

# “母婴健康热线咨询服务” 位居全省县级妇幼保健机构首位

4月25日,国家妇幼保健中心主任助理、科教部主任杨琦和“新媒体”项目负责人丁冰一行,对荥阳市妇幼保健院“母婴健康热线咨询服务”项目开展情况进行了督导检查。

督导组观看了该院开展的妈妈沙龙活动,现场观摩了热线工作人员的工作情况,查询了活动开展以来的有关工作档案,详细了解了母婴健康咨询热线开展以来的整体情况。马新奎



妇幼保健专栏

荥阳市妇幼保健院母婴健康热线:64698000  
急诊电话:64602300

## “母婴健康热线咨询服务”全省领先

督导检查中,督导组对荥阳市妇幼保健院2013年9月10日开通咨询热线以来,短短几个月的时间内,健康咨询4066次,预约挂号365人次,产后回访3692人次,感到很满意;对通过微信平台,每天发送孕产妇和新生儿保健知识,以及对“母婴健康热线咨询服务”平台的宣传给予了充分的

肯定。当了解到,在2013年河南省开展热线项目的14家妇幼保健机构中,荥阳市妇幼保健院三名接线员在接线数量、回答质量、语音控制、普通话运用等综合评比中荣获团体奖和一个优秀坐席个人三等奖荣誉,位居全省县级妇幼保健机构首位时,非常高兴,当场对几名接线员给予了表扬。

## 热线服务时间为早8时~晚8时

督导组在充分肯定成绩的同时,希望荥阳市妇幼保健院再接再厉继续努力,积极有效地发挥“母婴健康热线咨询服务”平台的作用,为维护全市广大妇女儿童健康利益作出更大贡献。同时表示,在今后的工作中如果遇到解决不了的问题,中国妇幼

保健中心会给予大力的技术支持和帮助。

据悉,“母婴健康热线咨询服务”平台,以网络“云”技术为依托,以“母亲平安,儿童安全”为宗旨。从事热线咨询的医务人员,由中国疾病预防控制中心妇幼保健中心统一培

训,通过中国疾病预防控制中心妇幼保健中心建立的核心知识库,为孕产妇及3岁以内的宝宝提供免费、便捷、全方位的母婴健康服务。

荥阳市母婴健康咨询热线为:64698000,热线服务时间:早8时~晚8时。



荥阳  
牙齿美容单位  
形象展示

河南省儿童口腔疾病综合干预项目窝沟封闭活动,自2010年在全省部分市县开展以来,荥阳市卫生防疫站连续两年荣获河南省先进单位。这些成绩的取得,是牙病防治专业人员严格遵守操作规程,严把质量关所得,汗水和付出都是为了儿童的口腔健康。梅亚新 王金炉

## 明确职责抓进度 技术操作讲规范 宣传引导学保健 一切为了儿童的口腔健康



牙科医生认真做窝沟封闭

### 技术操作突出“严”

每年,荥阳市卫生防疫站牙病防治科还会选派技术骨干参加河南省项目办组织的技术培训,组织参与项目工作的口腔医师学习《口腔预防技术规范》。

为了保证儿童的口腔健康,在窝沟封闭材料选择上,科长王金炉经过多次反复比较试验,最终确定了一种高质量的材料,极大提高了窝沟封闭的完好率。

为提高窝沟封闭数据登记、录入的质量,保证每颗牙齿的封闭质量,项目实施前荥阳市卫生防疫站特邀河南省项目办专家现场指导,为项目规范实施提供了质量保证。

为保证信息资料录入的准确性,防疫站对抽调的两名业务骨干进行了专门培训,对数据进行严格核对,以确保录入信息的准确、完整、及时。

### 做好宣传增强保健意识

为使广大学生及家长了解窝沟封闭知识,接受窝沟封闭,同时也提高他们的爱牙意识,荥阳市卫生防疫站还在门诊大厅电子显示屏上定期滚动播出口腔预防保健和窝沟封闭知识,并对上门咨询的儿童家长详细讲解窝沟封闭的意义。

医务工作者到学校开设口腔保健知识讲座,充分利用班会组织小学生观看宣传片,在学校宣传栏张贴宣传画;为适龄儿童发放宣传页,制作认知宣传版画,在各学校进行巡回展示;在“健康教育进社区”宣传活动中,防疫站还组织学校进行每周一次的健康教育知识宣传,邀请学生家长开办口腔保健知识讲座。每年荥阳市健康教育宣传

覆盖市区及临市区乡镇共计10万余人,使荥阳市人民群众的口腔疾病防控意识得到进一步增强,家长及学生的口腔健康知识知晓率大大提高。

4年来,荥阳市卫生防疫站牙病防治科医生共对市区10所小学7016人进行了口腔健康检查,共封闭牙齿25253颗。通过河南省和郑州市窝沟封闭项目办口腔专家对荥阳市小学适龄儿童口腔指导和检查,牙齿封闭完好率、学生口腔健康知晓率均达到项目要求,圆满完成了项目目标任务。专家称赞荥阳市卫生防疫站医生进行的牙齿窝沟封闭质量达到河南省先进水平,技术和经验值得学习和推广。

### 明确职责量化进度

按照《河南省儿童口腔疾病综合干预项目实施方案》要求,荥阳市卫生防疫站作为儿童口腔疾病综合干预项目实施单位,自活动开展3年来,在荥阳市卫生局领导和教体局的指导下,认真制定下发了《荥阳市儿童口腔疾病综合干预项目技术实施方案》,成立了荥阳市项目领

导组、办公室、专家技术指导督导组,切实明确各项工作职责,量化及细化项目工作进度、督导办法。

荥阳市教育局、卫生局和卫生防疫站项目办多次召开专题会议,认真研究部署项目实施工作,建立健全激励机制,及时购置必要设备,保证项目顺利实施。

### 工作质量体现“优”

活动中,荥阳市卫生防疫站在牙科门诊悬挂宣传横幅、张贴宣传画,医生笑脸相迎前来就诊的学生和家长,并提供细心周到的服务。

每年9月到次年4月的项目开展时间,所有牙科医生在搞好牙病防治 ze 日常工作的同时,为了给孩子提供窝沟封闭,主动放弃节假日和双休日,经常加班加点,特别是科长王金炉和牙科主治医生张

伟,从早晨上班开始,一个接一个的学生都会排满诊室,有时连上厕所的时间都没有。直到华灯初上,每天为50名左右学生进行窝沟封闭,累得腰都直不起来。

为方便学生,卫生防疫站每天还配备一辆车,专门配备一名司机接送小学生到牙科门诊进行窝沟封闭,此举得到老师、学生和家长的 高度赞扬。



医生送健康到学校

## 荥阳市卫生防疫站 健康素养巡讲进社区

4月24日,荥阳市幸福五保园的操场上热闹异常,一场健康素养促进巡讲活动正在这里进行。台上,荥阳市卫生防疫站慢性病管理科的医务人员正在认真讲解冠心病、高血压等常见慢性病的预防小常识及合理用药知识;台下,近300名荥阳市幸福五保园的孤寡老人聚精会神地听讲。

此次巡讲是荥阳市卫生防疫站根据中央补助地方健康素养促进项目河南省实施方案进行的,旨在向居民传授基本健康知识和技能,倡导健康文明的生活方式。

梅亚新

## 荥阳市贾峪卫生院 开展儿童预防接种宣传

4月25日是第29个全国儿童预防接种宣传日,荥阳市贾峪卫生院紧紧围绕“接种疫苗,保障健康”这一主题,在本辖区开展形式多样的宣传活动。

活动通过设立预防接种咨询台、举办健康知识讲座、悬挂横幅、张贴标语、发放宣传资料及滚动电子屏幕等形式,面对面向群众宣传扩大国家免疫规划政策、疫苗相关疾病预防、预防接种知识,并提供免疫咨询,向群众发放免疫规划疫苗及传染病防治等知识。

此次活动的开展,不仅普及了辖区内儿童预防接种知识,同时也提高了群众对免疫预防的自觉性,了解“计划免疫是每个孩子都应享有的权利”。朱彩霞 罗帅

### 家有宝贝

#### 儿童用药六误区

**滥用退热药** 孩子体温稍微高出正常值,父母就会着急,想尽一切办法降温,首当其冲的就是退热药。

**滥用抗生素** 小孩的一些器官没有完全发育好,乱用抗生素危害大。

**滥用维生素** 平时多吃蔬菜、水果,就能补充人体所需的维生素。

**随意用中草药** 药是“双刃剑”,中药也有副作用,另外中药注射液的不良反应也应重视。

**小病贵药** 选择贵药,自然就让人觉得看病贵,很多便宜的药其实效果也很好。

**糖水服药** 良药苦口,用糖水给小孩喂药,糖水会破坏有些药物的有效成分。 宗宗