

## ■ 旅游资讯

凯撒旅游“2014万人游美国”上线  
郑州游客  
四大玩法畅游美国

由凯撒旅游携手美国国家旅游局、海南航空启动的“2014万人游美国”主题活动,推出了包括全景游览、亲子夏令营、特色挖掘以及航空合作四大类型的美国旅游线路,实现四大玩法畅游美国,让游客多角度体验美国之旅,刷新郑州游客对美国游的认识。

全景游美国系列中,凯撒旅游将产品内容进行了飞跃性的丰富,交通时间缩短一半,游览时间翻倍,令游客更加轻松悠闲地享受美国各个城市的风土人情。“美国东西海岸大瀑布+黄石公园17日览胜之旅”便是其中的代表线路。

综合美国文化教育等资源的优势以及中国游客的个性需求,凯撒旅游在本次活动中特别推出了美国亲子系列。“领袖前程—美国少年领导力14日培训夏令营”带领青少年学子在罗格斯大学接受专业的少年领袖力培训课程,全面了解美国青年领袖选拔文化,游历耶鲁大学、哈佛大学等顶级学府,拉近留学梦想的距离。

特色线路以阿拉斯加为核心,从陆地和海上多角度领略世界上的“最后一块处女地”的神秘面容。“美国东海岸9日印象之旅”将直飞波士顿,带领游客畅游纽约、华盛顿、波士顿等极具美国范的代表城市。郑州晚报记者 慎重

清明小长假  
火爆龙潭沟

春光明媚,天气晴朗,这个清明节小长假,没有了雨纷纷的烦恼,在高速免费,出游方便的诱惑下,人们纷纷走出家门,或踏青,或赏花,放松心情亲近大自然,不辜负这风景如画的明媚春天。龙潭沟景区停车场上,来自郑州、西安、南阳、湖北等地的自驾车辆把整个停车场排得满满当当。

眼下,正是景区山花烂漫的季节,景区的紫荆花、映山红、桃花、梨花、连翘次第开放。游客行走在花丛中,一边欣赏瀑布奇石,一边闻着沁人的花香。离开喧嚣的都市,回归大自然,心旷神怡,一切烦恼烟消云散。小长假期间,景区共接待3万人次,由于景区准备充分,景区秩序井然,没有出现一起游客投诉现象。周蕊

《TOP 旅游》“旅游诚信联盟”日益壮大  
河南旅游名企求“入伙”

本报《TOP 旅游》自发布“旅游诚信联盟”倡议以来,在读者和业内反响巨大。在不到一个月的时间内,已经有十几个省内知名景区加入联盟。还有一些旅游企业在积极关注“旅游诚信联盟”活动,纷纷致电本报咨询如何加入,同时还热情表达自己对诚信的看法。为满足各诚信联盟成员交流的需求,本报也邀请了一些已经加入诚信联盟的旅游企业,开展了多次讨论,展开对诚信话题的探讨。各联盟成员得以在此畅所欲言,表达自己对诚信旅游的看法以及维护诚信旅游的决心。本报《TOP 旅游》也将不断推进联盟的发展,为省内旅游企业构建一个美好的发展平台。本期,“旅游诚信联盟”就带您走进开封翰园景区,看看这里是如何为游客提供优质服务的。郑州晚报记者 慎重



翰园湖

## 发扬中国书画艺术的源远流长和博大精深

开封中国翰园碑林景区总经理王全安对旅游业中的诚信有着自己的看法:“从大的方面说,旅游业中的诚信就是规范旅游市场秩序、提高旅游服务质量工作,从小的方面说,就是让景区建成专心为游客服务,既能保证游客权益,又能给与游客一个放心、舒心、安心的场所。具体到中国翰园碑林,就是让游客在这里能够得到景区提供的优质服务,同时让中国书画艺术的源远流长和

博大精深在这里发扬,希望翰园碑林在旅游行业中,能够首先形成诚信经营、优质服务氛围。”王全安表示之所以愿意加入到“旅游诚信联盟”,就是为了倡议全省旅游企业都要树立“诚信光荣、失信可耻”的理念,并且希望省内的其他旅游行业能够广泛、积极参与此次的“旅游诚信联盟”。

如何通过景区的管理来让游客放心舒心,王全安说起自己景区的管理如数家珍。

在王全安眼中,翰园碑林景区有山有水,比较容易出问题。为防止游客落水或者摔伤,目前翰园景区的所有台阶都有护栏,危险处都有警示牌,上船游客必须穿救生衣,提醒游客注意安全。为做到更好地为游客服务,景区还专门设立了服务中心,提供报纸、饮料和各种咨询服务。所有工作人员都要求佩证上岗,并且景区内已经安装游客服务评价系统,公示各种消费价格以及

投诉电话,翰园景区还设立了专人处理游客的投诉问题。

王全安谈到,旅游产业要想又快又好发展,必须建立一个和谐有序的市场秩序。一个能让消费者放心、舒心、安心的旅游环境,是需要业内成员共同打造。《TOP 旅游》倡议的“旅游诚信联盟”,很好地为监管部门、企业和消费者搭建了一座沟通的桥梁,这是一个极好的机会,需大家共同努力来提升旅游品质。

## 积极推进“诚信联盟”成员开展活动

自本报联盟倡议发出之后,目前已有旅游企业主动联系本报。本报将根据具体情况,逐步让相关旅游企业根据自身情况,提出结合自己的诚信倡议。本报将逐步公布已经加入“旅游诚信联盟”的成员名单。

相关旅游企业通过本报“旅游诚信联盟”,将陆续向社会发出诚信倡议,使“旅游诚

信联盟”成员成为旅游行业的标杆、成为旅游行业品质和诚信的风向标。对于已经加入“旅游诚信联盟”的旅游企业,本报将根据各景区实际情况,通过邀请读者实地考察,真实体验,向消费者推出具有一定品质的景区或者线路。

郑州晚报还将联合参与“旅游诚信联盟”的相关旅游企业,推出企业常规、常态的

旅游线路作为诚信游体验线路,组织市民报名出游,推出“诚信线路大体验”活动。

所有入选读者将作为推动省会旅游市场诚信发展的重要贡献者,获得由郑州晚报提供的“郑州旅游诚信使者”证书及精美礼品。

还将围绕“旅游诚信联盟”成员所讨论的“旅游诚信”核心话题,结合当前热点,聚

焦《旅游法》实施之后的具体情况以及反映出的旅游事件等,邀请联盟成员、业内专家、读者,以现场或版面沙龙的方式进行探讨。推动读者、省会旅游消费者在今后旅游活动中拥有合法权益,普及旅游产业相关法律法规,树立优质旅游服务企业典范,以此监督并促进省会旅游行业整体的健康发展。

## 郑州近郊游首选浮戏山雪花洞她的N个理由:

- 距离郑州只有54公里,一个小时的车程,身边的后花园。
- 她有北疆风光的粗犷,也有南国山水的娟秀。
- “天下第一”雪花洞,是闪耀在中原大地上的一颗璀璨明珠:晶莹剔透的雪花石更是天下奇观!
- “江南小桂林”的小龙池,日流淌A级矿泉水1.2万吨,您可以零距离亲近她。
- 巍峨的古寨,静静地屹立在浮戏山等您来聆听她的故事。
- 离开城市的雾霾,来到田园中进行深呼吸:体验乡间惬意的田园生活。



古人常叹:“仁者乐山,智者乐水。”位于巩义新中镇境内的浮戏山雪花洞景区不但将两者集于一身,同时更有距今5.7亿年的地质溶洞奇观。浮戏山山清水秀,绿树成荫,紫龙峡飞瀑流泉,湖影婆娑;雪花洞洞若水晶宫,凉爽宜人,玉仙河溪流潺潺,小龙池泉涌如注,清新的空气沁人心脾。亲们,让我们到这里尽情地畅游这山水之间,投入到清新惬意的大自然怀抱吧!



咨询服务电话: 0371-64184999 传真: 0371-64184187  
景区官方QQ: 1873561568 微博: 新浪@巩义浮戏山  
网址: www.hnfuxishan.com

乘车路线:  
沿301国道(开洛公路)在巩义境内口头火车站(新中路口)向南3公里即到(或在口头火车站转乘巩义至雪花洞旅游公交)