改委、城管执法局、工商局、质监局、信访局、公安局等分别担任相关项目考核评定的牵头单位,于每月5日前对各单位相关工作落实情况定期进行定性定量分析,给出红旗、黄旗、黑旗“三色旗”评定结果,由市长效办统一汇总、通报全市,在各单位显著位置公示栏上挂旗公示,以简洁明了、公开直观的方式,对单位依旗排名次,让群众看旗知优劣、干部观旗知荣辱。

郑州报业集团记者 杨宜锦