

为民务实清廉 扎实开展群众路线教育实践活动

荥阳播报



荥阳市人社局干部职工参观焦裕禄纪念馆

劳动就业、社会保障、人事人才……如何办好这些与群众息息相关的民生大事,始终是荥阳市人力资源和社会保障局全体干群工作的重中之重。自党的群众路线教育实践活动开展以来,荥阳市人力资源和社会保障局将群众路线教育实践活动与作风转变年活动相结合,与网格化管理相结合,实现为群众服务的理念转变到位,为群众服务的措施整改到位,为群众服务的实效落实到位,使群众的满意度提升到位。正是“四驾马车”的发力,推动了党的群众路线教育实践活动向纵深推进。荥阳播报 刘瑞红 通讯员 李光宇 文/图

“四驾马车” 拉动群众路线教育实践活动向纵深发展

——荥阳市人力资源和社会保障局开展群众路线教育实践活动纪实

边学边改 群众理念深入人心

践行群众路线重在学习教育。只有牢固树立群众观念,才能做到了解群众更深入。为加强全局干群的思想作风建设,荥阳市人力资源和社会保障局采取自学、集中学习、支部党小组分组学等灵活多样的学习方式,全面深入学习《论群众路线——重要论述摘编》《党的群众路线教育实践活动学习文件选编》以及中央出台的八项规定等内容,将群众服务的理念贯穿到每个工作的细节中,促进人社事业的顺利开展。

对群众路线的认识到位,行到才能跟进。荥阳市人力资源和社会保障局积极建立群众联系机制,加强党员干部与人民群众的血肉联系。每位领导干部联系各自帮扶的困难职工群众,解决群众实际困难;建立信息公开机制,将群众关心、关注的退休审批、就业创业等信息在网上即时公布,让群众看得得到、信得过;建立群众评议机制,在窗口单位设立引导员,设置意见箱,广泛征求群众意见,完善和拓展群众诉求渠道。

为坚定群众立场,荥阳市人力资源和社会保障局领导干部带头改进工作作风,带头深入基层调查研究,带头解决实际问题,带头真抓实干,带头厉行节约,以自己的模范行动影响和带动全局作风建设。同时,该局还进一步拓宽监督渠道,把党内监督和群众监督、舆论监督等结合起来,适时公示干部执行有关规定情况,加强对举报和信访线索的处理,快速做出回应,及时督促整改,严肃追究责任。

边查边改 整改措施毫不手软

荥阳市人力资源和社会保障局紧紧围绕“为民、务实、清廉”和“五型机关建设”这一主题,将“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求贯穿教育实践活动的始终。积极开展“我是谁、为了谁、依靠谁”大讨论活动,并将讨论成果运用到党的群众路线教育实践活动中,对干部队伍和业务办理中存在的问题进行摸底排查,制定整改措施,一步到位,毫不手软。

在业务排查方面,荥阳市人力资源和社会保障局把涉及群众的热点、难点和焦点问题列入工作重点,着力解决涉及民生等方面的突出问题,倾听民意、访民情、解民困,主动服务。认真对待每一个信访案件和每一位来访群众,做到“把信访群众当家人,把信访来信当家书,把群众反映问题当家事”,进一步万山了信访投诉举报登记制度、交办、督办、反馈等环节,切实提高时限内办结率和答复满意率。

立行立改 服务实效立竿见影

党的群众路线教育实践活动的实质,就是为群众服务,为群众服务好,将工作做到点子上,突出实效,不搞浮夸。荥阳市人力资源和社会保障局按照“三评一联一建”的工作要求,针对群众在就业、社会保障、劳动关系、人事人才四大民生方面的基本诉求,加以整改落实,变被动为主动,实际效果立竿见影。

为了解决失地农民反映的就业培训问题,该局建立失地农民职业培训网络,将该局培训中心和各定点培训学校建成失地农民职业培训基地。根据市场需求和失地农民自身特点,采取集中培训、现场指导和实际操作等方式,对荥阳市高村乡、豫龙镇、环翠峪风景区1200名失地农民进行了焊工、钳工、电工等方面的技能培训。

针对部分办事群众反映业务办理环节多、程序复杂、不公开的问题,荥阳市人力资源和社会保障局再次梳理各项办事流程,对能简化的环节进行整改,优化程序,最大限度方便群众办事。今年,该局经过多

方协调,简化程序,将小额贷款发放周期由原来的4周缩短为1周,截至目前共发放小额贷款2413万元。就业问题牵动着很多人的神经。为破解高校毕业生和就业困难群体的就业问题,荥阳市人力资源和社会保障局创新思维,依托网络,打造就业平台。开通微信就业信息发布渠道,有需要找工作的人,只需扫一扫二维码,即可获得岗位信息。与此同时,该局还通过形式多样的活动,解决劳动者就业问题。比如实行人才市场每周7天开放制,坚持天天都有招聘会,并先后开展了“为企业寻找人才、为人才寻找岗位”的春季就业招聘会等活动,以方便广大群众求职。据不完全统计,截至目前,累计提供就业岗位超过1.5万个,涉及700多家企业的机械、服装、教育、餐饮等20多个行业,达成就业意向1522人。

边改边建 群众满意赞不绝口

荥阳市人力资源和社会保障局坚持“以人为本、服务至上”的理念,把群众满意度作为检验工作成效的重要标准,立足群众办事更快捷、更高效、更满意,大力营造群众“好”办事的服务环境,将联系服务群众的“最后一公里”缩短为“零距离”,贴心服务群众。



在刘河镇开展“下基层、进网格、讲法律、宣政策”活动。

加大宣传力度,强化政策落实。荥阳市人力资源和社会保障局充分利用传统媒体和手机短信、宣传车等方式,大力宣传有关民生、群众关注的各项政策,发布信息公告,积极宣传国家、省、市的就业创业、社保、人才政策。



荥阳市人社局推出微信平台,扫一扫寻找就业岗位。

加大监察仲裁执法力度,构建和谐劳动关系。积极开展清理拖欠农民工工资、清理整顿人力资源市场秩序等专项行动,督促建筑施工企业补签、续签劳动合同214份,检查建筑企业、建筑施工工地28个,接待各类投诉案件97件,涉及劳动者1132人,解决农民工工资108万元,受到广大劳动者尤其是被拖欠农民工兄弟的好评。



为贾峪镇缺水村组送水

利用网络平台,通达社情民意。通过该局门户网站的“我要咨询”、“有话就说”和“局长信箱”等网络平台,积极开展网络问政,畅通群众的诉求渠道。对群众在网络平台上反映的个人诉求和对部门的投诉,及时进行处理和回复。自栏目设立以来,共接收并回复群众问题618条,受到群众的广泛好评。