

关注出国金融系列报道之 1

# 招商银行: 出国琐事一站解决



招商银行郑州分行高级产品经理吕曼华

金融从业年限9年,财富管理业务8年工作经历,现任招商银行郑州分行零售银行部高级产品经理,持有AFP、银行业从业资格、基金、保险从业资格认证。

## 签证阶段 签证理财两不误 拒签还可获赔偿

出国第一步就是办理签证,各国使馆签证处都会要求申请人提供资金证明。吕曼华介绍,招商银行凭借自身良好的社会形象和声誉,可为准留学生开具当前时点的存款证明或当前时点至未来任一时点的时段存款证明。除了活期定期存款证明外,还可以为客户开具凭证式国债存款证明、理财产品存款证明,让客户享受到更高的理财收益。

如果准留学生留学的资金不够,还可在招行通过房产抵押、存折(单)及国债质押等方式申请办理个人留学贷款,期限最长8年。

此外,签证准备阶段,招商银行出国金融服务还推出有“陪你签”保险产品。“准留学生成为我行出国金融俱乐部会员,选择该产品时享受会员价,如果办理签证遭遇拒签,可以获得签证费赔偿。”吕曼华说。

## ■ 保险快讯

### 泰康人寿河南分公司栽植“公益林”庆十三周年

近日,泰康人寿河南分公司员工前往黄河岸边栽种“泰康公益林”,以此庆祝该公司成立十三周年。2001年4月3日,泰康人寿河南分公司开业。十三年以来,泰康人寿河南分公司建立了遍布全省城乡辐射1亿人口的服务网络,培养了一批诚信、专业的行业“服务标兵”,成为河南保险市场上的主力军。十三年以来,泰康人寿河南分公司累计服务

进入4月,当准留学生陆续收到海外院校的录取通知书,选择适合的出国金融服务成为重中之重。为助力留学生出国留学,招商银行精心准备“出国金融自由”金融服务及产品套餐,为准留学生一站式解决出国金融琐事。“不论是出国留学、旅游,还是商务、移民,在签证阶段、出行阶段、就读期间、归国阶段均可享受到招行提供的全方位、专业、贴心的出国金融服务。”招商银行郑州分行高级产品经理吕曼华说。 郑州晚报记者 吴幸歌

## 出行阶段 外币、机票、酒店,若干琐事一揽解决

办理完签证,即将踏上出国之旅。这时准留学生就需要准备外币现金、机票、酒店等若干琐事,招商银行“出国金融自由”也可以一揽子解决。

“目前,招行可以提供美元、欧元、澳元、加元、日元、英

镑、港币、新加坡元、瑞士法郎等外币,每周一至周日均可办理。”吕曼华说。如果准留学生觉得携带大量现金不方便,也可在招行办理多币种汇票,外币汇票携带出境后可在目的地任一银行办理解付入账。

一旦签证通过,就可着手预订机票、酒店了。“招商银行24小时服务热线95555出行易可以提供全国乃至全球各级星级酒店预订,还有国内、国际机票预订。”吕曼华提醒准留学生不妨多多关注。

## 就读阶段 一张子女附属卡,全面掌握海外消费

初次到异国他乡,在缺乏信用记录、不熟悉国外银行服务的情况下,在国内先办理一张招商银行的币种国际借记卡或国际信用卡也是非常必要的。

吕曼华介绍,招商银行国际借记卡,国际信用卡,不仅可以满足留学生境外消费,提取当地货币的需求,用国际信

用卡还可办理境外购物退税,享受众多海外商户优惠。若客户的子女出国留学,家长在申请信用卡的同时还可以为子女申请一张附属卡,不仅可以轻松管理留学期间子女海外消费额度,全面掌握子女海外消费状况,还可以在国内直接为子女还款。

“等孩子在境外开立个

人账户后,家长们就可以通过招商银行进行境外汇款了,金葵花及以上级别的客户可享受单笔100元封顶的汇款手续费优惠,同时,招行先进的网上银行可以自动保存收款方信息,只需第一次完整录入相关信息后,家长就可以足不出户进行操作。”吕曼华说。

## 归国阶段 不出家门,轻松完成申报操作

当留学生拿到毕业证准备回国,在海外剩余资金也有汇回国内的需求。这时可使用招商银行的一卡通个人账户进行接收。

“我行推出独有的网上银行自助申报功能,当留学

生收到汇入汇款,需要进行国际汇款涉外收入申报时,我行会发送短信通知,留学生只需登录网上银行(大众版、专业版)就能自助完成申报操作。”吕曼华介绍,无论是境外汇回的款项,还是

在境外未使用完带回国的外币现金,留学生都可以在该行办理结汇,将外币兑换成人民币。该行更有自助结汇服务,只需登录网上银行,就可以将账户里的外币兑换成人民币。

## 更多增值 服务有留学或投资移民需求的客户

招商银行出国金融服务近年来还推出一系列的增值服务。如,首家推出“留学妈妈俱乐部”服务平台,每日通过招商银行“留学妈妈俱乐部”新浪微博,发布出国金融业务信息以及最新各国签证要求;定期举行留学夏令

营活动,带领小客户感受国外名校风采;定期举办“小小理财师”活动,为准留学生提供参加社会实践的机会等。

对于有境外投资移民需求的客户,目前,招商银行在美国、香港均设有分支机构,特别是香港一卡通无需赴港申请,

在郑州即可申请香港账户及港股账户,与国内账户一并使用网上银行管理,方便资金相互划转。此外,他们还定期举办境外投资、移民报告会,可为客户提供全面的投资移民方案,进行移民前税务规划,吕曼华提醒大家不妨多多关注。

## ■ 银行播报

### 工商银行新加坡人民币清算行清算量超10万亿

截至4月8日,工行新加坡人民币清算行完成的清算业务量已超过10万亿元,其中单日清算峰值从最初的20亿元发展到现在近3000亿元,呈现快速健康发展良好态势,有力地推动了新加坡人民币离岸中心的建设。据介绍,今年以来工行新加坡人民币清算行的各项业务全面提速,一季度共完成清算量6.9万亿元,是去年全年的2.7倍。目前已有73家当地及外资银行在新加坡清算行开立了人民币清算账户,清算服务覆盖33个国家和地区。 张晓辉

### 浦发银行实现移动金融对公服务全覆盖

近日,随着小微企业专属网上银行及手机银行的推出,浦发银行已实现移动金融对公服务全渠道、全覆盖。该行还特别推出“企业手机银行专享理财产品”,产品保本保收益,仅限企业手机银行渠道申购,收益率高于该行其他渠道销售的公司理财产品。在企业移动金融服务领域,浦发银行一直走在行业前列。自2011年在业内率先推出全版本、多渠道整合的企业手机银行以来,浦发银行不断创新升级手机银行服务,满足客户移动金融需求。目前,浦发银行已具备包括全版本手机银行、Pad银行、网上银行、自助终端、银企直联等在内的完成的企业移动金融服务渠道,是国内首家也是目前唯一一家提供全渠道投资理财和集团管理的银行。 杨喆

### 河南银行业存款余额首次突破4万亿元

截至3月末,河南省银行业机构本外币存款余额40868.41亿元,同比增长13.64%,首次突破4万亿元大关,这是继2012年6月突破3万亿元之后,河南银行业实现的又一新跨越,彰显了河南银行业整体实力的大幅提升。近年来,河南银行业存款规模扩张速度明显加快,各项存款余额于2005年首次突破1万亿元后,分别历经52个月和29个月突破了2万亿元、3万亿元的整数关口。在此基础上,仅仅用了21个月,河南银行业存款就突破4万亿大关,其间平均每月存款增加476亿元。 李擎

### 中信银行力推消费金融服务

近日,中信银行分别与伟业我爱我家集团以及庞大汽贸集团在京签署银企合作协议,此次强强联合,是中信银行在提振“大零售”战略方面的又一重要举措。按照合作协议,中信银行将与我爱我家及庞大汽贸同时开展包括零售金融产品和公司金融产品在内的总对总合作,双方通过资源整合、交叉营销,为房产客户和汽车客户提供更多增值服务。以批发业务见长的中信银行,近年来一直力图拓展零售版图。作为零售转型的重要举措,去年中信银行在总行新设立了消费金融部,统筹负责全行消费金融业务的营销管理和渠道建设。 张倩

客户逾400万,累计理赔金额达7.3亿元,为河南地方经济的发展做出了应有贡献,在中原大地树立了良好的企业公民形象。 王若谷

### 三门峡国寿赔付一起40万元意外保险身故案

日前,中国人寿三门峡分公司赔付一起40万元的人身保险意外身故案。43岁的段某是三门峡灵宝市故县镇河伐木厂工人,该厂于2013年4月16日集体投保人均保费

2500元,意外身故保额40万元,意外医疗5万元的“高危人员团体意外伤害保险”。前不久,段某在内蒙古包头市九原区哈业胡同镇大东沟金矿工作时,因洞内塌方导致其当场死亡。三门峡分公司接到灵宝支公司上报资料后,迅速予以40万元的人身意外伤害赔付。 骆鑫 王一川

### 新华保险喊您变更客户信息啦

近期各大保险公司响应保监局文件精神,纷纷开展客户

信息排查工作。客户信息无小事,客户的微小变动在后续服务及理赔时往往可能牵动着“大问题”。近日,新华保险河南分公司在全省率先开展客户信息变更排查工作。新华保险提醒广大客户,当地址、邮编、电话、续期账号等信息发生变更时,要及时致电新华保险客服电话95567,或登录新华保险官方网站,也可以到公司客户服务中心柜面办理相关的保全变更,让保单权益每一天都与您形影不离。 张甲磊