

# 平安产险微信理赔为客户带来全方位的服务 指尖上的理赔,让您省心省力

现代车主不容易,投保、理赔、查违章,样样琐碎不能落……其实现在只要添加“平安产险”微信账号,在线投保续保、微信查理赔违章、地图导航、服务门店查找,车险那些麻烦事儿,手指轻点就能搞定。  
郑州晚报记者 刘楠展 通讯员 梁斌

## 快捷方便 上个微信 自助理赔轻松搞定

灰蒙蒙的天空,堵得水泄不通的车流,再遇上擦刚……上周张先生由于“车技”不佳,一个急转弯撞上了路沿石。拨打保险公司电话报案,十几分钟后查勘员打来电话说查勘车也堵在了路上。

车在路上飘,谁能不挨刀?在拥挤的城市中行车难免会有些磕磕碰碰。很多车主抱怨,最怕就是理赔。

相比张先生的悲催,李先生就幸运多了。10月中旬,李先生出游途中发生事故,忙乱中的李先生记得微信也能理赔,随后他通过微信查询“平安产险”,并在后台工作人员的指引下快速完成了现场拍照与上传。

“整个过程仅用了十几分钟,既节省了时间,又避免了停在路边发生二次事故的风险。”30分钟后理赔款到账,李先生满意地说,“这种快捷又有创意的查勘理赔方式我还是第一次体验。”

其实,现在单车纯车损事故只要通过手机微信,简单几步,不需要查勘员到现场,就能实现车辆自助查勘定损了。去年6月,平安产险推出客户自助理赔微信端“平安产险”,凡在该公司投保的车主均可以通过在微信中搜索“平安产险”,添加关注后,即可申请该项服务。



## 全面高效 添加关注 为您服务到底

堵车时您会做些什么?听音乐、看手机还是发呆?车主林女士选择刷微信。

前段时间,林女士购置了一辆帕萨特,作为一个新手,她特别关注车险知识,但一些专业的问题还是让她头疼不已。在朋友的建议下她关注了“平安产险”,在那里学到了很多最新、最全、最快的车险知识。

而令她记忆最深刻的是,有一次开车走北环,汽车突然熄火无法启动,道路

越来越堵,该给哪位朋友打电话求助呢?情急之下她想起“平安产险”有道路救援服务。打开微信点击“道路救援”,不一会儿,平安的工作人员与她联系,了解完大致情况,20分钟后,工作人员带着汽油和电池到达现场,帮她加油和搭电,还为她讲解了很多行车注意事项。

据平安产险河南分公司客服人员介绍,车子发生交通事故故障后,车主可点击“道路救援”,系统经

车主授权会自动识别车主位置、传递救援信息,对救援的实施情况进行实时跟踪。

作为新车主和路痴,爱好自驾游的林女士对平安产险微信平台的“自定义搜索”功能也赞不绝口。在陌生的城市里难免对路况不熟,@平安产险就能快速查询所在地城市附近的所有平安服务网点,还可自定义搜索,帮您找到离您最近的平安站点为您服务到底,而且不限次数。

## 省心省力 手指轻点 微信调解为您排忧解难

开车最怕什么?大部分人会说是出事故。遇上抛锚等小事故,是翻遍电话本求熟人帮忙,还是轻轻点一下微信通知保险公司?

开车最怕遇到什么事呢?相信即使是老司机也会说是人伤事故。虽然所有车主都不愿意遭遇,但每年仍有20%的车祸会涉及人员伤亡。遭遇人伤事故后该如何处理?

2013年10月27日,高

先生报案称驾车不慎碰撞到摩托车及行人,并申请人伤调解。接报案后,平安产险查勘员迅速赶赴现场查勘,同时医疗理赔人员也及时赶到对伤者进行伤情核实和慰问。现场,三方互留电话号码并添加了微信好友。调解过程中,平安产险理赔人员及时介入案件调解,并在客户与三者达成共识后,第一时间告知索赔所需材料。由于双方全

程用微信传递相关材料和信息,在最短的时间内完成了审核。11月8日,客户带着微信上提示的材料到平安产险营业网点提交理赔材料,赔款于当天即到账。

“微信服务,确实够快,省心省力,平安产险的服务,真是没得说!”收到理赔款的客户高先生及三者高兴地说道。

平安直通车险,不止于领先!

平安产险:4008-000-000

## ■ 财金播报

### 民生银行成功发行200亿元二级资本债券

民生银行200亿元二级资本债券于3月18日成功发行,此次认购得到市场的较好响应,超额认购100亿元。本期附减记条款二级资本债券是迄今国内债券市场规模最大的二级资本债券,也是该行首次使用人行招标系统发行的债券,无论是债券获批和发行速度,还是超额认购倍数均创出行业最优水平,起到了良好的示范效应,也得到了监管部门的高度肯定。本期债券将全额补充该行二级资本,提升资本充足率,可支持新增风险资产约2000亿元,为该行各项战略业务的稳健发展提供了有力保证,并确保今年各项经营目标的实现。 索伟铭

### 光大银行开展刷卡享机票优惠活动

清明节和五一小长假即将到来,光大银行开展了“光大畅飞‘享’”刷卡优惠活动。据光大银行信用卡中心介绍,持卡人在2014年3月4日至5月31日期间,通过拨打光大信用卡商旅服务热线4006-666-999成功预订机票并使用光大银行白金及以上级别信用卡结账,即可享受每张机票支付金额立减50元的优惠,每卡可享受5张优惠机票。光大银行信用卡中心提醒,本次活动仅限光大银行白金信用卡(不含乐惠金准贷记卡、零额度信用卡)、钻石(尊享)信用卡、无限信用卡持卡人参与;不管是成人票还是儿童票、婴儿票均可参与活动。此外,出行的安全也是近期最受人们关注的问题,出于对安全的考虑,光大银行还专为白金卡以上客户提供500万元的航空意外保险,300万元的火车及轮船出行意外保险,以及100万元的汽车出行意外保险。

郑芬莹

### 建设银行荣获中国债券市场优秀托管机构

近日,在中央结算公司举办的“2013年度中国债券市场优秀成员”评选中,建行凭借突出的债券托管业务能力,被评为“优秀托管机构”。此次评选中仅有5家托管银行获评优秀托管机构。建行作为托管行,为客户办理债券托管业务的开销户,负责托管资产银行间债券交割和结算。该荣誉的获得证明,建行在债券托管领域的专业能力和服务能力已获得业内专业机构的认同。 张新乔

## ■ 资讯

## “融金贷”网贷平台入豫开疆拓土

3月22日,一场以《互联网金融实践家“融金贷”畅谈普惠金融》为主题的网络微贷业务交流会在郑州举行,活动将“普惠金融”的概念及P2P“融金贷”品牌带到了河南,引起了各方人士的关注。

随着互联网金融发展趋势的日益高涨,国内P2P网贷

平台如雨后春笋般出现在人们的视野里。P2P网络借贷是指社会主体利用中介机构的网络平台将自己的资金出借给资金短缺者的新型商业运营模式。网络技术日益发展,正规融资渠道受限,熟人社会的解构,通货膨胀率日益高企,投资方式受限,个人征信

体系的不断完善,皆助推了P2P网络借贷的产生与发展。据相关统计,2013年全国P2P网贷行业总成交量为1058亿元,贷款存量268亿元,平台数量在800家左右,出借人超过20万人。

专家称,2014年,P2P行业将在不断升温的过程中出

现行业洗牌,风控能力将成为企业的核心竞争力。目前,国内P2P行业仍处于无准入门槛、无监管机构、无行业标准的“三无”状态,业内人士呼吁,应尽快明确P2P的主管机构与监管部门,促进行业健康发展,维护投资者利益。 郑州晚报记者 吴幸歌