



从网上银行,到手机银行,再到现在的微信银行。近年来,随着银行服务的不断推陈出新,消费者的金融生活也在不知不觉中发生着变化。如今,只要关注银行的官微,金融服务就“活”起来了。查账单、买理财、快速还款或是公共缴费,只要简单输入关键词,就可以统统搞定,如果懒得动手,就冲着手机吼两声,业务也可以办理。微信银行,要的就是方便。亲,你用了吗? 郑州晚报记者 吴幸歌

信用卡用了多少钱? 黄金价格多少? 附近有哪些银行网点? 只要发条微信,这些问题统统搞定 如果懒得动手,就冲着手机吼两声也可以办理 微信银行 想多方便就多方便

多家银行力推微信银行

目前已有工行、中行、交行、光大、兴业、中信等数十家银行推出微信银行。

随着移动互联网的快速发展,拥有4亿以上注册用户的微信成为新媒体营销的重要平台之一,也成为各大银行抢滩移动金融服务的重要阵地。许多银行微信平台纷纷从“订阅号”转成“服务号”,从单纯的信息推送转型向用户提供周到细致的掌上金融服务。

据了解,目前几乎每家银行都在宣传微信银行,并鼓励持卡人进行微信绑定。继去年7月招商银行推出微信银行后,目前已有工行、中行、交行、光大、兴业、中信等数十家银行推出微信银行。微信用户只需登录各银行的官方网站用手机扫描二维码,或通过微信平台关注相关银行的公众账号,就能轻松办理部分银行业务。如转账汇款、在线支付、购买理财产品、查询所在位置周围银行网点分布情况,提前进行业务预约等。

为何各大银行纷纷不遗余力地推微信银行? 业内人士表示,首先,微信作为目前国内最流行的社交媒体,用户量接近5个亿,这个巨大的市场哪家银行也不想错过。其次,就是用户的使用习惯正在迅速转化,从传统互联网向移动互联网转化。“以前人们买东西可能还会在台式机或者笔记本上浏览网页,在线支付。但是未来人们的互联网入口将是手机、ipad这些移动终端,随之而来的购物支付等消费行为,也将在移动终端上完成,这应该是银行最为担心的。”

微信银行服务五花八门

除了查询、信用卡还款,还可以微信汇款、购买理财产品、办理签证等。

随着技术的进一步提高,除了查询、信用卡还款、购买理财产品外,越来越多的微信银行增加了新功能。如浦发银行微信银行推出了微信汇款、语音购买理财产品等功能;中国银行推出了微信办签证业务;光大银行则可以直接进行微信分期,越来越多的增值服务真正实现了“体贴入微”。

微信上轻松办理签证:中行在北京、上海、广东、河北等地试点推出面向跨境人群的“中银签证通”服务,客户通过中国银行信用卡

微信公众账号在线提交申请,即可办理美国、加拿大、澳大利亚、法国、德国、英国、意大利、韩国、南非等20余个国家的签证手续。“客户只需微信关注‘中国银行信用卡’公众账号并选择页面下方‘特色服务’中的‘中银签证通’,按照提示步骤即可轻松完成自助办理。签证申请材料通过签证通业务专员预审后,客户可直接到业务开办地区指定中行网点递交相关材料,并一站式办理外币兑换、存款证明、信用

卡等银行业务,完成出国前必备手续。”工作人员称。

微信汇款:据浦发银行相关负责人介绍,微信汇款服务是该行又一创新产品,以汇款人的微信好友关系为基础,将汇款信息以微信红包等形式通知收款人,收款人可通过微信消息中的收款链接实时收款至本人账户或者到浦发银行网点直接取现。同时,如果通过浦发银行的微信银行购买理财产品,用语音一说就能买;给长辈小辈发红包可以用微信取

现,也可以用手机银行在微信里发一个电子红包;微信里不仅能买火车票、订酒店,还能顺手把车次分享给同行的好友。此外,浦发银行的“微客服”还融合了移动互联网定位等功能,提供微定位服务,及时为客户提供周边商户和优惠信息以及网点、ATM信息等。

办理信用卡、账单查询:日前,招商银行、华夏银行等银行信用卡微信服务日趋完善,不仅可以支持微信办理信用卡,还支持账单查询、调额、分期等业务办理。

微信可节约银行成本

发条微信就能完成查询、转账、理财等金融服务,为银行节省了大量成本。

发条微信,就能知道信用卡用了多少钱,黄金价格到多少了……微信银行方便快捷,市民可以用手机在其微信平台完成查询、转账、缴费、理财、业务咨询等金融服务。

业内人士指出,在手机和即时通信应用快速发展的背景下,微信

银行客服的推出再次冲击运营商的短信业务。

一家中小股份制银行人士告诉记者,该行近年来每月可给客户的短信通知最大数量逐年提升,从每月300万条提升到2000万条之后,今年进一步提升到5000万条。

“我们可以假设一

个信用卡客户笔均消费300元,每一笔一条短信,如果电子客服替代率是100%,一年我们可以省22亿条短信。”一家股份制银行的电子银行人士对记者表示,“微信短信提醒在某种程度上可以取代短信提醒,而微信其实更符合现在客户的使用习

惯,图文并茂且提供信息更丰富。更重要的是,对于银行而言是免费的,非常节省成本。”上述人士表示,以前客户办理业务必须去网点,但现在在微信上就可以处理,节省了大量时间,银行也节省了大量的成本,减轻了柜面业务的压力。

绑定微信银行,手机必须保管好

对敏感度较高的信息,如账单明细、卡号、密码等,持卡人不要在微信中回应。

相对于传统的银行网点,微信银行不仅方便,更可以大大提高办理各项业务的效率。但暴露出的问题也不容回避,其中最让用户担忧的还是信息安全问题。

对此,某银行业内人士表示,他们早在开设之初就已经考虑到这些问题,在微信银行中,

凡涉及客户私密信息的功能,均在手机银行后台办理,即使网络传输的数据被截获,也无法解密和还原。同时,他们还采用双重密码、图形验证码等全方位安全

措施。在登录时要提供登录名、密码,即使手机被他人操作,不知道密码也将无法登录。

曾参与相关系统研发的网络信息安全专家陈先生认为也不需要过分担心,因为银行一般都会采用双重密码确保客户资金安全。最大的问题可能是手机被他人获取后,很容易泄露个人隐私,因为发条微信,就能知道信用卡用了多少钱,黄金价格涨到了多少等。

但该人士同时提醒持

卡人,对于敏感度较高的信息,如账单明细、还款及身份证号、卡号、密码等,不要在微信中回应,即便是微信中家人或者熟识的朋友询问,也最好电话打过去问清是否属实。在收到微信提醒的同时,用户还应及时通过语音、视频等多种手段仔细核实对方的身份,确保信息真实,保障财产安全。此外,最好将“微信银行”、电话银行、手机银行,以及传统分支行综合使用,不要放弃关注其他渠道的服务。

