

“这样的数据对我们很有帮助!”

《2014中原金融服务满意度调查报告》受好评

财建
富行

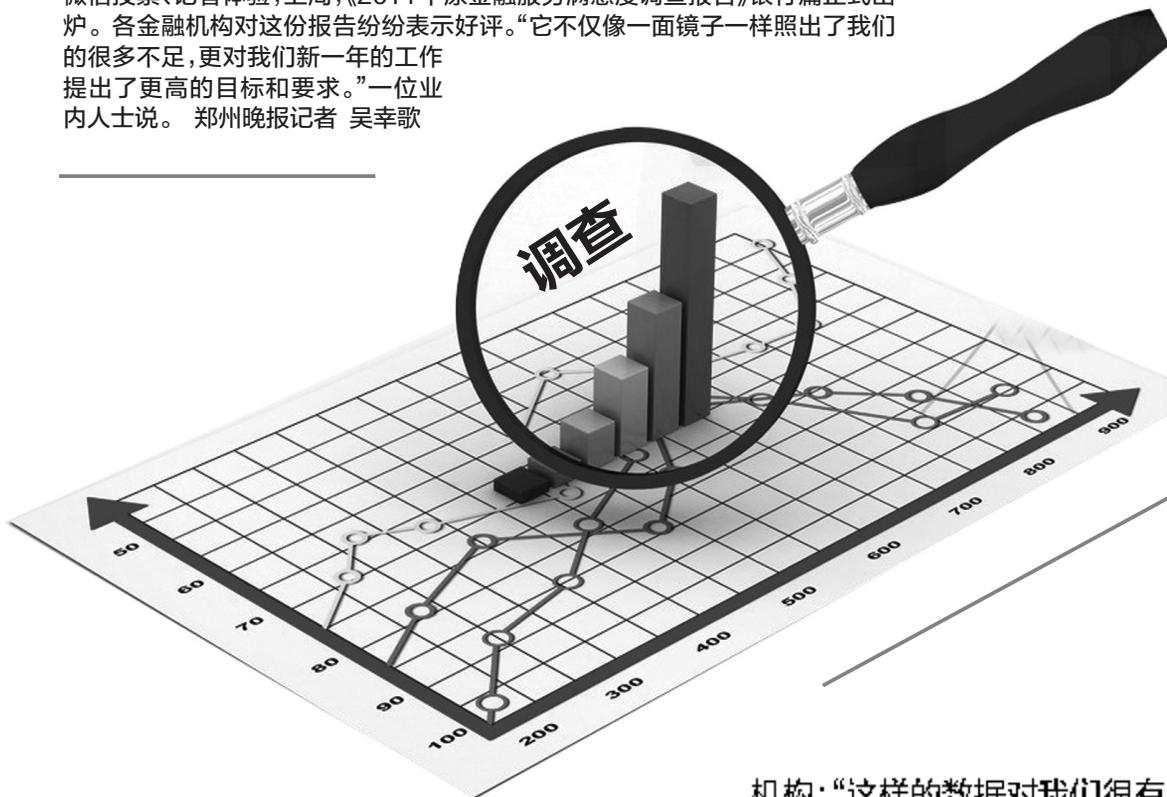
巧巧理财

送礼就送建行金

“老婆,下周日就是咱爸妈的金婚纪念日了,你说送二老什么礼物合适呢?”“对呀,二老一起度过这么多日子真的挺不容易的,一定得送个有分量的礼物才行。对了,我在建行的网点看到过一款黄金产品,名字好像就叫‘相濡以沫’,上面印有两只紧握的老人的手和两串脚印,这个主题多应景啊,而且还是四个九的黄金,多有分量啊!”“这个建议不错,明天咱们就去建行给二老买一块吧!”

建行金马年新品盛装上市:“百福马”、“金马送福”、“骏马献宝”、“天马赐福”、“立马迎财”、“马上亨通”、“盛世双骏”、“盛世八骏”、“马刀”、“并蒂成双”、“同生同福”、“幸福平安”、“幸运生肖”、“永结同心”、“龙凤金簪”、“慈爱之馨”等,从3克、5克、10克,到100克、500克、5000克,款款独具匠心。“建行金”实物黄金,报价低,品质高,产品多,规格全,欢迎选购! 详询建设银行金水支行各营业网点。 吴幸歌

作为本报3·15的重头戏,“3·15中原金融服务满意度调查”活动一经启动,就受到众多读者关注,纷纷通过各种方式参与到调查中来。历经一个月的报纸问卷、微信投票、记者体验,上周,《2014中原金融服务满意度调查报告》银行篇正式出炉。各金融机构对这份报告纷纷表示好评。“它不仅像一面镜子一样照出了我们的很多不足,更对我们新一年的工作提出了更高的目标和要求。”一位业内人士说。 郑州晚报记者 吴幸歌



机构:“这样的数据对我们很有帮助!”

调查: 万人参与为金融机构献计献策

你对哪家银行的服务最满意?你经常使用银行提供的哪些服务?2月26日,由本报联合《郑州日报》、中原网等省会主流媒体共同策划的“3·15中原金融服务满意度调查”活动启动后,引发读者关注,他们纷纷通过各种方式参与到调查中来。

来自西郊的李大爷第一个将调查问卷交到我们手中,李大爷说他要为交通银行点赞。“我经常去家门口的交通银行办业务,工作人员不仅办理业务快,服务态度好,还经常教我如何使用自助业务,一点也不嫌麻

烦。”李大爷说。

在调查表上,从事财会工作的张大姐除了对她满意的银行提出表扬外,还列举了部分银行不尽如人意的地方,如,部分银行网点太少、等候时间过长、服务不够人性化等。在“建议”栏里,她希望银行简化网上银行操作流程,普及网银操作技能,让更多的中老年人也能加入网银的使用大军。

截至上周五,我们粗略统计,活动启动月余,参与数近万人。尤其是最后几日,得知活动即将结束时,参与人数每日倍增。

报告: 国字号银行和大品牌保险机构提及率高

针对本次调查的数据,本报还聘请专业人士进行了总结分析,并于上周三和今日分别发布了《2014中原金融服务满意度调查报告》的银行篇和保险篇。

通过调查我们发现,国字号银行以及品牌保险公司备受读者青睐,企业的满意度较高,相反,一些对较晚入驻郑州市的金融机构市民认可度较低。这一方面反映了客户在选择金融机构时的就近原则。另一方面,也充分反映出企业品牌效应下,所带来的强大影响力和号召力。

此外,报告内,针对目前金融机构所存在的一些问题,读者也分别提出了自己的建议。“各银行在现有的基础上增设服务窗口,不仅可以缓解排队问题,还可以提高服务效率,减少消费者的怨言。”王先生在微信上说。

陈大爷曾经是一名银行工作人员,他在问卷上写道:“要想解决等候时间长的问题,除了增加服务窗口,增加自助设备外,银行更要注重人性化的服务。如主动教一些老年人使用自助系统,原来10分钟可以办理的业务缩短为3分钟等。”

本次调查共涉及银行23家,保险公司58家,上周二,在看到我们调查数据报告后,多家银行从业人员在TOP理财的微信上发表了自己的看法。

邮政储蓄在此次调查中凭借良好的网络优势和服务位居第一梯队,其负责人表示,虽然读者对人们的满意度较高,但并不意味着他们的工作已经非常到位,下一步,针对读者提出的一些建议,他们将从自身找原因,努力做老百姓身边最贴

心的银行。

“这样的数据对我们很有帮助。它不仅像一面镜子一样照出了我们的很多不足,更对我们新一年的工作提出了更高的目标和要求。”某股份制银行负责人在微信上说。

目前,他们正在学习晚报的《2014中原金融服务满意度调查报告》,针对读者反映的问题和建议,他们将结合相关部门进行调研并进行改进,为客户提供更加贴心的服务。

■数据

35亿

宁波一房企资金断链:涉15家银行。浙江宁波兴润置业及关联企业总负债35亿元。其中,银行贷款约24亿元,非法吸收公众存款7亿多元,拖欠工人工资和工程材料款等约4亿元。涉及建行、浦发和农行等15家银行。其中,建行奉化支行放贷额度最大超过11亿元,浦发行3.8亿元。

9.64万亿

中国银行业协会近日发布的《2013年度中国银行业服务改进情况报告》显示,2013年移动支付业务共计16.74亿笔;移动支付金额9.64万亿元。而在互联网金融迅速发展的同时,2013年银行业平均离柜业务率提升了8个百分点,达63.23%。

2.79%

年初以来不到3个月时间,人民币累计贬值2.79%。分析人士表示,人民币短期内仍有较强下跌压力,本轮人民币急贬预计继续对大宗商品市场、房地产市场乃至股票市场等以人民币计价的资产价格带来一定冲击。

■速览

投资者持续涌入 比特币前景平稳

@投资界微博:虽然全球最大比特币交易网Mt.Gox倒闭了,但比特币的新闻仍然持续不断,从比特币保险金库的启动到全新的大宗投资交易平台的建立,我们可以看到投资者仍然对这一无国界的货币抱有兴趣。

提醒:以下人员请到晚报领取礼品

为回馈广大读者对此次活动的热心参与,活动组委会特从所有参与投票的市民中抽取了20位幸运读者,请以下获奖者见报一周内携带本人身份证到报社领取奖品。本次奖品是由美石美刻珠宝提供的总价值5万元的高档翡翠珠宝。

网络投票中奖名单:

王娜 137****2267
徐小丹 136****5334
姜俊 136****5334
王悦 138****9717
杨穆娜明 150****6005

信件投票中奖名单

王寅 130****4809
邱夏青 135****1837
朱鹏飞 158****0147
原凤文 135****2995
陶喜凤 136****7400

微信投票中奖名单

程飞 186****3507
冯春晓 187****5311
孙梦豪 181****7990
孙言波 153****9371
崔丽丽 151****5929

电话投票中奖名单

曹猛 155****2837
吴验龙 187****3643
周志宏 182****8637
李帅 133****8796
胡洋 150****2169