

持续提升金融服务满意度 2014年河南银行业金融服务提升动员会上周举行

为持续改善河南银行业社会服务形象,提高公众对银行服务的满意度,建立健全银行业金融服务长效机制,为全面打造河南银行业金融服务优质品牌奠定良好基础。3月26日上午,河南银监局召开全省银行业金融服务提升活动动员会。会议宣读《提升银行业金融服务倡议书》、公布《河南银行业金融服务提升活动实施方案》,并对开展服务提升活动进行了安排部署和动员讲话。

郑州晚报记者 吴幸歌 通讯员 李擎

倡议 全省开展金融服务提升活动

会上,河南省银行业协会常务副会长郑建中宣读了《提升银行业金融服务倡议书》,向各银行业金融机构发出倡议,希望各机构能够迅速开展以“比学赶超”为主题的金融服务提升活动,进一步加强消费者权益保护工作,强化公众服务意识,主动处理好银行利益与客户利益、大客户与小客户、城区客户与农村客户、优质客户与一般客户的关系,积极创造和谐金融环境。

交通银行河南省分行行长单增建作为河南银行业代表,从银行经营的角度对提升银行服务质量谈了几点体会,并承诺:交行河南省分行将从三个方面扎扎实实开展好服务提升工作。一是全体动员,积极投入活动;二是突出重点,切实解决问题;三是并积极探索,构建长效机制等要求。单增建号召银行业全体同仁,共同努力打造河南银行业优质服务品牌。

方案 明确优质服务达标三年规划

动员会上,河南银监局巡视员齐见兴对《河南银行业金融服务提升活动实施方案》(以下简称实施方案)也进行了重点说明。

齐见兴介绍,实施方案是在广泛征求意见的基础上制订出台的,该方案明确了全省银行业优质服务达标三年规划:2014年,全省银行业机构服务达标率不低于40%;2015年,服务达标率不低于60%;2016年,服务

号召 推动河南银行业持续健康发展

银行业服务水平的高低,直接关系到银行业自身的可持续发展,也直接涉及千家万户的切身利益,影响着社会生活的各个方面。如何深入开展河南银行业金融服务提升活动,河南银监局局长李伏安在会上也提出了四点建议。

首先,要明确目标。进一步提升全省银行业金融服务水平,打造金融服务优质品牌,确保2016年底全省银行业机构服务达标率超过90%。

其次,要突出重点。按照四项基本原则的要求,坚持以人为本,注重服务内涵,强化“大服务理念”,深化标杆引导。做到“比有标准、学有榜样、赶有目标、超有对象”,使银行服

务“比学赶超”蔚然成风。

再次,要精心组织。各银行机构要加强组织领导,严格做好自评,做好总结宣传、考核奖励工作。对优秀经验要广泛推广,对标杆银行要努力学习看齐,对于不达标的银行要及时整改。

最后,要确保实效。要将提升服务质量的好做法、好经验,上升为制度规范,把长效机制建设作为一项系统工作常抓不懈,确保见到实效。

李伏安号召全省银行业机构,能够乘金融服务提升活动的春风,播下优质服务的种子,收获服务提升的硕果,推动河南银行业持续健康发展、做大做强。



车险人伤莫惊慌 微信调解帮您忙 手指轻点 开车无忧

开车怕什么?大部分人会说是出事故。遇上抛锚等小事故,是翻遍电话本求熟人帮忙,还是轻轻点一下微信通知保险公司?

开车最怕遇到什么事呢?估计多数人认为是人伤事故。虽然所有车主都不愿意遭遇,但每年仍有20%的车祸会涉及到人员伤亡。遭遇人伤事故后该如何处理?

去年10月27日,高先生报案称驾车不慎碰撞到摩托车及行人,并申请人伤调解。接报案后,平安产险查勘员迅速赶赴现场查勘,同时医疗理赔人员也及时赶到医院对伤者进行伤情核实和慰问。现场,三方互留电话号码并添加了微信好友。调解过程中,平安产险理赔人员及时介入案件调解,并在客户与三者达成共识后,第一时间告知索赔所需材料。由于双方全程用微信传递相关材料和信息,在最短的时间内完成了审核。11月8日,客户带着微信上提示的材料到平安产险营业网点提交理赔材料,赔款于当天到账。“微信服务,确实够快,省心省力,平安产险的服务,真是没得说!”收到理赔款的客户高先生及三者高兴地说道。

平安直通车险:4008-000-000
郑州晚报记者 刘鹏展 通讯员 梁斌



具体活动细则可致电4008009888或登录交通银行信用卡官网(creditcard.bankcomm.com)查询。

超市劲享5%优惠,加油劲享5%优惠 交通银行“最红星期五”,帮您一省到底

刷信用卡也能省大钱,你知道吗?现交行正推出信用卡“最红星期五”刷卡优惠活动,如果您也想迅速成为信用卡的省钱高手,那就赶快登录交通银行信用卡网站或拨打4008893000进行注册吧,会有很多惊喜等着您。

郑州晚报记者 吴幸歌 通讯员 王丽

“最红星期五”,加油劲享5%优惠

即日起到2014年12月31日期间,每周五至郑州市中石化的45家加油站内刷交通银行信用卡即可享该笔交易5%刷卡金奖励,交通银行白金信用卡可享10%刷卡金奖励。具体参与活动的加油站名单可登录交通银行信用卡官网查询。

获奖规则:持卡人须登录交通银行信用卡网站(creditcard.bankcomm.com)或拨打语音热线(4008893000)进行2014年加油活动注册方可参加本次活动(白金卡客户无需注册);金普卡客户每周五消费获赠的刷卡金不超过人民币25元(白金卡客户不超过50元),每位持卡人当月获赠刷卡金最高不超过人民币100

元;持卡人当月在活动加油站外有积分消费达人民币2000元,方可获得次月奖励资格,2014年1月1日起核卡的新客户自核卡日当月起起的4个自然月内及白金卡客户无需此消费门槛。

以上活动的具体活动条款及细则以交通银行信用卡官网公布内容为准,客户可通过登录交通银行信用卡官网或致电信用卡客服4008009888查询。

“最红星期五”,超市劲享5%优惠

即日起到2014年12月31日期间,每周五在郑州市大商、正道、华润万家等48家超市店内刷交通银行信用卡单笔消费满128元即可享该笔交易5%刷卡金奖励,交通银行白金信用卡可享10%刷卡金奖励。

具体参与活动的超市名单可登录交通银行信用卡官网查询。

获奖规则:持卡人须登录交通银行信用卡网站(creditcard.bankcomm.com)或拨打语音热线(4008893000)进行2014年超市活动注册方可参加本次活动(白金卡客户无需注册);每位持卡人每月获赠最红星期五超市活动刷卡金最高不超过人民币200元;持卡人当月活动超市门店外有积分消费达1000元,方可获得次月奖励资格,2014年1月1日起核卡的新客户自核卡日当月起起的4个自然月内及白金卡客户无需此消费门槛。

特别提醒:沃尔玛信用卡、卜蜂莲花信用卡仅限在各自联名商户门店内参加最红星期五超市活动。

■新品首发

“钞”薄四方连《福运生肖》邮票金飓风来袭

《福运生肖》邮票金:“钞”薄四方连,为国家权威部门审批,以第一轮十二生肖四方连邮票为原型,采用国家专利超薄金卡技术(专利号:ZL 201220597463.7),精选999纯金1:1原样打造,大全套12张,发行价7200元,首发价仅售6000元!为2014年珍藏、把玩、鉴赏、纪念首选。

推荐亮点:

- 1.《福运生肖》邮票金“钞”薄四方连,第一款超薄邮票金;
- 2.国家权威部门批准,国家专利技术打造;
- 3.囊括黄永玉、韩美林等12位大师生肖名作,邮票1:1大小,原样纯金打造;
- 4.有收藏、传家、把玩、鉴赏、纪念功能;
- 5.大全套12张,配十二个红色纪念封可分拆使用;
- 6.方寸邮票,传承生肖文化;至臻黄金,珍藏纪念价值;
- 7.大全套原价7200元,首发价6000元,每套省1200元。



特别提醒:很忙?很累?不妨放松小憩一会儿。交行“沃德财富读者汇”微信号等亲来关注,微信号:otofortune。