

■ 保险,让生活更美好

中国人寿贴心服务赢得市民争相“点赞” 快速理赔 保障就在身边

“这个保险真划算,获赔20万元,豁免后续保险费,合同继续有效。”拿到赔偿款,赵某的邻居对保险有了全新的认知。日前,中国人寿郑州市分公司处理一起被保险人获赔20万元之后,保险费豁免、保险责任依然有效的案件。贴合客户利益,简化业务程序,实行银行转账,并安排销售人员对现有客户进行登门拜访,集中办理银行转账授权业务,该公司让客户坐在家中便可享受到贴心的服务。郑州晚报记者 刘鹏展 张俊 通讯员 申森



快速理赔 保障更及时

2002年2月28日,赵某投保了保险金额为10万元的“康宁”终身重大疾病保险。今年,赵某连续两次分别在河南省人民医院进行了冠状动脉支架置入手术。

中国人寿郑州市分公司受理此案后,依据“康宁”终身保险条款约定,给付赵某重大疾病保险金20万元的赔付,并为其豁免以后的续期交费,该合同依然有效的手续。

赵某感动万分:“我要大力宣传保险的好处,让群众扭转保险公司不死不赔的谬言,大力宣传中国人寿的理赔服务和一言九鼎的服务事实,让身边的亲人和朋友认识啥叫保险。”

无独有偶,像这样的理赔案例在中国人寿不胜枚举。近日,中国人寿郑州市分公司处理了一起学生保险补偿案,医疗补偿近万元,给予晓晓医疗补偿金9286.88元的赔付,有效减轻了其家庭的经济负担。

银行转账 服务更便捷

“这样就方便多了!”办理银行批量转账手续的王女士对记者说:“办完这个手续,每年的保险费就可以自动划账了,再也不用每年到三月份就开始惦记哪天来保险公司缴费的事了。”

“无论您是新单缴费、续期缴费,或者是生存金返还、红利领取、理赔金领取、满期领取、退保给付,只要您与中

国人寿签订了《保险费自动转账付款授权书》或者《保险金给付银行自动转账授权书》、《银行自动转账授权书》,都可以通过办理银行转账授权的方式办理。”中国人寿郑州市分公司相关负责人介绍道:“公司会及时从您的银行账户划转您的保险费,第一时间将您的红利返还、给付金转入您指定的银行账

户,这样您就再也不用担心您的保单是否该交费了,或者每年的红利等返还金还要到柜面办理等。”

与此同时,除依照保险合同单次金额不超过人民币1000元的续期保费外,该公司保险营销员不再接受委托代缴保险费;保险代理机构和公司保险营销员不再接受委托代领退保金和保险金。

贴心服务 让金字招牌更闪亮

目前,中国人寿已经开通工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行等银行的批量代扣代付业务,客户可持本人身份证、保单及上述银行的银行卡(信用卡除外)到该公司柜面办理银行转账

授权业务。

另外,为方便广大客户,中国人寿特安排销售人员对现有客户进行登门拜访,集中办理银行转账授权业务,客户坐在家中便可享受到贴心的服务。如果想了解更多办理银行转账授权业务的具

体情况,也可以到公司柜面或拨打95519客服热线进行咨询,会有专人为您服务。

值得注意的是,自2014年4月21日起,中国人寿将取消所有柜面的收付费窗口,所有收费、付费业务均通过银行转账的方式处理。

中国人寿郑州市分公司柜面详细地址分布:

- 1.西大街客户服务中心
西大街205号(西大街与管城街交叉口西50米路北)
- 2.丰产路客户服务中心
郑州市丰产路50号(花园路与丰产路交叉口西50米路北)
- 3.中原路客户服务中心
郑州市建设路与嵩山路交叉口向西200米万乘国际四楼
- 4.登封客户服务中心
登封市中岳大街50号
- 5.新密客户服务中心
新密市北密新路8号
- 6.荥阳客户服务中心
荥阳市索河路中段39号
- 7.中牟客户服务中心
中牟县建设路20号
- 8.巩义客户服务中心
巩义市人民路88号
- 9.新郑客户服务中心
新郑市新华路北侧178号
- 10.上街客户服务中心
郑州市上街区中心路6号

中国人寿

欢迎你回家



中国人寿保险股份有限公司 郑州市分公司
China Life Insurance Company Limited

尊敬的客户,中国人寿提醒您,如果您的联系方式等信息发生了变化,请持身份证原件立即到我公司柜面办理变更,或拨打客服热线95519办理。您的信息资料准确无误,我们才能为您提供更加全面周到的服务。为了保障您的利益和保单权益,请尽快办理。