

虚拟运营商出师不利 遭遇多重「关卡」

固话拨打有时显示空号 银行不识别、网站注册收不到验证码

虚拟运营商的170号段曾经一度受到市民的关注,然而在大规模放号之际,首批用户反映用固定电话拨打170号段号码的时候,显示为空号;银行和网站不识别170开头的号码,收不到验证码;还有被号码软件拦截;手机运营商标识不显示等问题。“遭遇多重‘关卡’,将会影响虚拟运营商在用户中的口碑乃至影响未来业务的发展,目前唯有致力解决问题,稳定民心才是正道。”业界人士表示。 郑州晚报记者 李冬生



虚拟运营商致力解决

据了解,对于虚拟运营商,由于国内尚未分配相应的运营商代码,因此目前还无法显示虚拟运营商的自有名称。为尽快解决这一问题,虚拟运营商企业正在积极申请运营商代码,并正与多家手机硬件厂商进行洽谈,希望尽快实现在手机上显示自有品牌名称。

京东在虚拟运营商中第一个规模放号,目前接到部分用户反馈的银行不识别、固话拨打有时显示空号问题和各个行业网站及APP对1709号码的注册、认证及短信下发问题,目前京东和工信部、中国联通运营管理中心、各兄弟虚拟运营商企业、虚拟运营商联盟协会正共同努力解决这些问题。

同时推出两个170号段的蜗牛移动也表示,针对初期用户体验中的一些问题,已经成立了专门的工作小组。“首先在我们所熟知的一些领域进行调整,让170号段的用户能完成网站注册、号码验证等功能,同时在银行、电商等用户广泛涉足的领域,蜗牛移动也正在积极地制订相应的解决方案。”阿里通信相关负责人也表示,这是170号码普遍面临的问题,阿里通信正在积极解决。

170号段遇尴尬难题

今年5月份、6月份,分享通信、巴士在线和长江时代3家虚拟运营商正式发布品牌,京东、蜗牛、阿里、苏宁、国美、迪信通和乐语通讯等已经放号,虚拟运营商进入大规模放号阶段。

业内人士表示,扎堆放号的集团效应,加上连续不断的各种虚拟运营商的活动,让不少用户开始关注170号段,并跃跃欲试。

然而,近日有170号段新用户在使用170号卡时发现,手机

开机联网后屏幕左上角并不显示运营商名称。以前用传统运营商的网络,手机左上角就能看到运营商的名字,比如中国移动或者中国联通、中国电信字样,而现在使用的170手机上则看不出服务提供商的品牌。

除上述瑕疵外,170号段还有不被银行客服系统识别、容易被号码软件拦截等问题,甚至有些用户无法用座机拨打170号码的手机。

新号段尚未互联互通

一个新的手机号段,想要被识别,需要后台进行一些升级、验证的工作,而出现的诸如固话无法拨打、行业短信无法接收的问题,都是因为170号段尚未与运营商的固话网络或者银行、网站的后台服务器进行验证升级,通俗地说就是在这些地方还没有把170号码当成是正式的手机号码。“作为通信行业新出现的手机号段,虚拟运营商所

使用的170号段目前可能存在一些第三方应用无法识别的情况,主要是因为在一些银行或网站的数据库中,还没有及时将170号段更新添加进去,由此导致一些用户在使用过程中可能不被银行识别、受到软件拦截、收不到验证码等。”通信业资深独立分析师付亮表示,识别170号段目前各大银行已经开始了相关方面的工作。

新机汇

4G手机来袭,配置高端价格实惠

中国移动手机 M811 正当时,真绝配



M811搭载高通四核处理器,采用全新自主UI;配备5英寸IPS屏幕,采用OGS全贴合工艺;主摄像头像素800万,大光圈、75度广角成像,前置摄像头120万像素,支持HD视频录制;支持NFC。上市之前,M811经过50多项标准化入库测试、60多项客户体验力求在实际应用中为用户带来更顺畅、更稳定的4G体验。

M811可以同时支持5种不同的通信模式、10个相应的频段,但同时可以保证各种通信模式和相对应的频段之间互相独立不受干扰,轻松实现沟通无阻。目前移动M811暂不支持联通的FDD。 移动商城参考价:1099元

无论是在选择生活必需品,还是在购买高端物品时,“性价比”一直是市民所看重的一个方面。智能手机当然也不例外,新上市的4G智能手机正好适合“性价比”一词,一直想步入4G时代的小伙伴,现在是时候入手了,并且还可以用高大上的4G手机来看精彩绝伦的世界杯比赛哦。 郑州晚报记者 李冬生

天语 Touch 2 平民4G,首选机型



天语 Touch 2继承了大屏的优点,4.5英寸的屏幕,1.2G四核处理器,搭载Android 4.2系统,1GB的运行内存和4GB的手机内存。

手机背后有一枚500万像素的摄像头,同时具备一颗补光灯。这样在夜晚拍照时就会得到有效的光量补偿。为了让用户轻松享受自拍,天语Touch 2还配备了一颗30万像素的前置摄像头,前后搭配已可满足日常的拍照需求。天语Touch2是一款三模手机,支持移动的2G、3G、4G网络。

移动营业厅参考价:799元

TCL S838M 潮人必备,时尚标杆



TCL S838M正面采用一块5英寸IPS电容屏,分辨率为1280×720像素,机身厚度仅为7.45mm,握感极佳。

机身背部则设有一枚800万像素摄像头,包含LED补光灯,支持自动对焦,成像质量也很好。核心方面内置1.2GHz四核处理器,以及1GB运行内存和4GB手机内存,可流畅运行Android 4.3系统。

该机采用“数据通路双天线+语音天线”的高效四天线技术,能够同时进行语音通话与高速上网;其一体式全封闭音腔、双麦克风三维拾音设计及纯音技术降噪算法,能够为用户带来影院级的音乐享受。

移动营业厅参考价:1399元

通信快报

郑州联通举行反暴恐、消防安全培训演练

6月20日,郑州联通邀请市消防支队特勤大队、市公安局治安支队、反恐支队为市民和员工培训消防安全和治安防范知识,指导开展灭火技能实操及应急疏散演练活动,市公安局柳林分局同时到场指导,此次培训演练取得良好效果。

在培训演练中,市消防支队特勤大队领导现场讲解了如何杜绝火灾隐患及灭火器、过滤型呼吸器的使用方法等;在办公楼应急疏散演练中,现场组织有序,在消防官兵的指挥下,800余名参训人员成功在仿真烟雾气氛中按照预定路线、时间完成疏散撤离,消防官兵完成了现场搜救任务,并利用高喷消防车、城市主战消防车等进行了喷水灭火实战演练;郑州联通各部门安全员和安保人员还分批次进行了灭火实操演练。市公安局反恐支队领导还讲解了反暴恐、防打劫等相关治安防范知识。

通过此次培训演练,参训人员对日常消防安全和治安防范知识有了更全面的了解,纷纷表示将充分发挥义务消防员、安全员的作用,把所学知识传授给身边更多的人,营造更加安全和谐的生产生活环境。

郑州晚报记者 李冬生 通讯员 薛曼曼