

以社区服务为抓手,以长效机制工作为载体,以“双基双治双安”为纽带 文化路街道打造“全天候”服务群众体系



文化路街道办事处博物院社区网格服务揭牌仪式现场

近年来,文化路街道积极践行党的群众路线教育实践活动精神,不断努力求索、努力实践,并在实践中拉近党群距离、深入群众开展各类服务。

综合经济实力位列全市前茅的文化路街道,倾力打造“现代服务业强街”,通过整合、提升楼宇经济,大力发展商圈经济和特色街经济,加大税源回归力度,服务重点项目和纳税人等措施,不断夯实经济基础,2013年完成地方公共财政预算收入70119万元,同比增长27.63%,较上年净增15179万元;固定资产投资52亿元,同比增长40%;社会消费品零售总额472530万元,同比增长8.8%,整体经济呈现出较快增长格局,为积极有效践行党的群众路线夯实了服务根基。

郑州晚报记者 王翠 通讯员 刘艳亮

征求意见解决群众实际困难

街道二楼会议室内,全体党员干部全神贯注地收看电影《焦裕禄》,看到感人至深的电影情节,不少人潸然泪下。这是街道党的群众路线教育实践活动开展以来丰富学习内容、注重学习效果的一个场景。

5月初,街道分三批组织党员干部到兰考焦裕禄纪念馆及焦裕禄栽下的焦桐所在地参观学习;5月中旬,丰庆路街道金民红色展览馆内,干部职工感受了革命传统,身临其境的体验,让全体党员干部对“务实为民清廉”和“反四风”多了几分理解和共鸣。

办事处通过发放调查问卷、设立征求意见热线、开通党的群众路线微博及微信公共服务平台等多种渠道,

对干部职工、楼栋长、民生事务协管员、街长等10个层面征求各类意见,截至目前共征求意见建议1044条,征求2280人次。

边学习边思考感知、边查摆问题、边整改现状。集中解决的问题有:街道党员干部反映,办公楼院卫生脏乱问题,街道办公楼于4月10日正式实行物业化管理;核勘院党员无活动场地问题,通过积极协调,核勘院拿出50平方米房屋,4月1日正式投入使用;群众反映菜价高,街道迅速联系乐善好施的公益达人“萝卜哥”,以其千亩果蔬有机农田为依托,每周到各社区以低于市场价30%的价格销售应季瓜果蔬菜,让利于民、惠及百姓……

“先进街道”领跑全市长效机制工作

2014年2月18日,市委“坚持依靠群众推动工作落实”长效机制工作会议在市府会议室召开,文化路街道荣获长效机制工作先进街道殊荣。街道以网格党建为龙头,长效机制工作取得新跨越。今年以来,该街道共排查各类问题135298起,解决问题133669起,处置率98.8%;排查“三非”问题1271起,处置问题943起,处置率为74.1%。

“您好!我是咱网格的民生事务协管员,以后有什么需要帮助的请告诉我,这是我的便民联系卡”,农科路社区第三网格民生事务协管员李瑞正在都市名座家属院进行每月一次的网格走访。2013年10月,计生、劳保、流动人口协管等56个民生事务协管员经过资源整合,已经到岗到位,并整合66名民生事务协管员担任三级网格

长B岗,参与到三级网格工作中。

“真是太方便了,服务站就临街,以后缝裤边、锁扣眼能在家门口找到地儿了,便宜着哩!”俭学街社区园田小区居民王大妈在社区便民服务站接受了快捷的便民服务。2013年12月,街道一刻钟便民服务区工作由街道党工委书记李长虹在全区推进会上进行经验交流。

2014年6月底,位于蓝堡湾小区由街道精心打造的文化路街道网格化管理联动指挥中心正式投入运行,真正实现城管数字化和网格信息化平台资源共享、信息联动,实现问题的统一受理、集中研判、及时交办、限时办结,提升网格化管理发现问题水平和问题处置率,不断完善“反应快速、处置得当、管理高效、服务优质、保障有力”的网格化管理长效机制。

优质“阳光服务”引来全省唯一殊荣

年初,文化路街道办事处被中国福利基金会授予“全国社区服务先进街道”荣誉称号,成为全省唯一获此殊荣的街道办事处。这要得益于街道近两年倾力打造的“阳光服务”工程。

家住农业路67号院的王女士10月份电动自行车被盗,报警后因为监控录像清晰完整,很快就破了案。2013年,街道对辖区监控设备进行了升级改造,现已建成总控中心1个,分控平台6个,探头284个,实现了辖区全天候治安防控体系全覆盖,辖区刑事案件发案率较2012年明显下降。

街道积极探索建立社会管理创新和社会矛盾化解新机制,率先在全区成立平安金水文化路街道爱心联盟志愿者服务站,广为招募平安志愿者队伍,义务巡逻、义务调解、校园爱心岗、义务安全巡查等志愿者成为辖区一道道亮丽的平安风景线。

基层党建迸发活力。街道深化基层党组织的建设,重在夯实工作根基,完善“园、站、点”服务体系,街道已建立两新党组织38家,2013年在全省率先启动街道、社区、网格三级架构党代表履职平台,并在全市率先成立社区“两代表、一委员”网格工作室,初步建立以党代表履职为统领,代表、委员为重要参与力量的常态化监督运行机制。

街道在和谐社区建设中,积极整合社区建设基础平台,因地制宜,积极探索社区共建新模式。农科院社区、农大社区分别与共建单位协商建设600和1000平方米综合服务办公用房;农西社区与建业二号楼邦签订774.1平方米,博物院社区与鑫苑中国签订750平方米办公用房;蓝堡湾小区、天骄华庭小区先后与街道签订1360.33平方米、1146.59平方米综合服务办公用房协议,目前已投入使用。



全省首家社区网格文化志愿服务站成立

“双基双治”开创街道和谐局面

今年,街道强化服务型基层党组织建设,采取了网格党支部带头、网格长和楼栋长、街长“适时互动”工作法,把楼栋长和街长资源与网格党支部、网格长资源有效整合。314名楼栋长、48名街长在基层群众自治中的作用日益凸现,以“党建引领、群众参与、网格自治、各方协作”带动“双基双治双安”建设的良好局面正逐步形成。

基层自治组织建设离不开社会志愿者力量,街道爱心联盟志愿者联合会今年以来共组织辖区内外各类空残寡帮扶、社区网格服务、特色志愿服务等志愿者活动510余次,参与志愿者6965人次,总计服务时长达16804余时,以热情真诚的态度和细致入微的义举,赢得辖区群众交口称赞。

助老扶弱,营造精神家园。提供免费技能培训,爱心联盟每周都会组织志愿者进社区为老人免费开展电脑培训、教丝网花等手工制作,组织周末儿女志愿者每周到家中探访老人;坚持组建爱心课堂,辅导孩子们的家庭作业、引导课外阅读;着重关注病困学子,2013年以来,募集善款合计37万余元。

暖心行动,关爱民工兄弟。街道连续两年为外来务工人员送去了冬日温暖,先后14次向建筑工地和立交桥下的外来务工者累计送出15200余件棉衣棉被,受益人数达6400余人,同时救助街头流浪者和困难户62人,送出棉衣棉被1900余件。

网格服务,贴近家家户户。爱心联盟在全市率先实现志愿者服务进网格,2013年成立全市首家网格青年志愿者服务站,并先后在街道每个二级网格都成立了志愿者服务站。2014年4月3日,全省首家社区网格文化志愿服务站在博物院社区成立,街道爱心联盟百联中心网格志愿服务联系点同时成立,有效延伸文化志愿服务触角至基层网格。

文化路街道以抓铁有痕、踏石留印的精神,突出“服务”两字,以社区服务为抓手,以长效机制工作为载体,以“双基双治双安”为纽带,积极践行党的群众路线,全力筑牢辖区经济社会发展的组织基础、群众基础和社会基础,成为党和政府深入关心群众、密切联系群众的桥梁,切实把联系和服务群众的“最后一公里”做“踏实”,打造“全天候”服务群众体系。