

# “上海通用制造”获得强大背书 上海通用四家工厂 荣膺GM全球最高等级质量认证



上海通用汽车金桥北厂车身车间

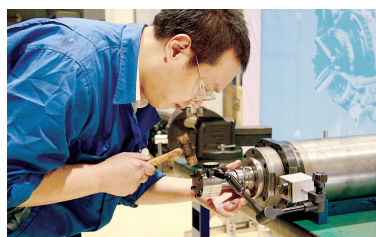
## “质量是最高优先”

在上海通用汽车,任何一位员工接受培训时最先接触的是企业文化,其中的核心之一是“质量是最高优先”。这一原则在公司创建之初即已确立。上海通用认为,质量是制造出来的,不是检测出来的。在上海通用汽车,“不接受缺陷、不制造缺陷、不传递缺陷”的“三不”原则已深入人心。这从别克新君越上市前的一场“风波”中可见一斑。

在别克新君越项目即将量产的最关键时刻,新君越某部位的密封条由于成品合格率低于预期,而致使零件的供货无法满足批量生产的物料需求。经过调查分析,原因是该配件为通用全球最新设计的结构,供应商还没有做好足够的准备来面对这样一个复杂的项目。

面对这个困难只有一条路,迎难而上。上海通用汽车组织了一个由供应商质量工程师、采购员、物流工程师、整车质量工程师组成的联合工作团队,与供应商一起采取一系列措施帮助供应商提升产品质量。经过4个多月的努力,最终供应商在产品质量和产能上都有了飞跃式的提升,满足了上海通用汽车的质量要求和物料需求。与国外同类产品的开发过程相比,公司不仅开发时间缩短1/3,产品合格率和产能也都超过了国外的同行水平,因此连供应商的海外专家也不禁对上海通用的工作团队竖起大拇指。

近日,随着上海通用汽车北盛南厂正式获得通用汽车BIQ(制造质量)4级认证,上海通用汽车三大基地已经有4座工厂获得通用全球最高质量等级认证,成为通用汽车全球最高水准的整车工厂。BIQ(Built in Quality, 制造质量)认证是通用汽车为确保产品缺陷不到达客户的一种质量控制管理方法,通用汽车采用BIQ等级来衡量全球工厂制造体系的实施水准和制造质量水平。BIQ等级从Level1到Level4,4级是目前最高等级。2013年,上海通用东岳南厂成为通用全球第一家获得BIQ 4级认证的整车工厂。随后,上海通用金桥南厂、金桥北厂和北盛南厂也通过BIQ 4级评审。那么,“上海通用制造”这块金字招牌是如何锻造出的呢? 郑州晚报记者 谢宽



公司员工作积极参与技能大赛比武



上海通用东岳汽车北厂油漆车间

## “上海通用制造”的市场认证

在国内汽车行业,上海通用领先的质量管理为业内专家与权威媒体所一致认可,并屡获褒奖。公司于2003年、2006年、2009年已连续三届荣获上海市质量金奖。2012年获得上海市卓越质量管理先进企业,同年还获得上海市企业管理现代化创新成果二等奖。今年又获得上海市质量最高级别奖“上海市市长质量奖”。

与行业大奖的“高大上”相比,用户的口碑反馈更接地气。国际权威调研机构J.D.Power在中国每年都基于用户调研发布联合研究报告,拥有很高的公信力和权威性。在其最新发布的2013年度汽车行业联合研究报告中,上海通用汽车旗下雪佛兰赛欧、雪佛兰爱唯欧/乐风、别克GL8、别克新GL8共四款车型包揽了六项细分市场第一,从中体现了用户对上海通用产品品质的满意度。

## 确保产品缺陷不到达客户

确保产品缺陷不到达客户是上海通用精益管理、精益生产的核心目标,而“缺陷不离岗位”也正是BIQ 4级制造质量认证的衡量指标。

在开发阶段,无论是地表温度达到五六十摄氏度的吐鲁番,还是零下三十几摄氏度的黑河,都是每款开发车型必须经历的考验。在一长串的试验项目名单中,仅一项常规有限耐久性试验就由46种试

验子模块构成,其中试验里程超过4万公里,试验时间近1400小时。

在上海通用三大基地的现代化厂房内,先进的工艺装备、高自动化率的柔性生产线都有效保证了高质量的制造。以上海通用北盛新工厂为例,仅车身车间就有机器人105台,其中焊接机器人83台,涂胶和抓料机器人9台,滚边机器人9台,测量机器人4

台。这些由ABB、西门子等世界著名自动化技术公司提供的机器人,数量上几乎等于一个建制连的“兵力”。同时,防错在生产过程中被广泛应用。总装车间由于多种车型混线生产,零件错装风险高,车间利用追溯系统,设计增加了防错功能,根据扫描条形码来检查零件和所装车型是否匹配,如果不匹配的话,生产线会自动停线报警,确保安装正确。



## 合资彰显明星范儿 自主发出最强音 新车发布 中级车是主角

俗话说,“得中级车者得天下”。本周,从广汽丰田雷凌上市到吉利新帝豪发布,再到新一代东风标致408预售,无不证实了这一说法。业内人士分析,随着汽车市场的白热化,中级车市场作为各大汽车厂家的兵家必争之地,新车导入的速度将成为比拼的重点。

郑州晚报记者 谢宽

### A 售价10.78万~15.98万元 广汽丰田雷凌上市

7月28日,年度重磅中级车广汽丰田雷凌正式发布。一场色彩斑斓的“雷凌秀”在广州上演,好莱坞电影短片《雷凌》全球首映,主演休·杰克曼、舒淇亲临助阵。在首映“红毯秀”上,秦岚、宁静、李宗翰、金志文、欧豪等国内明星与雷凌联袂亮相,助力雷凌全国上市。据悉,LEVIN雷凌售价10.78万~15.98万元。新车基于美版卡罗拉打造而来,定位于致炫和凯美瑞之间,包括1.6L和1.8L两种排量共8个款型。

外观设计上,新车的前脸布局设计与美版全新卡罗拉类似,不过大嘴型进气格栅呈正梯形设计,还有前大灯造型也更显修长,并在发动机罩下缘加入了镀铬边条,细节上做出了变化。

广汽丰田雷凌基于丰田全新的MC平台打造,它的车身尺寸长宽高分别为4630/1775/1480mm,该车的轴距达到了2700mm。内饰上,新车

则完全延续了美版全新卡罗拉的时尚设计,采用了全新的三幅多功能方向盘,中控台也是非对称式设计,并配有尺寸不小的液晶屏。动力方面,雷凌搭载1.6L与1.8L两种动力引擎。其中1.6L排量发动机最大功率90kW/6000rpm,最大扭矩154N·m/5200rpm,最低油耗为5.9L/100km;而1.8L排量发动机最大功率103kW/6400rpm,最大扭矩为173N·m/4000rpm,油耗为6.1L/100km。与发动机匹配的是5速手动和S-CVT无级自动变速箱,后者可以模拟8个挡位,比美版卡罗拉多出了2个挡位。

在配置上,除最低配车型外,其余车款还装有倒车雷达和电动天窗。而其1.8L车型都配备了多功能方向盘、换挡拨片、节油驾驶显示系统、车身稳定控制系统、牵引力控制系统、倒车影像、多媒体娱乐系统、车载蓝牙等。

### B 售价6.98万~10.08万元 吉利新帝豪上市

7月26日,吉利汽车新帝豪正式上市。新帝豪包括1.3T和1.5L两个排量共计15款车型,售价区间为6.98万~10.08万元。

新帝豪搭载了吉利自主研发的首款1.3T涡轮增压发动机,它集成尖端涡轮增压技术,进排气双VVT技术,正时链条免维护技术等于一身,发动机最大功率98kW,峰值扭矩达到185N·m,最高车速可达195km/h,工信部百公里综合油耗为5.7L。

新帝豪紧随时代趋势,还搭



载了吉利新开发的G-Netlink吉利智能车载系统和G-link吉利手机交互系统。G-Netlink吉利智能车载系统除了以往的多媒体播放、一键导航、生活资讯服务外,新增SOS紧急救援,气囊弹开报

警等安全保障。而G-Link吉利手机互联系统则是一个可以将用户手机与车载屏幕无缝互联的系统。通过HDMI、USB或者是蓝牙等连接方式,安卓和苹果手机都能够直接与车载屏幕连接起来。

### C 价格区间13万~19.5万元 新一代东风标致408启动预售

近日,神龙公司及东风标致厂家领导和来自全国180余家的主流媒体一道,共同见证新一代东风标致408开创中级车新纪元的王者风范!现场正式宣布新一代408启动预售,价格区间为13万~19.5万元。

作为“升蓝计划”的重要产品,新一代408是突破的刀锋,更是品牌向上的助推器。这款车是神龙公司斥巨资引进的EMP2平台打造的首款车型,该平台是标致全球最新的高效模块化平台。新一代408轴距达到

2730mm,中级车市场前所未有,全面搭载“技术升蓝”核心技术,具有“T+STT高效动力”、“All in One集成触控”、“3D Safety三维安全”三大优势,创下了中级车市场的多个“领先”,推动了中级车市场技术标准的全面升级。