

TOP家居 | 访谈



赫兰集成吊顶: 专注“顶上功夫” 访赫兰集成吊顶河南区市场总监宋文斌



做好顶上功夫, 打造置家首选品牌

目前,赫兰集成吊顶是一家国内最早研发集成顶“取暖,照明,换气,吊顶”一体化的企业。但很少有人知道,赫兰集成吊顶作为集成吊顶的十大名牌之一在业界独树一帜,引导市场潮流,却真实是“后起之秀”。

但接触到赫兰集成吊顶的产品后,你会感觉到它在集成吊顶的优势显而易见:定位准确,产品符合当下人们置家的时代需求。

几年前,集成吊顶的概念并不为大众所知,产品也很单

一,不能满足人们对美观和实用的要求了。很显然,集成吊顶是发展趋势,看到机会的赫兰,一跃进入到这个蓝海中,并成为行业健将。

“赫兰集成吊顶一开始就定位中高端,一改之前颜色花哨的拼花吊顶风格,以简约、高雅、大气的纯色欧式风格为主打,适合不同风格的装修需要。”宋文斌回忆说,2008年5月,当赫兰第一批产品面世后,迅速在集成吊顶行业掀起了一股清新之

风,在河南、广东、广西、陕西、江西、山西等都取得了意想不到的成绩。

“赫兰人”从品牌创立之初,就树立了品牌化经营的理念。不管在什么情况下,都能保障产品品质,热心服务代理商与消费者。

正是这种执着以及科技创新,成就了赫兰不断以新产品满足人们的置家需求,努力做好“顶上功夫”。在宋文斌看来,这也正是赫兰打造人们置家首选品牌的动力所在。

赫兰服务,没有死角

获得“国家建材质量、服务、信誉3A级企业称号”,并先后获得“消费者放心满意品牌”、“集成吊顶十大畅销品牌”等多项荣誉。在集成吊顶行业调查报告中,赫兰被列为“消费者理想购买品牌”之一。

宋文斌告诉记者,赫兰吊顶安装师都要经过严格培训,考试过关后颁发上岗证。另外,赫兰还形成了一年拜访老顾客至少两次的惯例,并成立了老客户绿色服务。而在产品的售后服务方面,在全国建立服务反应系统,要求员工24小时反映,48小时解决,72小时回访,力争做到“服务没有死角”。

为进一步提高售后服务质量,提升售后服务速度,赫兰把2014年定为“品质服务管理年”,从3月1日起,推出“2014赫兰花开免费进万家”活动,凡赫兰产品出现非人为损坏,公司提供免费的上门、维修、安检、更换零配件及百元置换LED节能灯等服务(限赫兰产品)。

“服务没有死角,不仅仅是赫兰人的服务没有地域盲点,还有一站式服务到底的要求。”宋文斌说,顾客的所有问题在赫兰人看来都是大问题。这是赫兰人的庄严承诺。

把产品特性做到人们的心坎中

在现代科技高速发展的今天,消费者更加注重生活的健康和品质。

谈起公司,宋文斌一再强调了公司始终视产品质量为企业的生命线。比如引进高素质的品检人员,始终以高度的责任心,保障产品品质恒定如一。比如严格遵循国际品质标准,采用高性能的设备,提升品质的稳定性。

不仅如此,赫兰公司高度重视产品的绿色环保。赫兰集成吊顶品牌开发研制了

绿色环保的集成吊顶产品,不管是板材还是电器,都采用环保的材料,为消费者创造出高雅、环保、健康的精品。在2009年,新推出的绿色环保自由呼吸系列产品,引领集成吊顶行业进入3G时代。

在赫兰公司河南郑州的店中,厚重而华丽的“哥特盛世”系列、细腻典雅的“巴里风情”系列、大气脱俗的“古典浪漫”系列,这些赫兰集成吊顶的主打产

品,无不吸引着消费者流连忘返。

“目的就是一个,把产品特性做到人们的心坎中。”宋文斌说,赫兰集成吊顶正沿着“集成”和“智能”的路子走。包括集成吊顶中的碳纤维取暖,可取代浴霸,还能实现杀菌、理疗等功能。安上音响,你可以在做饭、洗澡的同时听音乐。所有的电器开关和各种功能,都能在一个触摸屏的控制面板上解决。

在现代科技高速发展的今天,消费者更加注重生活的健康和品质。赫兰集成吊顶特别注重产品技术研发,组建行业内最强大的产品研发中心。在产品外观、结构、实用性能等方面不断推陈出新并获得多项国家发明专利。“公司的高品质产品在市场一上市,就受到消费者热捧。赫兰集成吊顶已成为中国集成吊顶行业最具发展潜力的品牌之一。”赫兰集成吊顶河南区市场总监宋文斌自豪地告诉记者,在集成吊顶行业调查报告中,赫兰被列为“消费者理想购买品牌”之一。

赫兰集成吊顶缘何备受消费者青睐和点赞?短短几年间凭借什么法宝能在品牌如林的同行中脱颖而出?25日,记者专访了赫兰集成吊顶河南区市场总监宋文斌,以试图揭示这其中的奥秘。
郑州晚报记者 唐善普 文/图

郑州晚报 河南省装饰装修质量检验协会推荐家居**赞**品牌



HELN 赫兰
| 厨卫集成顶专家 |

青木堂
WOODY CHIC
现代东方家具



河南超凡装饰
扎根河南 打造百年诚信装饰品牌



姚氏
耐水腻子专家



SITRUST 实创装饰



Kainuo 凯诺舒适



BIGTIME
东方邦太 整体橱柜

简一 大理石瓷砖
因为专注 所以更逼真



绿都电线
环保高性能低烟无卤辐照交联电线

CCTV.COM | FATSO 胖子
装饰腻子·黄金展位合作伙伴

