

郑州新闻

刘院长和她的小伙伴们之“护士,变革的力量” 从患者中来,到患者中去 以实际行动践行群众路线教育活动



5月9日,郑州市中医院举行2014年庆祝5·12国际护士节“我们的创意,患者的舒心”主题创意大赛决赛。通过PPT课件、情景剧、解说等丰富多彩的形式,25组护士分别展示了自己的发明创造。最终7个优秀小发明脱颖而出,分别获得特等奖、一等奖、二等奖和三等奖。

连日来,本报以四格画的形式陆续刊发了这些小发明,集中展现该院护理一线的集体创造智慧,以及护士们在发明创造的过程中,处处为患者着想,推动医患关系良性发展所呈现出“护士:变革的力量,重要的医疗资源”所产生的巨大正能量,在读者中产生了巨大反响与共鸣。

昨日,记者采访了活动总策划人、市中医院院长刘宝琴,请她谈谈创意大赛的初衷,探讨这些拥有奇思妙想的护士身上“变革的力量”之源。

郑州晚报记者 邢进 通讯员 路瑞娜 文/图

换位思考,为患者解决实际问题

“这场以‘我们的创意、患者的舒心’为主题的创意大赛,早在半年前,我们就开始策划实施,不料想与今年护士节的主题‘护士:变革的力量,重要的医疗资源’不谋而合。”刘宝琴说,让她感动的是,在这场创意大赛中,默默无闻奋斗

在护理一线的护士们,不仅迸发出了令人震惊的创造力,而且在每一项创意思索、钻研、改进的过程中,还与患者贴得如此之近。

“这场创意大赛,是群众路线教育的最好载体,护士们从患者中来、到患者中去,切身体会,

换位思考,为患者解决难题的同时,也全面提升了医疗服务质量和工作效率。”刘宝琴表示,这不是一个人的力量,不是部分人的创新,而是“小伙伴们”共同努力打造的结果,是全院广大医务人员集体智慧的结晶。

以创新改进服务,纪念南丁格尔

这场创意大赛的想法,其实从2013年5·12国际护士节过后,就开始在刘宝琴心中酝酿。

“往年护士节,有展现护士日常工作和生活的文艺演出,有对优秀护士的表彰,有授帽传灯仪式,我们就在想,能不能以一个突破常规的形式,来纪念南丁格尔,庆祝自己的节日呢?”

经过与其他院领导、护理部主任的多方沟通,结合该院近年来护士热衷小发明、小创造的情况,创意大赛的想法逐渐萌生。

2014年初,医院正式下发文件通知将举办“我们的创意、患者的舒心”护士创意大赛,全院所有科室全部参与。

在护理一线,护士们最了

解患者的需求,最能发现问题,进而去想办法解决问题,这也是对护理工作最有效地推动和改进。

春节过后,各种各样的创意开始陆续“出炉”。刘宝琴说,很多创意都让她眼前一亮,拍案叫绝,“我之前真的没想到,她们能有这样活跃的创造力”。

构建和谐医患关系,创意大赛释放正能量

决赛阶段展示的25个创意发明,只是该院众多发明创造中一小部分优秀作品代表。

实际上,护士们的小发明小创造有上百个之多,都是具有极强操作性,可直接应用于临床护理。刘宝琴说:这些小创意,也正在服务于护理一线,从方方面面改善患者的治疗体验。通过

这场大赛,通过对创新的鼓励,护士们将更加自信,对她们自己的聪明才智,将有更加清晰的认识,这种自信必然会催生出更多的创新,推动我们的医疗服务不断发展。

同时,这个创意大赛也是群众路线教育的最好体现。“医院的群众路线,不正是从患者中

来,到患者中去吗?”刘宝琴表示,对于医院来说,这场大赛将是一个开端,它将引燃全院创新服务、贴近患者的“导火线”,在公立医疗机构改革、构建和谐医患关系中逐渐释放出更大的正能量,让拥有传统中医文化特色的郑州市中医院的医患关系更加和谐。

快乐做慈善

爱心满绿城

2014年第16期

郑州慈善周周行之走进“慈善志愿者工作站”



付小霞、荆延生老人和“结对”帮扶的慈善志愿者杨常见亲切聊天中。

温暖在这个小区徜徉 “生活在这个社区,我们非常幸福”

在这个慈善志愿者工作站,老人们从不担心过马路时的危险,自会有志愿者走上前来搀扶一下;退休在家的老者也不抱怨生活无聊,因为有各种舞蹈、唱歌、下棋等活动等着他们;空巢老人并不觉得寂寞,因为逢年过节,志愿者们都会来家里嘘寒问暖……

近日,记者同郑州慈善总会“慈善周周行”工作小组一行人来到了这个温暖徜徉的社区——河南省供销社社区,走访这里的慈善志愿者工作站。 郑州晚报记者 裴蕾 实习生 王治 文/图

耄耋老人:这里就是我们的家

79岁的付小霞和81岁的荆延生去年刚刚庆祝完他们的“钻石婚”,这两位连走路都会相互搀扶着的老人就住在河南省供销社社区内。

他们是一对空巢老人,孩子并不在身边,虽然儿子几次三番地邀请他们去北京居住,他们却说:“在这个社区非常幸福,我们在这里非常好。”

杨常见,工作站的一名慈善志愿者,他和这对老人结成了“帮扶对子”。

“小杨几乎天天给我们打电话,看看家里需要啥,逢年过节的时候,还带着几个年轻人来家里打扫卫生。有时候他出差了,

也会委托他的爱人来。”付小霞老人感动地说。

一位不愿意透露姓名的老人已年逾古稀,她本是被社区列为帮扶对象,但是她坚持说自己身体还好,反而“一股劲”扎入了志愿者队伍当中,家里九成新的自动洗衣机、按摩椅都被她捐赠了出来,说要送给更需要的社区居民。

一年多为社区居民送去数百次各种活动

这个温暖徜徉的社区,位于郑州市纬五路政七街北100米,社区内有居民1460户,总人数达4200人。这算是个名副其实的“老龄化社区”,社区居民里,

60岁以上的老人有860人,占总人数的1/5还多。

社区主任张建伟提起慈善志愿者工作站,掩饰不住地激动:自去年8月工作站成立以来,先后为社区居民举办了数百次活动。他列举说:社区先后组建舞蹈队、合唱队、党员志愿者服务队、老年义务巡逻队等。

“每当过节,我们就会给小区内的孤寡老人送去大家的一份心意,已有23位志愿者与孤寡老人结成帮扶对子,社区内谁有困难了,我们团队还会组织大家为他捐款捐衣,已累计捐衣3000余件。”张建伟说,“一个人幸福不是幸福,大家幸福才是幸福。”

张建伟介绍说:“为了丰富社区老人的生活,工作站每月为65岁以上老人集体祝寿,经常组织义诊、免费放映电影、义务理发等活动,每周五,我们还专门联系菜农进社区卖菜,极大方便社区居民,特别是年老体弱的老年人买菜需求。”

慈善志愿者工作站将成为“社区居民之家”

看着慈善工作站成立近一年来的成绩,张建伟说,他们还将继续扩大慈善工作站志愿者队伍的规模,健全和完善组织机构,制定相关规章制度,积极发展社区活动积极分子、自治委员会成员、在职党员志愿者成为慈

善志愿者,积极开展慈善志愿者活动。

“我们还将社区设立慈善公益宣传板报栏,加大慈善工作宣传力度。同时与楼栋文化建设相结合,把慈善公益宣传做进楼栋,走进家家户户。继续扩大慈善工作站工作影响范围,争取更多社区群众加入进来。”张建伟表示。

“希望上级部门加强对基层工作站慈善志愿者的培训,使广大志愿者的服务水平得到提高,在条件允许的情况下,对基层工作站的活动给予一定的物资、经济方面的支持与帮助,以利于慈善活动更好开展。”张建伟说。