



# 商

## 匆匆那年 “城市客厅”在德化

郑州——这座“火车拉来的城市”，半个世纪的商业格局风起云涌，却一直不乏对新活力的吸纳、融会和蝶变…… 郑州晚报记者 孙娟 张华 刘凌智 董艳竹 李爱琴

郑州老火车站商圈，就是利用中国铁路客运的“心脏”这一优势，以得天独厚的历史商业气氛，汇集八方物流，占据批发集散市场的核心，是郑州商业发展形成最初格局的奠定者之一。

20世纪80年代，步行商业街一时风靡全国。郑州的德化街商业步行街是一条百年老街，这条改造后的老街，是郑州市第一条真正意义上的商业步行街，集购物、休闲、娱乐、文化、美食、旅游为一体的商业街，被誉为郑州市的“城市客厅”。

郑州二七广场，这一承载着革命历史与商业传统的方寸之地，20世纪80年代是华联、人民、德化等4家大型国有商场的天下。

而1989年5月6日，亚细亚商场势如破竹般将这一格局打破，一年时间便跨入全国50家大型百货商场行列，一时成为河南乃至全国商业界的“领军者”。随后几年之间，来自全国近200个城市的党政领导、商界人士纷至沓来，取经学习。1991年，中央电视台播出6集电视专题片《商战》，“亚细亚现象”举国关注。

因此，说起郑州的商业，许多老郑州人都会提及那个年代备受关注的“二七商战”，可谓这个城市商业史上浓重的一笔。

20世纪90年代后期，随着丹尼斯、正道花园、大商等一批“老百货”的兴起，成为继“亚细亚”之后郑州又一新的商业模式，郑州本土商业企业开始崛起，外来商业力量开始注入。1997年，河南金博大购物中心及丹尼斯百货在郑开业，开启了郑州商业的第二个春天。2011年，万达集团的进驻，郑州商业开始步入“购物中心”模式的新商业时代。

去年，市政府出台的《郑州市加快商业中心建设的意见》指出，准备在3~5年时间里，分层次建设郑州商业中心，系统提升郑州商城地位。其中，将二七商圈建成国家知名商业中心，将建成CBD、高新区和航空港三大都市级商业中心，建成碧沙岗、关虎屯和金沙湖等3个市级商业中心。

与此同时，随着郑州市177个市场外迁步伐的加快和地铁1号线的开通，中部商贸发展也将迎来新的契机。



1985年，郑州市民在一家电器店购买电风扇

旧闻新放

### “您好，我是亚细亚商场总机”

“您好！我是亚细亚商场总机，请问您要哪里？”随着这清晰的话语，亚细亚又在另一领域迎接着一位位特殊的顾客。电话是现代的通讯工具，是通向外界的桥梁。亚细亚商场的电话总机自去年开通以来，以文明服务受到了各界朋友的赞扬。话务员常常能在转接电话空档中听到顾客的各种赞誉。几位来自上海、广州厂家的同志说：我们经常打电话，感到你们总机的态度既和蔼可亲，又热情礼貌。话务工作十分

时间都没有，略，因为他自口，自己的寸似平常，实则是用数字都才信息，了解名和消费者之间双方的感情。您好！

### 商业大厦拔地而起

本报讯 高达37.5米、总建筑面积39425平方米的郑州商业大厦，在碧沙岗拔地而起。这座大厦的主营业楼于14日封顶。市重点建设项目之一的郑州商业大厦工程，现由省第六建筑公司承包兴建。目前，这家大型综合商场工程的墙体已砌完3/4，仓库配楼已内粉刷两层，主楼内粉刷一层，明年3月可望竣工。（蒋斌）

### 1990年7月4日“您好！我是亚细亚商场总机”

“您好！我是亚细亚总机，请问您要哪里？”亚细亚商场的总机自去年开通以来，话务员每天都要转接上百次的电话和回答一些用户的咨询等，在电话高峰期连喝水的时间都没有，即使这样，他们的问候语也从不省略，因为他们深知自己的工作是一个窗口，自己的言行代表整个商场。

### 1988年11月16日 商业大厦拔地而起

高达37.5米、总建筑面积39425平方米的郑州商业大厦，在碧沙岗拔地而起。目前，这家大型综合商场工程的墙体已砌完3/4，明年3月可竣工。