

荥阳市城乡规划局 规划服务在教育实践活动中闪光



荥阳市城乡规划局深入企业进行规划服务

“在第二批党的群众路线教育实践活动中,荥阳市城乡规划局创新服务方式,深入基层、深入企业、深入施工现场进行规划服务,赢得了广大群众、房地产企业和服务对象的好评。

荥阳播报 王世端 通讯员 赵广炎 文/图

创新服务举措 实现服务质量明显提升

服务无止境。自党的群众路线教育实践活动开展以来,荥阳市城乡规划局坚持把人民群众、服务对象满意作为检验城乡规划工作开展的标准,积极创新服务方式,提高服务质量,营造良好的城乡规划队伍形象,为荥阳市的经济发展提供有力地规划支撑。在教育实践活动开展伊始,该局就开展了“我是项目单位”换位体验活动,活动以“规划有规矩、服务零距离”为切入点,大力实施主动服务、靠前服务,变从前企业、群众和服务对象“找上门”办理规划业务、为“走上

门”解决实际问题。通过换位体验,使全局党员干部全面了解项目单位和企业在建设前、建设过程中办理有关行政许可手续遇到的问题,把自身作为项目单位人员亲力亲为,体民意、察民情、知民难、解民困,促使党员干部从中感悟到转变机关工作作风的重要性和必要性,在全局党员干部树立“马上就办、办就办好”的服务理念,为全市经济发展大局创造良好的环境。截至目前,该局走上门服务18次,帮助企业办理各类行政许可9项,解决实际问题46项。

转变服务方式 树立规划队伍新形象

今年以来,荥阳市城乡规划局始终坚持规划先行、服务荥阳发展、支持项目建设的思想,牢固树立“规划服务建设,规划支持项目”的规划理念,针对省、郑州市以及荥阳市的重大建设项目需求,特别是在城乡基础设施建设、民生工程等方面,积极采取特事特办、提前介入、上门服务、现场办公等方式,对规划行政许可优先受理、即收即办,打造“简便、快捷、畅通”的规划审批通道,确保重大项目规划审批事项快速办理。为确保规划服务不走样,该局结合群众路线教育实践活动

开展了“主动服务、提升效率”年活动,制定完善了《首问负责制、限时办结制实施办法》、《服务承诺制实施办法》和A、B岗“零缺位”工作机制,有效解决部分党员干部在精神状态、工作作风和机关效能方面存在的突出问题,确保全局党员干部工作作风明显改进、办事效率明显提高、服务能力大幅增强。4月初开展的规划服务调研活动,该局就发放调查问卷200余份,召开各类座谈会8场,企业、群众和服务对象的满意率为81%,城乡规划队伍形象明显提升。

加快作风转变 营造良好服务环境

2014年是荥阳市新型城镇化建设三年行动计划的最后一年,国家新型城镇化规划(2014~2020)对规划工作提出了更高要求,为提升服务水平、优化服务环境,该局在前两年开展“比素质、比主动、比创新、比奉献、比作风”等“五比”活动的基础上,今年又在全局党员干部中实施“一线工作法”,以践行党的群众路线,变“要我下基层”为“我要下基层”。在对企业、群众和服务对象进行规划服务过程中,该局统一制作了“便民服务联系卡”,发放

给服务对象,“便民服务联系卡”上填写服务人员的姓名、职务、工作职责和联系方式,如群众、企业和服务对象对规划工作有需求,只需一个电话,该局工作人员不论何时都会及时深入一线、深入现场,解决实际问题,切实做到了“困难有人帮,疑惑有人解”。

活动开展以来,全局党员干部共深入一线、深入现场38次,解决群众、企业和服务对象实际问题54项,真正用实际行动推进该局党的群众路线教育实践活动的扎实开展。

荥阳市林业局 四抓手做好群众路线教育实践活动



荥阳市林业局技术人员在崔庙镇郑岗村指导基层群众中防治

“听民声、问民情、访民意、解民困,荥阳市林业局在党的群众路线活动中,以“真、广、严、特”为抓手,组织党员干部进村入户,开始绿色讲堂,在基层接地气、转作风、长才干的一系列活动中,增进与人民群众的感情。

荥阳播报 张浩芳 通讯员 李娜 文/图

九学结合 学习教育突出“真”

在群众路线教育实践活动中,荥阳市林业局组建党的群众路线教育实践活动领导小组,创新学习方式,开设绿色讲堂,请党支部书记讲党课,请中层骨干谈感受,要求党员干部努力做到“规定篇目深入学、结合需求选择学、领导干部带头学、统一时间集中学、自选

时间业余学、座谈讨论交流学、邀请专家辅导学、正反典型对照学、结合实际灵活学”九学相结合,深入学习领会在全党深入开展党的群众路线教育实践活动的会议精神,做到统一思想、提高认识,让广大党员干部对群众路线实践活动内化于心、外化于行。

深入群众 征求意见突出“广”

围绕查摆“四风”问题,一是开展“访基层群众、问干部作风”意见建议征集活动,在机关设置意见箱、向各乡镇木材经营户、林农发放征求意见表近1000份,听取采纳各方面好的意见,促进教育实践活动有序开展。二是认真组织开展

“干部进农家”活动,3-4月,每名局领导每月下基层20天以上,深入田间地头,了解农村社情民意。走基层、接地气、转作风,进一步锤炼了林业党员干部的基层工作实践能力,也加强了党员干部的群众路线教育和党性锻炼。

层层垂范 各个环节突出“严”

把严的标准、严的措施、严的纪律贯穿到活动的每个环节和步骤,着力增强党员干部贯彻群众路线的思想自觉和行动自觉。一是严要求。党组书记率先垂范,履职尽责,对荥阳市林业局活动方案、班子及成员学习笔记、心得体会严格审阅,对征求意见、建章立制、科学履职等工作深入指导;二是严把关。市委督导组真督真导,细致沟

通,当好“督导员”、“质检员”,保证活动有效推进;三是严责任。单位负责人始终把责任扛在肩上,每天深入造林一线,现场解决问题。带头参与活动、抓好活动,专题研究部署近10次,每个步骤都明确,将活动情况与年度考核奖惩挂钩。班子成员及各科室负责人都牢记责任、正己律人,形成层层示范、上行下效的生动局面。

生态立林 活动贯穿突出“特”

在开展党的群众路线教育实践活动的同时,确保“规定动作”做扎实、做到位的基础上,实现“自选动作”有特色、有亮点。一是坚持深入调查研究。围绕推进生态林业和民生林业,设立造林本土树种研究、林下养殖等13个调研题目,努力把调研成果和基层意见转化为推动生态林业、民生林业科学发展的思路和举措。二是坚持生态立林、产业富民。截至目前,发展以石榴、核桃、文冠果为主的特色经济林1500亩,完成生态市营造林任务1.52万亩。三是坚持服务亲民。组织林业科技人员深入扎实开展“科技下

乡”、“驻村帮扶”活动,为制定帮扶计划4个,印制《核桃生产现状及高效栽培关键技术》书籍5000份,免费发放给群众。在汜水、高村、广武等乡镇村组举办病虫害防治、新技术新品种推广培训10余次,服务群众2000多人次。

林业工作的重心和重点从来都是在一线、在基层、在群众,离开了一线、基层、群众,就是无源之水、无本之木。在开展党的群众路线教育实践活动的同时,该局既做好“规定动作”,又坚持从实际出发,突出林业特色,不断创新活动组织方式、载体,做到了活动开展与业务的有机融合、相互促进。