

新《消法》实施后,一季度全省投诉量同比上升89.20% 电话欠费停宽带属“霸王条款”



省12315发布四大消费警示

针对消费者投诉较多的问题,12315指挥中心进行归纳总结,现发出消费警示,提醒消费者在遇到这些问题时该如何应对。

消费警示一 美容美发预付消费需谨慎

提醒消费者,购买预付卡一定要选择信誉较好、有一定规模的商家,事先了解清楚卡的使用范围和期限。消费者对所购买

的服务拥有知情权,商家也有告知消费者的义务,如商家无故限制消费且并没有事先告知消费者,可向当地工商部门进行投诉。

消费警示二 擅自开通增值业务属违法行为

根据《消费者权益保护法》《电信条例》《电信服务规范》等相关规定,电信用户申请办理电信业务时,电信业务经营者应在签订电信服务协议前,清晰、明确告知用户收费标

准和协议有效期等特别注意事项。因此消费者对开通增值业务拥有无可辩驳的知情权,遇到运营商未经本人同意擅自开通收费业务的可及时向12315进行投诉。

消费警示三 电话欠费停宽带属“霸王条款”

消费者在办理宽带业务时,往往会被运营商强制捆绑手机、电话业务,而手机或固话一旦欠费或停机,运营商就会以此为理由暂停用户宽带服务。按照国家相关部门规定,互联网接入业务经营者应向用户提供套餐的到量预警、超量提醒、

到期提醒等提醒服务。运营商没有事先通知就停止用户宽带服务侵犯了消费者的知情权和使用权,将手机或固话与宽带服务强制捆绑销售属于“霸王条款”,侵犯了消费者的自主选择权,消费者遇到此类情况可向工商或工信部门进行投诉。

消费警示四 购买家具需防“金玉其外、败絮其中”

消费者在选购家具时,应注意家具框架结构上是否有断料现象、是否用胶粘合紧密;还要检查家具内里的木材干燥程度,木材如未经干燥处理含水

率高,容易造成家具变形、走样。在购买沙发或床垫时,首先观察外观质量是否合格;其次看一看内里所用遮掩物,是不是使用了陈旧的布料和脏污皮革。



昨日,省工商局12315指挥中心公布2014年一季度我省咨询、投诉、举报情况。全省工商系统各级12315工作机构共受理消费者咨询40048件,投诉11395件,举报1954件,共计53397件。其中投诉的热点主要集中在手机质量及售后服务、汽车质量及维修服务、数码配件质量、家电送货安装及售后服务、服装、鞋类质量及维修、电信服务、宽带服务、家具类质量、婚庆服务等十个方面。郑州晚报记者 李丽君 实习生 陈冉/文 马健/图

7天“后悔权”不适用于实体店购买的商品

一季度,由于新《消法》于3月15日实施,“7天无理由退货”成为消费者关注的一个焦点,根据

新《消法》规定,7天“后悔权”针对的是网购等远程购物方式,不适用于实体店购买的商品。

新《消法》实施以来,投诉量较去年同期上升89.20%

另外,自3月15日至4月8日新《消法》实施以来,共受理消费者咨询14896件,投诉4484件,举报715件,共计20095件。

受理量较去年同期上升8.51%,其中咨询量较去年同期下降4.49%,投诉量较去年同期上升89.20%,举报

量较去年同期上升29.29%。

据省工商12315相关负责人分析,投诉量同比增长89%主要是因为新《消法》法律条文制定的科学合理,更加便于实际操作和应用,让消费者消费更明白,老百姓的法律维权意识不断增强。

一季度十大投诉热点

据省12315指挥中心相关负责人介绍,一季度投诉的10个热点主要是:手机质量及售后服务问题、汽车质量及维修服务问题、数码配件质

量问题、家电送货安装及售后服务问题、服装、鞋类质量及维修问题、美容美发服务问题、电信服务问题、宽带服务问题、家具质量问题、婚庆服务问题。

一季度省人才市场供求分析报告出炉 传统企业涉足新领域 电商人才缺口大

昨日,河南省人才市场发布一季度人才市场分析报告,一季度人才供求比为2.02:1,仍保持供大于求的态势,但就业形势趋于缓和,求职者面临的就业压力减小。郑州晚报记者 吴淑娟

电商类人才缺口大

招聘企业主要集中在贸易、批发、零售业;信息传输、计算机服务、软件业;制造业、交通运输、仓储、邮政业。此四个行业所占招聘单位总数的56.54%。

建筑机械、人力资源行政、市场营销位居应聘职位前三位,求职人数占到了求职者总量的36.23%,用人单位招聘需求前三位集中在市场营销、百货连锁/

零售服务、计算机/互联网/电子商务,建筑类岗位则出现供大于求的现象。

而由于电子商务发展的脚步非常迅速,传统企业也开始走电商途径,电商类人才还是有一定的缺口,尤其是成熟的电子商务类人才,是电商企业们争抢的目标。

有1~2年工作经验的最受企业欢迎。

应届生供求比3:1 竞争最激烈

本季度工作经验的岗位供求比在1.49:1到3.24:1,均供大于求。其中应届毕业生的岗位供求比最高,为3.24:1,求职竞争最激烈。

具有一年以下工作经验的岗位供求比排名第二,为2.34:1。具有1~2年工作经验的岗位供求比最低,为1.49:1,最受用人单位青睐。

郑州圣玛妇产医院 郑州济华骨科医院

诊疗科目

妇产科
妇女保健科
儿科门诊等

(豫)医广【2013】第01-07-012号

地址:郑州市农业路3号
联系电话:0371-66903333

诊疗科目

内科 外科
中医内科专业
中医外科专业
中医骨伤科等

(豫)中医广【2013】第03-29-034号

地址:郑州市红专路106号院
联系电话:0371-96995