



您是否发生过了缴纳保险费的日子却忘记交费导致保单失效的情况?那可能是您的电话号码变更了,保险公司没有及时联系到您;您是否碰到过保单到期之时不知去哪儿领取保险金?那可能是因为没有办理银行自动转账业务。近期,在中国保监会的大力倡导下,寿险行业正在全面开展“完善客户信息”活动。中国人寿郑州市分公司正在开展“中国人寿寻找您,欢迎您回家——完善客户信息”大型服务活动,力争用不变的承诺,为客户提供贴心服务。
郑州晚报记者
刘鹏展 张俊
通讯员 申森

完善客户信息 提供贴心服务

中国人寿郑州市分公司用实际行动践行承诺

● 避免保单失效 信息变更要及早通知

2013年11月,中国保监会印发《人身保险客户信息真实性管理暂行办法》,明确要求各人身保险公司、保险专业中介机构、银行邮政等保险兼代理机构为加强人身保险公司客户信息真实性管理,提高客户服务质量,保护保险消费者合法权益,要高度重视,对历史保单开展客户信息清查和补充更正工作。

MH370失联事件发生后,国内各家保险公司都启动了应急工作预案,积极排查失联客户信息,第一时间与失联客户家属取得联系。在各家公司的排查工作中,保险工作者发现一喜一忧两个现象:喜的是百姓保险意识显著增强,飞机上中国乘客大多数购买有保险;忧的是由于种种原因,有十几位客户的保单竟然失效,实

在令人扼腕叹息。

其实,保单失效的原因有很多方面,如客户账户余额不足,客户迁移、人口流动而未办理保单转移,客户联系地址填写不详、错误,联系电话变更后没有通知保险公司等,其中最重要的原因就是保险公司与客户失去了联系,从而当保单面临失效时,保险公司不能及时通知到客户。

● 完善客户信息 多种渠道尽在掌握

相知多年,值得托付。中国人寿诞生在新中国的礼炮声中,与共和国一起成长,目前已经拥有了庞大的客户群。随着通信技术的进步、城市建设的推进,很多客户现在的住址和通信方式等信息和当初投保时相比已经发生了很大变化,致使保险公司不能及时为客户提供优质服务。中国人寿郑州市分公司专家提示,客户

应定期对手头保单进行整理,明确缴费方式和时间,定期缴纳保费。同时,确保个人信息无误,如果联系地址、电话发生变化应尽早通知保险公司更新信息。

为最大程度保护客户利益,中国人寿郑州市分公司正在开展“中国人寿寻找您,欢迎您回家——完善客户信息”大型服务活动。该公司将通过微信、电话

回访、业务员登门拜访等多种方式,想尽一切办法与客户联系,全面完善客户信息,以便提供更加专业、优质、人性化的服务。

如果在购买保险后存在保单信息变更,诚挚希望您通过该公司柜面、销售人员、95519客户服务专线等多种方式,在6月30日前与该公司取得联系,及时更新信息。

中国人寿郑州市分公司柜面详细地址如下:

- | | |
|--|-------------------------|
| 1.西大街客户服务中心:郑州市西大街205号(西大街与管城街交叉口西50米路北) | 5.新密客户服务中心:新密市北密新路8号 |
| 2.丰产路客户服务中心:郑州市丰产路50号(花园路与丰产路交叉口西50米路北) | 6.荥阳客户服务中心:荥阳市索河路中段39号 |
| 3.中原路客户服务中心:郑州市建设路与嵩山路交叉口向西200米万乘国际四楼 | 7.中牟客户服务中心:中牟市建设路20号 |
| 4.登封客户服务中心:登封市中岳大街50号 | 8.巩义客户服务中心:巩义市人民路88号 |
| | 9.新郑客户服务中心:新郑市新华路北侧178号 |
| | 10.上街客户服务中心:郑州市上街区中心路6号 |

中国人寿

欢迎你回家



寿险 · 财险 · 养老金 · 基金 · 资产管理