

中牟播报 | 特别报道

与时代铿锵同步 为民生锐意进取 用责任和爱心守护生命 ——记发展中的中牟县人民医院

管理服务与时俱进篇

中牟规模最大国家二级甲等综合医院

宽敞明亮的候诊大厅,笑容可掬的导医护士……昨日上午,在中牟县人民医院门诊部,导医护士正在安排病人有序搭乘便民服务车。

作为中牟县重点民心工程的新区医院,在县委、县政府的大力支持下,中牟县人民医院新区于2013年7月投入使用,为了方便患者就诊,该院安排两辆小客车作为便民服务车,不间断往返于新老院区,坐满即走,免费为患者提供便利。即使在节假日,两辆便民服务车仍然坚守岗位。

中牟县人民医院由新区医院、老区医院两个院区组成。始建于1932年(当时名为“中牟县平民医院”),历经80余载的变革与发展,现已成为总体布局合理、资源配置优化、学科建设领先、医疗技术精良、科研教学配套、人文环境和谐,融医疗、预防、保健、康复、教学、科研、急救为一体的中牟县规模最大的国家二级甲等综合医院。

1995年被世界卫生组织、联合国儿童基金会、国家卫生部命名为“爱婴医院”;1996年被评为河南省行风建设先进单位,历年被评为郑州市文明单位、郑州市卫生应急工作先进集体、郑州市扶残助残工作先进集体等荣誉称号。

县人民医院技术力量雄厚,现有职工1000余人,其中专业技术人员800多人,具有高级职称人员70余人,中级技术人员近300人,研究生学历30余人,学士学位300余人,大专学历400余人。医疗设备先进,拥有西门子64排128层螺旋CT、东芝16排螺旋CT、荷兰飞利浦Achieva1.5T核磁共振、大型C臂、数字化放射摄影系统(DR)、耳鼻喉内窥镜影像系统、四维彩超、数字化胃肠机、全自动生化分析仪、美国爱尔康infiniti超声乳仪等近百台高精尖医疗设备,为临床诊断和治疗提供了有力保障。

积极为新技术、新项目的开展搭建良好的引进平台。在县域内率先开展人

工膝关节、膝关节置换术、心室修补术、多导呼吸睡眠监测、心电图诊疗、无痛分娩、无痛内镜诊疗等30余项新技术,填补了中牟县医疗技术的空白。

规范管理,重视培训,提高管理人员能力

“质量是医院的生命线,只有好的质量才能保证患者的就医安全,才能让病人满意放心。”对于中牟县人民医院院长白金娥来说,质量管理尤为重要,将其置于一切工作的首位。去年以来,中牟县人民医院不断规范管理、提升质量,发展新技术,注重学科建设,履行社会责任,有效促进了医院各项工作的发展。

有了强大的人才输入,才能立足于医院长足的发展。中牟县人民医院采用请进来的方式,聘请医院管理专家讲授管理知识,设计和策划医院、科室发展规划。采用走出去的方式,分别组织护理管理人员到广东省人民医院学习护理管理,临床科主任、护士长到山东济宁医学院附属医院、遵义人民医院学习培训,并组织中层以上管理干部分批进行户外拓展训练等,通过以上措施,有效促进了管理人员管理能力与执行力的提升。

在加强人才培训和输入的同时,为了加强质量和环节控制,中牟县人民医院相继成立了各级各类管理委员会,各司其职。

在医疗方面,建立健全院科两级医疗质量管理体系,加大医疗核心制度的执行力度。强化科室一级质控能力,强力推进临床路径管理,加强合理用药,开展抗生素临床应用专项整治活动,确保一级质控落到实处;加强病历质量管理,规范病案归档。

在护理方面,以“责任制整体护理”为切入点,全面开展“优质护理服务”,优质护理服务病区达到100%,深化护理模式改革,实施岗位管理和分层管理,为患者提供人性化的护理服务。成立门诊导诊服务队,为年老体弱及行动不便的患者提供全程服务。

关注民生致力公益篇

人性化服务营造良好就医环境

县人民医院是全县人民群众的医疗保障中心。为更好地服务群众,构建和谐医患关系,提高群众满意度,县医院结合工作实际,不断增强服务意识,更新服务理念,提高服务质量。

县人民医院注重细节化管理和人性化服务,真诚服务于全县广大人民群众。加强医德医风教育,认真执行郑州市医务人员规范服务100条,对医务人员规范诊疗、廉洁行医、服务态度、劳动纪律等方面重点整顿,解决了个别医务人员服务态度差、执业不规范等不良表现。率先在全县开展住院患者投诉回访服务,有效提高了患者满意度,树立了医务人员的良好形象。

通过优化服务流程,成立优诊室和简易门诊,实行预约挂号、门诊导医、零距离挂号等措施,有效缩短了患者就医时间。物业安保、电梯导引、卫生保洁、新老院区班车摆渡、营养餐厅、24小时中央空调、供销社超市等后勤保障服务,更为患者提供了全方位的服务和就诊环境。

开展义诊服务传播健康理念

为让更多群众享受到医院医疗服务的实惠,医院创新工作方式,积极组织医务人员走出医院,深入到民众中去,开办健康教育大讲堂,传播预防保健知识,倡导健康理念。抽调业务精、

素质高的医务人员走上街头开展义诊活动,把医院的温暖和关心送到社会,送进人民群众的心中。积极贯彻“争创白内障无障碍县”和“残疾人免费健康体检”活动,组织有关专家走村串户免费为白内障患者和残疾人进行眼病筛查和健康体检,并免费对白内障患者施行复明手术,使处于黑暗中的白内障患者重见光明,让百姓真切感受到政府的温暖和医院的爱心。耄耋之年重见光明的刘大娘激动地说:“活到现在,看东西还和年轻时差不多,太好了!”

实施对口帮扶缓解群众看病难

在县卫生局的安排部署下,中牟县人民医院积极配合,认真开展对口帮扶医疗工作。先后与郑庵卫生院、大孟卫生院等乡镇卫生院建立对口帮扶医疗合作关系,采用赠送医疗设备、派遣医疗队巡诊、派出专家下乡坐诊、开展医疗技术培训和授课指导、接收各乡镇卫生院医务人员来院进修学习等形式,全力帮助乡镇卫生院提高医疗卫生服务水平,解决农村患者看病难看病贵的问题,为推动我县医疗卫生发展发挥了积极作用。“感谢县医院对我们工作的支持和帮助,对口帮扶、送医下乡,农民足不出户,在家门口就能享受到上级医院专家级的医疗服务,这真是一件造福百姓的大好事呀!”乡镇卫生院院长感慨地说。

急诊120,使无数急危病人化险为夷;绿色通道,让生死悬于一线再燃生之曙光;ICU病房,为重症患者筑起攻不破的生命屏障……这些行为中牟县人民医院一直在践行。为构建和谐医疗环境,提高人民群众的健康意识,中牟县人民医院积极开展卫生下乡、健康大讲堂及对口帮扶支援等公益活动。为广大城乡居民提供免费义诊、健康宣教和预防保健服务,经常性组织有经验的医务人员深入乡村和街道为当地群众义诊,分发健康处方。在响应郑州市委、市政府组织的“争创白内障无障碍市”活动中,根据县委、县政府的统一部署,中牟县人民医院积极组织眼科专家到各乡镇入村到户免费进行眼病筛查,赢得了社会各界的尊敬和好评。记者 柴琳琳 中牟播报 谢鹏飞 通讯员 邢小莉 文图



王洪波副县长(右二)视察新区医院工作



白内障复明患者送的锦旗



中医康复训练



新生儿重症监护病房



重症医学科



内镜诊疗科清洗间



德国西门子64排CT



飞利浦1.5T磁共振



中牟县人民医院新区医院门诊楼



中牟县人民医院老区医院病房楼

学科技术率先发展篇

重症医学科(ICU): 技术高超,危难之中显身手

一提起ICU,老百姓就会有一种陌生感、恐惧感。重症医学科就像是守护生命的“快速反应部队”。作为中牟县人民医院重症医学科(ICU)的医生和护士们更是时刻准备着投入到与死神搏斗的战斗中去,危难之中显身手,他们随时待命阻击病魔。

“ICU收治的病人病情复杂而危重,医生护士不但要有丰富的急救知识和实践能力,对各科专业知识也要弄清弄透,而且还要付出无微不至的关心。”中牟县人民医院重症医学科(ICU)为封闭式层流净化重症监护病房,抢救设备齐全,设有床位29张,有专门从事危重病医学救治团队。

该科自2013年成立以来,已成功救治多例复合伤、创伤性湿肺、大面积肺栓塞、创伤性失血性休克、重度颅脑损伤、心肌梗死、心力衰竭等患者。为抢救危重病人提供有力保障。

设有普通病人透析区、乙肝病人专用透析区、丙肝病人专用透析区,各个透析区均配置了中心供氧、吸痰装置、心电监护、抢救治疗车等医疗设备。

血液净化科拥有全新投入的一流先进水平的现代化血透设备和反渗水处理装置。其中,双级反渗水处理系统1台,德国进口血液透析机10台,水处理装置定期进行水质检测,各项指标符合省卫生厅标准。透析机定期由专业技术人员检测、维护保养,保证运行正常。

目前血液净化科开诊前各项工作均准备就绪,即将投入使用。血液净化科的成立,将填补中牟县血液净化新技术的空白。

手术部: 设备技术领先 保障手术安全

中牟县人民医院新区医院手术部除拥有先进的诊疗设备和高超的医疗技术人员以外,在全县率先采用人工智能净化控制技术,以其快速、持续、高效的空气净化空间,能满足各类手术的环境需要,其人性化的室内设计也符合现代手术室的

新生儿重症监护病房(NICU): 十足的细心、百分的责任

新生儿重症监护室成立于2004年,新区医院新生儿重症监护病房设备更先进、更完善,配备有专业的医护人员,拥有蓝光箱50台、远红外线新生儿辐射抢救台6台、呼吸机3台、进口心电监护仪50台、暖箱50余台、床旁DR、床旁彩超、微量血气分析仪等先进医疗设备。

新生儿重症监护病房(NICU),自成立以来共收治新生儿15000余人次,其中成功救治1例体重只有1000g的超低体重早产儿,多例体重1500g以下的极低体重早产儿。

中牟县人民医院新区医院手术部除拥有先进的诊疗设备和高超的医疗技术人员以外,在全县率先采用人工智能净化控制技术,以其快速、持续、高效的空气净化空间,能满足各类手术的环境需要,其人性化的室内设计也符合现代手术室的

内镜诊疗科: 检查范围广,诊治质量高

中牟县人民医院新区医院内镜诊疗科于2013年12月开诊。配备有高端潘太克斯电子胃镜4台,电子肠镜4台,纤维支气管镜3台,宫腔镜1台,膀胱镜1台。医护人员7人。

新区医院内镜诊疗科目前已开展的内镜检查及治疗项目有:电子胃镜、肠镜检查,无痛电子胃镜、无痛电子结肠镜检查,支气管镜检查,经胃镜胃肠营养管置入术,胃扭转复位术,镜下非静脉曲张止血术及食管、胃、十二指肠、结肠、气管异物取出术等。

值得一提的是,内镜清洗消毒采用先进的全自动、智能化、一体化的内镜清洗消毒设备,使用净化水源,配有高压水枪、高压气枪、干燥机等设备。每一条内镜按照《内镜清洗消毒技术操作规范》进行清洗消毒,确保医疗安全,提高内镜诊治质量,切实控制和解决内镜消毒过程中可能引起的感染问题,使每一位内镜检查患者更安全、更放心。

血液净化科: 专业力量雄厚,肾病患者福音

血液净化科是中牟县级医院唯一一个血液透析治疗的科室。开

中医康复病区: 临床经验丰富 助力病人康复

中医康复病区于2013年11月在老区正式投入使用。科室以中西医结合为主,突出中医特色,在开展针灸、推拿、拔罐、艾灸、熏蒸、牵引、穴位贴敷、穴位注射等传统康复疗法的同时,积极开展现代康复治疗技术,如运动疗法、作业疗法、关节松动训练、认知功能障碍训练、吞咽功能障碍训练、平衡功能训练等及低频、中频、高频、激光、蜡疗等物理治疗,中西医结合,优势互补。

科室设有床位50张,现有医、护专业技术人员近30名,其中硕士研究生3名,本科学历10余名,康复治疗师7名,护士8名,同时配备心理咨询师1名、营养师1名。科室人员具备扎实的专业基础理论知识和丰富的临床经验和丰富的临床经验。

主要诊疗疾病:神经系统疾病(脑血管意外导致的偏瘫、脊髓损伤导致的截瘫、面神经炎导致的面瘫、偏头痛、周围神经损伤、腱鞘炎等)、骨关节炎(颈椎病、腰椎间盘突出症、肩周炎、落枕、膝关节炎、网球肘、运动软组织损伤、骨折术后康复等)。小儿脑瘫、小儿斜颈及各种原因引起的疼痛等。