

GSK 事件后续发酵 罗氏杭州办事处突遭工商造访

自葛兰素史克(GSK)事件后,跨国药企在华办公室被造访正在成为一种常态。

5月21日晚,一条有关工商部门突击调查罗氏杭州和北京制药办公室的消息传出,罗氏方面昨日发表媒体声明,只证实其杭州办事处有当地政府部门造访。而另一家同期被爆出遭遇北京工商造访的跨国药企拜耳医药,其相关媒体负责人的电话昨日则处于无人应答状态。由于罗氏被造访前两日,哈药集团旗下三精制药董事长刚刚被曝因受贿问题自杀,业界普遍认为,葛兰素史克案侦结完毕后,中国相关部门对医药行业整顿的力度未有减轻,反在强化。

罗氏杭州办被造访

“我们获悉杭州当地政府部门在5月21日到访了罗氏杭州办事处,具体细节尚不明确。我们将全力配合政府相关部门的工作。”罗氏昨日的媒体声明如是表示。

据称参与造访罗氏杭州办事处的杭州市工商总局昨日也未披露更多的细节。

罗氏中国一位不便署名的内部员工也向记者表示,有关罗氏杭州办事处被封和罗氏北京办事处被查的传闻存在夸大。

“北京办事处没有查,杭州办事处也没封。昨日是例行检查,也没有说十几个工商和十几个记者带走一个销售助理例行问话,已经没事。”这名罗氏内部人士如是强调。

不过,在被问及此次杭州当地政府对罗氏杭州办事处的例行检查是否与GSK引发的医药行业整顿有关时,其坦承:“估计有点关系,现在外资都高危。这次,我们都觉得是与内部举报有关。这半年因为合规和架构调整,我们走了一些人,其中肯定有部分是有意气的。基于(罗氏)全国(架构)调整,而且为了免于葛兰素史克事件再发生,我们现在是法条第一,销售好不好已经不重要了,凡事必须合规。”

已有多家洋药企遭访

事实上,罗氏已经不是首家被工商造访的跨国药企。5月22日,有多个渠道的消息显示,拜耳可能也在同日遭到了工商调查,具体细节不明。

“我已经看到了这一消息,不晓得为何我们也卷了进来,此事是我们北京处方药方面在负责。”拜耳医药一位内部人士昨日如是告诉记者。

不过,记者未能获得拜耳医药北京总部的媒体负责人置评。拜耳医药在京的多位媒体联络人的手机昨日都处于无人接听状态。而早在去年葛兰素史克的多个办公室被相关部门造访后,中国国家工商行政管理总局的代表即曾于2013年8月底,走访了拜耳公司在北京的办公室。拜耳医药总部当时指这一走访旨在对拜耳可能存在的不公平竞争行为进行调查。

据记者不完全统计,自葛兰素史克通过旅行社等第三方套取现金在华大肆行贿医院和医生的问题曝光以来,先后已有优时比、阿斯利康、赛诺菲、礼来、诺和诺德、拜耳医药等数家跨国制药公司确认其在华的办公室遭遇中国相关部门的到访。此外,强生医疗也曾爆出遭到国家相关部门调查的传闻,后被公司否认。

不过,记者也注意到,上述被造访的跨国药企被确认存在问题的,目前尚只有葛兰素史克一家。

而一直扮演跨国药企在华发言人角色的中国外商投资企业协会药品研制和开发行业委员会(RDPAC)昨日也未对罗氏遭杭州当地政府部门造访一事置评。

RDPAC一位总监昨日接受记者采访时强调:“工商到访是正常的工作流程,在通常的情况下,各个企业都有可能被工商部门定期或不定期拜访。”

部分跨国药企遭访记

2013年7月18日 中国国家工商行政管理总局在过去48小时中造访了比利时制药公司优时比上海办公室。

2013年7月22日 英国制药企业阿斯利康证实上海市公安局黄浦分局已造访过公司在上海的销售公司。

2013年7月29日 沈阳市工商行政管理局造访赛诺菲(中国)沈阳办事处。

2013年7月 礼来方面确认沈阳工商对礼来公司在华的销售和供应商体系进行了临检。

2013年8月1日 世界最大的胰岛素生产商诺和诺德总裁索伦森称,天津官员造访了公司天津厂区。

2013年8月底 国家工商行政管理总局的代表走访拜耳公司在北京的办公室。

[影响]

GSK案改变行业

数据显示,自葛兰素史克案件爆发以来,不仅涉事企业的业绩在持续下滑,被卷入其中的外企,甚至整个医药行业的发展增速都在衰减。

5月1日葛兰素史克披露的第一季财报即显示,公司今年1~3月净利有接近1/3的下降。而在涉嫌行贿事件被曝光后的首个财季,其在中国市场的处方药和疫苗销售更是一度同比下降61%。

此番被造访的罗氏,上个月公布的第一季营收也录得1%的下跌,至115亿瑞郎。该公司2013年第一季度营收则达116亿瑞郎。

“去年为保证全球总部利润,我们这些非销售的辅助部门一律五折年终奖。”罗氏前述内部员工昨日如是向记者解释GSK事件对罗氏中国的影响。

公开资料显示,葛兰素史克事件后,不仅相关部门在加大对药企的检查力度,药企前员工揭黑的力度也在加码,而这已经成为行业的一个定时炸弹。

以诺华和甘李药业为例,就曾在去年遭遇公司前员工自揭“家丑”的问题。诺华随后还专门在声明函中表示,将着手调查,若有不当行为,将采取必要措施。而罗氏在早年也曾对其合规做过说明,强调公司致力于保证罗氏员工遵守统一的合规高标准,绝不容忍任何违反合规的行为,一经发现,公司将按照有关规章制度及法律规定严格执行。

据RDPAC前述总监介绍,GSK事件爆发后,RDPAC已经全面加强了对跨国药企的合规要求。“我们的培训和合规工作一直在进行。以我们正在进行的医药代表培训认证项目MRC为例,依照规定,我们旗下会员的医药代表就必须在6~12个月内通过MRC考试。且在GSK问题出现后,我们提高了对MRC的合格标准。”

一系列的整顿,在业内一些专家看来,或许是一种阵痛,但也是行业健康发展的基石所在。以葛兰素史克为例,该公司被控在华行贿后,已废除了以往容易引发带金销售问题的个人销售目标模式,并以更广泛的业绩评定措施代之。 南都供稿

[观察] 内外资齐整顿?

自葛兰素史克被立案侦查后,业内曾普遍担心医药行业的整顿将从外资蔓延到内资。

来自公开的信息显示,迄今为止,已经有国药控股、哈药集团三精制药等多个国内大型医药公司的高管被立案侦查。国药控股副总裁施金明、国药控股全资附属公司国药控股分销中心有限公司前总经理徐益众因涉嫌贪腐已被上海市浦东新区人民检察院带走调查。而哈药集团三精制药董事长刘占滨更是因为受贿问题,在立案侦查期间跳楼身亡。

而此次跨国药企再度被相关部门造访,在一些医药行业人士看来,这是医药行业整顿对内外资一视同仁的某种信号。媒体此前公开的报道显示,相关部门对跨国药企的前一次公开造访是在2013年。