



## 车损险不保发动机进水损失 雨季不妨加保涉水险

### 车损险保不了进水发动机

不少车主以为,自己的车子上的是车损险“全险”,即便夏季更易遭受暴雨等事故,也没有关系,但实际情况并非如此。

平安车险理赔专家提醒广大车主,夏季暴风雨过后,往往

有些道路、车库会产生局部积水,甚至有可能淹没汽车的底盘,如果这时贸然启动,很容易导致发动机受损。很多有车族觉得自己上了车损险“全险”,即使发动机受损了,也会由保险公司来赔偿。这样想可就错了。

### 涉水险专为发动机提供保障

如果想要特别应对雨季开车可能遭遇的发动机受损风险,车主最好能单独投保一份“涉水损失险”,这一附加险种对路面积水和水中启动造成的发动机损失,是可以赔付的。

“涉水险”或称“发动机特别损失险”,是指保障车辆涉水导致的发动机损坏。保险车辆在

积水路面涉水行驶或被水淹后致使发动机损坏可给予赔偿。

“涉水损失险”传统上属于车损险附加险种,车主必须先投保车损险,车价越高,相应的保费也越贵。在拥有车损险的前提下,涉水险的保费大约是车损险的5%~7%。如果按照一辆售价为15万元的家用车为例,这辆车的涉水险大概在100元左右。

### 二次打火造成损失将遭拒赔

“只要买了车损险,如果车子进水熄火,这个时候只要不再启动,立刻出险。所有的损失都会得到理赔吗?”针对市民的疑问,一位保险公司理赔部门的工作人员告诉记者,这种说法其实是不成立的。

之所以强调进水熄火以后不要二次发动,就是为了避免损坏发动机。但是如果发动机在熄火过

程中就已经因为进水而损坏,就不是普通车损险的理赔范围。所以不是二次发动就能全部理赔,指的只是发动机没有损坏的情况。

“车子进水熄火以后是否二次发动”并不是判断保险公司是否理赔发动机损坏的标准,真正能给进水发动机提供保障的,还是涉水险。只要不是故意的,不管是遇到洪水、暴

雨或是不小心把车开进了河里,买了涉水险都能获得理赔。因此,车辆一旦遇到水淹熄火的情况,应当保持冷静,观察一下车头的水深,如果水已经淹到了进气口的位置那么千万不要尝试再次点火,即二次点火,这个动作会导致保险拒赔。正确的做法是下车到安全的地方等待救援。

每年夏季,都是各种强对流天气的集中爆发期,近期,郑州的雷雨天气时有发生,除了关注生命财产安全问题外,私家车主还要特别留意自己的爱车别在这类天气中“泡汤”了。保险专家提醒,有的保险公司规定车主可进行一次试打火,如果打火不成功,切不可再试,如果再次试发动机会损坏,保险公司将认定为人为损坏,不进行理赔。

郑州晚报记者 雷群芳

### ■温馨贴士

#### 涉水行车如何安全处理?

涉水行车时,切忌“快”。过快的车速会引起波浪对路上车辆或者行人造成冲击;过快的车速会将水冲起来,从而让水吸进空气滤清器,最终导致的结果就是发动机进水熄火。若汽车在水中熄火,切不可立即启动。以免严重损伤发动机,而应尽快采取措施把汽车拖到积水少的安全地点。

车辆一旦遇到水淹熄火的情况,应当保持冷静,观察一下车头的水深,如果水已经淹到了进气口的位置,那么千万不要尝试再次点火,这个动作会导致保险拒赔。正确的做法是下车到安全的地方等待救援。如果积水很深,打开车门窗时水会迅速灌入,所以应在下车前收集好车上的重要物品,特别是手机和证件。不少保险公司都有免费救援服务,车辆涉水后应及时拨打救援电话。

### ■保险资讯

#### 平安付布局 10000 余家电商跨境支付

7月30日,平安付与台湾银行签署合作备忘录,正式开展跨境电子商务支付合作。在此之前,平安付已与台湾蓝新科技签订战略合作协议,蓝新科技的10000多家合作电商将受理壹钱包跨境支付。由此,继支付宝、财付通后,平安付携旗下移动支付APP壹钱包,成为又一个布局台湾市场的新兴支付工具。这意味着,未来两岸消费者或可使用壹钱包直接在台湾或内地电商网站进行网购结算,也将有机会在两地旅游时体验合作商户的便捷线下移动支付。刘盼盼

#### 泰康人寿应对昆山事件推出 11 项服务承诺

8月2日,江苏昆山中荣金属制品有限公司汽车轮毂抛光车间发生爆炸,造成69人死亡。事故发生后,泰康人寿第一时间启动重大突发事件应急预案,开通理赔绿色通道服务。据了解,泰康人寿在事故现场及伤者所在医院设置临时理赔服务点,接受报案、保单查询及相关服务事宜。还开通了24小时报案咨询客服热线95522、理赔绿色通道、无保单理赔服务、取消自理项目限制服务、取消定点医院等限制,安排理赔专项资金,先行赔付、延长续期保费的宽限期,由原来的2个月调整为6个月等11项服务承诺,为客户提供便捷、快速的服务。王若谷

#### 合众人寿获“2014 中国最佳不动产投资计划”奖

近日,在《证券时报》主办的“2014中国财富管理高峰论坛”上,合众人寿投建的“合众优年养老社区建设运营项目”凭借其强大的企业实力和良好的口碑荣获“2014中国最佳不动产投资计划”殊荣。据介绍,作为国内首家由保险公司斥资建造的养老社区,2013年合众优年养老社区一期建成。同时合众人寿又推出了实物养老保障计划,它将养老社区的实物(房子)与传统的养老保险产品进行了对接,打破了传统保险产品的观念和产品模式,推动了中国保险产品模式的升级。崔浩然

#### 新华保险客户服务节河南隆重开幕

7月30日,新华保险河南分公司第十四届客户服务节开幕。开幕式上,新华保险客户服务部总经理杜岩为“新华保险客户服务节之少儿书画大赛”郑州赛区的一、二、三等奖颁发获奖证书及奖品。同时,该公司还特邀美国原版迪斯尼舞台剧《三大经典童话》迪斯尼的明星分享迪斯尼迷人的童话故事和美妙音乐。据了解,伴随着新华保险“以客户为中心”的战略转型,2014年以“中国梦 新华行”为主题的客户服务节不断贴近一线,围绕“关爱 体验 公益”三条主线,为广大中原客户奉献一场极致的服务盛宴。徐燕

## 购票用建行 出行享惊喜

式启动“网上购车票,支付用建行”活动,让出行者在享受网购便捷的同时,还能收获额外的惊喜。第一期活动时间为2014年7月1日至8月31日,活动期间,用户在PC端登录铁路客户服务中心网站(www.12306.cn),通过建行“个人网银支付”或“账号支付”购票成功,单笔订单支付金额满50元(含)以上即可参加抽奖。第二期活动时间为2014年

12月16日至2015年3月15日。活动期间,用户在PC端登录铁路客户服务中心网站(www.12306.cn),通过建行“个人网银支付”、“账号支付”购票成功或在手机端登录“铁路12306”手机客户端使用建行手机支付购票成功,单笔订单支付金额满50元(含)以上即可参加抽奖。中奖用户将获得价值3000元的mini PAD、50元善融商务

个人商城电子券、10元手机话费精美礼品。活动期间,建行将通过全国13000多个营业网点、建行国际互联网网站(www.ccb.com)和建行客户服务热线95533(以及400-820-0588)为广大出行者提供细致周到的服务。更多活动详情敬请关注@建行电子银行微博、“中国建设银行”微信公众账号。吴幸歌



网上购买火车票,从几年前的新鲜事物到如今的司空见惯,为我们的出行生活带来了极大的便利。作为电子银行领域的领军者,建设银行于7月1日,正