

# 一次性收费、一对六练车、无包车费,学校占地230余亩,绿树成荫 教职工200余人,大、中、小型教练车170台,科学规范,学教如亲 规模品牌,有口皆碑就这样炼成! ——中洲驾校以文化为基石,以标准化人性化力推发展纪实

## 学员的“特殊之旅”,物超所值心情好

7月13日,中牟县商都大道上,车流不息。26岁的王一凡驾驶着私家车,由西向东行驶,他操作熟练,像个开了多年车的老司机。其实,3个多月前,王一凡在汽车驾驶上还是个门外汉。

当时,想学开车的王一凡在朋友的介绍下到中洲驾校报了名。“刚去第一天,就觉得中洲驾校与别的驾校不一样,从门口的保安,到负责报名的工作人员,个个彬彬有礼,感觉很亲切。”

报名、体检、录指纹,然后就是考试科目一,王一凡都进行的比较顺利。接下来科目二练习,一个教练6个学员,还是让王一凡大吃一惊。

“之前陪朋友去其他驾校练过车,也听说过一些情况,都是一个教练负责七八十个学员,甚至更多,交的钱都一样。”王一凡说,“这一点,中洲驾校很有魄力。”

更让他吃惊的是,在练车

的一个多月中,从没有见到学员为教练买烟、饮料之类的事情。不仅如此,有时候,学员练完车从车内出来后,教练还会为他们递上一杯水,“这在我来驾校之前是想都不敢想的。”

有时候,练完车后的王一凡也会为教练倒上一杯水。“但是这可不是贿赂,这是举手之劳的事儿,时间久了,教练与学员都成了朋友,相互关心一下呗。”

王一凡的科目二总共练习了2个多星期,考试时,一次就过了。在他看来,这都是因为教练的“特殊”。他说:“心情好,劲头足。”

除了王一凡,每个中洲驾校的学员,都能感受到这里的良好氛围。2010年该校建校以来,就规定了教练要对学员认真负责,不接受学员任何礼物。

学员们一致认为,中洲驾校的优势太多了。“比如环境好、服务高、费用低等,我们是学员,所以能感同身受。”

办企业,需要以文化为龙头,文化与任何产业都息息相关,其可发挥和想象空间巨大,文化所创造的产能和价值是任何一个传统产业无法比拟的。中洲驾校(驾驶人东区考试基地)就是如此做的。从建校至今,它始终秉承以文化为基石的办校模式,从一个驾驶员培训基地,逐渐演变成一个文化品牌,被人们津津乐道。它是如何做到的?  
中牟播报 刘客白 李淑娟 文/图



诚信之碑

## 绿树成荫美如花园,规模化标准化教学

雨后,空气清新。商都大道与雁鸣路交会处,沿着雁鸣路一路向南,两旁是翠绿色的玉米田,被大雨冲洗后,夹杂着泥土的气息,沁人心脾。

行至约2公里处,笔直的道路,可以看到有“中洲驾校”字样的考试车辆,在繁忙地进行考试。再往前走,中洲驾校的大门巍峨地屹立在道路西边。

校园内一条南北主干道两旁分布着法桐、银杏树、雪松,树下面是绿茵茵的草地。往里走,几乎每个练车场周围都是绿树成荫,花草成片。纵观整个校园,绿树包围着练车场,练车场包围着绿树。

学校负责人用“孟母三迁”的故事打了个比方,“孟母为了孟子的学习,三迁居址。驾校的环境好,有助于学员的学习。”

“环境好,设施也要跟得上。”该负责人说,“早在几年前,驾驶员培训市场发展迅速,

郑州市迫切需要一批正规化、规模化的培训机构。”

2010年,中洲驾校依据相关文件精神筹措资金3000多万元,建立集教学、考试一体化的正规驾驶员考试培训基地。学校建成后占地面积230余亩,其中驾驶培训场地115亩,考试场地90亩,办公区域及停车场25亩。

学校现有理论教室一间,面积1000平方米,无纸化考试室一间,面积1500平方米,多媒体教室一间,面积400平方米,教职工200余人,其中有教学经验丰富的驾驶操作及理论教练员120余人。

学校教学大纲挂图程控电教板齐全,拥有200多台电脑,5台大型教练车,5台中巴教练车,160台小型教练车,全部通过年检年审,并入交强险。

下午3点左右,一名走进中洲校门的学员在校园文化宣传栏前驻足。他在上面看到这样一句话:“用心为学员服务。”



班子会议

## “三个一”让利学员,科学规范约束员工

王洪雨,30岁,在中洲驾校任教近一年。他告诉记者,在中洲驾校的这一年,他的最大提高,不是教会了多少学生,而是自己的素质有了提高。

“来到中洲之前,也在别的驾校任过教练。”王洪雨说,“那个驾校不太正规,对教练较放任,教练员敬业的少,来到中洲后,教练的素质都比较高,我也受到了熏陶。”

这一切都缘于中洲驾校文化对教练的管理、教学的重视。该校力行企业文化精神7要素:1.公司价值观;2.经营理念;3.成长理念;4.工作理念;5.团队精

神;6.服务思想;7.管理原则。

其中,最为重要的是公司价值观,要求所有员工要诚实守信,廉洁无私,勇于负责,好学创新,爱与感恩,坚持到底。

“从校长到副校长、从中层到业务员以及学员管理、车辆管理、安全管理、设施管理、结业考试、培训预约等都建立了一整套行之有效、科学规范的管理制度,谁都不例外。”

王洪雨称,驾校曾先后开除过3名教练,原因是学员爆粗口。

为了激励教练能够更好地服务于学员,中洲驾校会每月评出“优秀教练”。王洪雨是优秀

教练的常客,“不是教的有多好,而是我真心想去教。”

“学校通过对这些管理制度的设立和落实,使每一个职能部门各尽其职,提高管理水平和训练质量,最重要的是,让学员学到技术。”

记者了解到,中洲驾校为了最大可能地让利于学员,实行了“三个一”政策。一次性收费;一个教练6个学员;一经发现教练对学员有违规行为,退给学员所有费用,免费为其办证。

还有,从今年7月1日起,对所有加班学车的学员,不收取任何费用。

## “以文化为基石”,“中洲人”回馈社会

“交警,你们辛苦了,喝口水吧!”7月4日上午,官渡街与中兴路交叉口,中洲驾校的一名教练把饮用水送到值班的交警手中。

由于中牟地区持续高温,看到在酷暑中值班的民警们,中洲驾校决定组织教练为民警“解暑”。当日,他们共为民警们送去百余瓶饮用水。

这,只是该校致力于社会公益的冰山一角。高考期间,为了服务考生,学校出动了近百辆教练车,全天候接送考生。

6月8日考试结束后,教练

刘景义接送一位考生时,从考生与家人的通话中得知其母亲生病住院。刘景义把考生送到医院后,又留下了1000元钱。

“我的爱心,只是继承了中洲驾校的传统。”刘景义说,“一个人没有爱心难立足于社会,企业也一样。”

作为一个驾驶员培训学校,中洲驾校还致力于道路安全法律法规的宣传。7月初,中牟县交警大队在中洲驾校挂上“安全教育示范基地”的牌子。

如今,在中洲驾校的练车场你就可以看到“交通交规的相关

条例”。练车的同时,学员们还可以学到驾驶车辆的相关法律法规。”

中洲驾校会议室的前面,悬挂着“靠勤奋创业、靠品德做人”8个大大的校训,字的背景颜色蓝白相间。蓝色代表诚信,白色代表道路,意寓诚信办驾校。“企业要有凝聚力,也要为社会做贡献。”

中洲驾校是这么说的,也是这么做的。近期,由中牟县交警大队与中洲驾校联合举办的交通法律法规有奖知识竞答活动,在微信上正进行的如火如荼。



整装待发