



文明河南 志愿服务在行动

# 郑州市12338妇女维权志愿者 让每一个身处困境的她 都品尝到“心灵鸡汤”

从2005年的妇女维权志愿者服务队,到今年3月份成立郑州市12338妇女维权服务中心,郑州市12338妇女维权志愿者服务团已拥有志愿者1300多名。郑州市12338妇女维权志愿者服务团如今已经成为一支由专业律师、心理咨询师、社会工作者等组成的专业团队,拥有志愿者1300多名,直接参加妇联信访接待4500余人次,调解案件800余起,成为妇女维权工作的坚实堡垒。

郑州晚报记者 李爱琴 实习生 华丽娟

## 12338 妇女维权热线接听室 “一个温暖的地方,给身处困境的人以帮助和希望”

“你好,我是妇联,请问您有什么问题?”“喂,请问他俩结婚了吗,你有机会让他俩来一趟”……7月31日上午,郑州市12338妇女维权热线电话一直响个不停。

现场,一位遭受家暴而准备离婚的女性向郑州市12338律师志愿者咨询夫妻财产问题,志愿者看了相关材料之后指导她:“首先你得回去取证,搜集你们共同财产的证明”“还得去派出所开具你的收入证明”“我给你留下

联系方式,有问题随时咨询我”……

求助者满意地离开。志愿者还没来得及喝口水,电话铃声再次响起,同时,另一个求助者推门而进,随之,一个送锦旗的受助者也来到热线室……

临下班时,志愿者孙女士笑着告诉记者,虽然累,但她仍然很喜欢这里,“这是一个温暖的地方,他能给身处困境中的人提供帮助,给他们安慰和希望。”

## 志愿者马生辉 为与求助者沟通,专门学了心理学

马生辉来郑州市12338妇女维权志愿者服务热线已经一年多了,他是信访值班和热线接听的第一名志愿者,也是服务时间最长的。

“来这里的人都是走投无路的弱势群体,我有义务和责任帮助他们。”马生辉说,从第一次接触12338妇女维权志愿服务工作,他觉得自己没有办法停下脚步。

马生辉曾接触一个案件,孩子有先天性疾病,夫妻因此闹矛盾,还发生了家暴。听女方诉说后,马生辉感到夫妻感情并未完全破裂,决定挽救

这个家庭。

他先后多次联系女方和其丈夫,甚至把双方家人都叫到现场,不惜拿出自己的“隐私”现身说法。最后夫妻俩决定为了孩子,共同努力,克服困难。

“看到两个人牵着手离开,我心里可高兴了,特有成就感”,说这些时,马生辉仍掩饰不住内心的激动,“只要设身处地替求助者着想,他们就会敞开心扉”。

为了能更好地和求助者沟通,让对方敞开心扉,马生辉还专门学了心理学。



## ■“数”说妇女维权志愿服务

### “给每一位求助者 一个温暖的支撑”

“这里的志愿者由专业的律师、心理咨询师、社会工作者等组成,可以从心理、法律等多方面为求助者提供帮助”,12338妇女维权服务中心副主任姚爱兰介绍,“近年来,维权志愿者直接参加妇联信访接待4500余人次,为群众提供法律、心理咨询1800人次,接待婚姻家庭咨询2000余人次,调解案件800余起,专业婚姻家庭治疗300余起,办理法律援助案件50余起,成为妇女维权工作的坚实堡垒。”

“妇联维权涉及的多是婚姻、子女等隐私性较强的工作,很多人是没办法了才来,把妇联当作最后的救命稻草”,郑州市妇联权益部部长马明丽告诉记者,因此每一个案件,维权志愿者都认真对待,有些案件一开始明明知道不会成功,但志愿者们还是尽力地去做,“主要是让当事人感到不再孤单,给她一个温暖的支撑,让她看到一些生活的希望。”

## 2014 农洽会 下月初在驻马店举行 我市拟投资贸易重点签约项目 至少10个

本报讯 2014年中国农产品加工业投资贸易洽谈会将于9月6日至8日在驻马店市举办。近日,市政府办公厅印发农洽会筹备工作方案,安排部署各项筹备工作。

农洽会期间,我省将举办重点投资项目签约,农产品展示及贸易,农产品产销对接及采购项目洽谈、签约,农产品加工业科研成果转化项目的发布、洽谈和签约,农产品加工业投融资暨银企洽谈活动,全国休闲农业美丽田园展示推介,参展产品评奖等活动。

根据部署,此次农洽会上,我市将布置室内特装展位1个,集中展示我市都市生态农业、主食加工业、农业产业化重点龙头企业等发展成果。

项目签约方面,投资贸易重点签约项目不少于10个,其中投资额在5亿元以上的项目不少于5个;农产品采购和贸易项目不少于5个;农产品加工业科研成果转化项目不少于2个;农产品加工业投融资暨银企洽谈合作签约项目不少于2个。

郑州晚报记者 董艳竹  
实习生 朱修玉

## 省财政下达 1亿元专项资金 治理保护湖泊生态环境

本报讯 昨日,记者从省财政厅获悉,近日省财政下达专项资金1亿元,用于保护湖泊生态环境。

水是人们生命之源,为加强饮用水水源地保护和流域污染源治理,改善流域生态系统,削减污染物排放负荷,促进水土保持,加快生态修复,消除现有及潜在污染源,近日,省财政下达2014年江河湖泊治理与保护中央专项资金1亿元,用于南阳丹江口水库、平顶山白龟湖、鹤壁千鹤湖、信阳南湾湖环境治理与保护,为实现流域内生态文明及社会经济长期稳定、可持续发展提供财力支持。

郑州晚报记者 李爱琴  
实习生 华丽娟

## 中原英烈纪念馆 招募讲解志愿者

本报讯 郑州烈士陵园新建的中原英烈纪念馆开馆在即。昨日上午,记者从郑州烈士陵园获悉,从即日起,中原英烈纪念馆开始招募讲解志愿者。

据介绍,即将开馆的中原英烈纪念馆,总建筑面积为9580平方米,分为12个展厅,分别陈列着河南省重大革命历史事件和省内著名烈士的英勇事迹,新馆采用了先进的声、光、电、多媒体、幻影成像等现代科技展示手段。

郑州烈士陵园有关负责人介绍说,为充分利用社会力量,提高讲解服务质量,满足公众参观需求,同时为热心社会公益事业的各界人士提供施展才能、锻炼自己、服务社会的平台,将面向社会公开招募志愿者讲解员。

凡是热爱讲解工作,有较强的责任心,有志愿服务时间,年龄在16周岁至65周岁之间,具有一定的普通话基础和良好的沟通能力的相关人员均可报名参与。

可现场报名。网络报名可登录郑州烈士陵园网站 www.zzslly.com 下载志愿者报名表,填写完成后发送至郑州烈士陵园宣传科邮箱 zzsllyxc@163.com。报名联系电话为0371-68953392。

郑州晚报记者 裴蕾  
通讯员 王秀娟

# 200万专项资金 帮扶困难女工 重点帮扶单亲困难女职工、女农民工及其子女

本报讯 省总工会女职工委员会近日发出关于继续开展女职工“关爱行动”的通知,今年中央财政下拨专项帮扶资金200万元,用于在档单亲困难女职工、女农民工及其子女的帮扶,和在档困难女职工已患“两癌”等肿瘤妇科疾病的女职工进行后续治疗。发挥女职工“关爱行动”在工会帮扶工作中拾遗补缺作用。

## 对困难职工要及时发现,及时建档

按照要求,各级工会女职工委员会要将困难企业和中小非公企业的困难女职工,特别是单亲困难女职

工、女农民工作为关注重点,及时发现,及时建档,及时将她们的档案纳入到各级工会帮扶中心档案中去,及时进行帮扶救助。要对在档单亲困难女职工、女农民工及其子女的需求,实施帮扶。要积极开展对在档困难女职工患“两癌”等肿瘤妇科疾病的女职工进行后续治疗。要加强对女职工的心理关怀。加强心理指导师专项培训,有条件的地方要继续面向女职工开通心理咨询服务热线。通过举办心理疏导讲座和心理咨询会,提高女职工的心理素质和应对挑战的能力。

## 规定范围内,切实做到专款专用

通知强调,要切实加强对女职工“关爱行动”中央财政专项帮扶资金的管理和监督,严格按照中央财政专项帮扶资金管理办法,在规定的范围内使用范围内,切实做到专款专用,严禁随意扩大使用范围,确保专项资金的使用安全有效。该项资金纳入2014年度中央财政专项帮扶资金预决算,不得跨年度使用,资金使用计划和实名制汇总表必须报同级保障部或帮扶中心备案。

郑州晚报记者 李爱琴  
实习生 华丽娟