

社区说事室

# 因下水管漏水 上下邻居变“仇人”

## 社区“说事室”化解邻里干戈有一套

楼上空调机漏水,楼下孩子哭声太大,对门总是把垃圾扔走廊上……日常生活中,邻里之间难免因为一些小事出现摩擦,协商不下怎么办?在绿东村街道办事处电缆一社区内成立了自己的“说事室”,这里已成为化解邻里纠纷、解决居民烦心事的窗口。

几天前,住在中原区伏牛路178号院19号楼的田大妈向工作人员诉说自己遇到的一件烦心事。她家的客厅突然漏水,自家客厅中的不少物品都湿了,因为水是从楼上居民家漏下的,所以她便找到楼上住户理论,两家人话不投机大闹了起来。经了解,田大妈住在4楼,

几个月前因5楼住户李女士家的下水管日久失修,污水渗到了4楼田大妈家的天花板。时间长了,渗水慢慢变为严重漏水,渗漏的脏水不小心就会滴到身上,房顶贴上塑料布,可效果甚微。两家多次协商无果,最后矛盾越积越深,视如仇人。

电缆一社区党支部书记冯福霞了解到此事后,即分头做两家人的思想工作,并由网格长、调解员多次到现场走访,虽也吃过几次闭门羹,但仍不厌其烦地对两家进行沟通。功夫不负有心人,经过多次劝说,双方终于决定坐到一起接受调解。至此,两家多年的怨恨得

以化解。“居民事无小事,‘说事室’常常要调解邻里间的纠纷。”冯福霞介绍说,“说事室”成立后,便成为每个社区调解工作的窗口,社区居民间有了小摩擦,都可以到“说事室”聊一聊。  
郑州晚报记者 谷长乐  
通讯员 冯福霞

图文说话

## 社区热心达人李红梦



省五建社区主任李红梦是个热心人,在社区工作10多年间,“大家的事,没他不管的!”——小区的下水道堵了、居民家漏水了、邻里之间有矛盾了等,他都会“拍马赶到”,帮忙解决。图为李红梦帮居民客串搬运工。他为何这么热心呢?“为群众办事,心里舒坦!”李红梦告诉记者。 郑州晚报记者 董占卿/文 通讯员 蔡剑锋/图

## 楼道温馨告示



不争吵,不暴怒,而是写一封“告邻居书”,以轻松贴心的口吻娓娓道来:“天气热了,厨房垃圾水分沥出来,然后随着主人的脚步哩哩啦啦地洒落在厨房—门厅—走廊—电梯间……”近日,记者在昆仑社区看到了一张匿名的《告邻居书》,它向邻居们表达着大家要爱护公共卫生的愿望。

住户范女士告诉记者,夏天走廊里的积水很影响心情,“这个告示写的挺好,这办法也很妙。”她说,平日里邻里之间交流甚少,有事要么找物管,要么忍气吞声。“这样心平气和的交流方式,更有助于解决问题,也能增进感情。” 郑州晚报记者 谷长乐 文/图

社区小发明

## 灭蝇“神器”韩大爷造

“你看,这里面都是我捕捉到的苍蝇,两天捕捉了几百只。”昨日,家住秦岭路小学附近热电厂家属院67岁的韩大爷指着用自己食用油桶改造成的捕蝇“神器”说,只要苍蝇进来,让苍蝇有来无回,淹死在里面。

韩大爷说,他这个捕蝇工具很简单,就是用废旧食用油桶,将底部用力往里摁,形成一个凹陷,并在凹陷的底部剪一个口,供苍蝇进入。然后,再灌进一些水。将这个做好的油桶放在几块砖支起的架子上,油桶下方放置一些鱼的内脏,吸引附近的苍蝇,这就是把工具放在鱼内脏上方的原因。”韩大爷说,苍蝇进到

工具内,爬累了,就会掉进水里淹死。附近的居民看到这个扑蝇器好用,效果也好,纷纷向他求教,他均乐呵答应。

一居民告诉记者,韩大爷的“神器”几乎无成本,易做实用,“值得推广”。  
郑州晚报记者 董占卿 文/图



小喇叭

## 需办理社会救助的居民来社区吧

近日,昆仑社区在辖区楼院内张贴“民政部门社会救助办法及办理程序”的通知,使居民对社会救助工作的办理程序有所了解。本周起,需要办理“最低生活保障”、“医疗救助采取的方式”、“教育救助”、“住房救助”、“临时救助”的居民都可以前往昆仑社区服务中心进行咨询办理。  
郑州晚报记者 谷长乐  
通讯员 王媛媛

## 中原区昨日举行“2014应急救援演练”

昨日,一场突然爆发的“大火”在郑上路与西四环附近的娅丽达服饰有限公司生产楼3楼发生,火势迅速蔓延,大量人员被困,情况危急。单位在组织自救的同时,迅速联系到119,中原消防大队接到报警后,迅速出动大吨位水罐消防车、抢险救援车、高喷消防车、登高消防车等7台和50多名官兵赶到,迅速实施救人、灭火等措施,降低了损失,并完成了演练的各个科目。  
郑州晚报记者 董占卿  
通讯员 张黎 文/图



“讲文明 树新风”公益广告

# 城市之美

# 美在有序

郑州晚报午午播报 立