

## 明明在某餐饮店消费,账单上却显示是某服装店 签购单上商户名与银行对账单经常不一致 POS机频现“糊涂账”,怎么办? 提醒:可投诉至发卡银行、收单机构或监管单位

### 调查 POS机频现“糊涂账”

无独有偶,近日,和刘先生有同样“遭遇”的杨先生就在一星期内遇到过两次POS机签购单名称与商户名称不符的事。

7月12日,杨先生在我市一家餐厅刷卡消费后,发现POS机签购单显示的商户名是本地的一家服装店,当时,他没太在意。可没想到,7月18日,他在一家影院消费后又遇到类似的情形,POS机签购单上商户的名称为我市的一家电器商行。“每个月的信用卡对账单上,都有几笔‘糊涂账’,商户的名称也‘五花八门’,有的名称根本没听过,如果不仔细想,根本想不起来到底是在哪里消费的。”杨先生一脸困惑地说。

家住金水区的宋女士最近在整理自己的信用卡账单时也发现,自己去年12月份对账单上,总共消费记录10条,有7条是“糊

涂账”。“POS机消费138元杨某某”、“POS机消费63元谢某”、“POS机消费99元大荣实业”、“POS机消费56元无区域中心”等,宋女士表示,这种用人名、无区域,还有什么实业公司的商户名,肯定跟她当时消费的地方名称不一样,否则自己不会想不起来都消费的什么。不过结合当时的日期、金额及前后消费的一些记录,应该是在化妆品店购买的化妆品。

近日,记者也查看了自己近几个月的信用卡消费账单,粗略翻看了一下,这样的“糊涂账”几乎每个月都有几次,其中有一些到底是怎么消费的,记者自己也记不起来了。

### 原因 部分商家为少交“手续费”而违规操作

申请和办理的过程中,部分第三方支付机构为了争抢商户,采取借用其他行业的商户手续费标准布放POS机来刷卡,或者用其他行业商户的资料来申请低手续费的POS机。而这也是很多消费者刷卡后发现商户名与POS机申请商户名不一致的原因之一。

银行工作人员给记者算了一笔账,假设商户每天的营业额为10000元,消费者选择刷卡付款,刷卡手续费率按餐饮类1.25%计算,商户每天要掏手续费125元,但按超市类0.38%计算,仅需38元。这意味着消费者每刷卡消费10000元,商户可少交87元

的刷卡手续费。

此外,目前市场上充斥的大量POS机代办机构,也让有意逃避手续费的商户有了可乘之机。记者在网上输入“POS机办理”后,立即出现“代办各种POS机”、“超低费率”、“立等可取”等宣传语。

还有业内人士透露,部分从业人员为了私利给商家说装便宜手续费的POS机,其实就是将便宜手续费行业的机具装给高费率行业的客户使用,借机套用低费率的代码,而这也是当商户刷卡时出来的小票上面的MCC码(即商户类别码)跟实际的经营项目不相符的原因。

### 提醒 发现签购单上商户名与对账单不一致可投诉

据银行工作人员表示,企业乱用POS机名称,不仅会影响同业的公平竞争,还会对持卡人的消费积分累计产生影响。一般情况下,银行规定只有在酒店、商场、娱乐场所等消费才能有积分,因此如果显示“个人名字”“某某实业”之类的消费,可能就不会产生积分,消费者就白白丢失了本应得到的刷卡积分。

另外,由于现在市场

上存在不少刷卡套现的公司,如果持卡人账单上经常出现某些特殊商户的消费记录,比如,某某咨询公司之类的,这肯定是不正常的,可能会被银行监控和记录下来,如果定性为套现,可能影响消费者的信用记录,消费者申请提高额度可能被拒。

因此,工作人员提醒消费者刷卡前最好先询问一下商家的经营范围,会

不会影响自己的积分。刷卡时,银行卡不要离开自己的视线,注意核对金额。刷卡后,注意签购单显示的商户名称与银行对账单是否一致,不一致可以投诉至发卡银行、收单机构或者监管单位;此外,刷卡后,不要急着把凭条丢掉,最好把刷卡凭条和购物单据一起保存好,万一出现问题作为维权的证据。

### 一周资讯

#### 中国光大银行联合郑州商品交易所举办铁合金产业链客户金融服务研讨会

8月8日,中国光大银行和郑州商品交易所在郑州联合举办铁合金产业链客户金融服务研讨会,中国光大银行副行长卢鸿及郑州商品交易所副总经理巫克力出席并致辞,80多家相关企业300多人参会。

研讨会上,国务院发展研究中心金融研究所所长张承惠为参会企业人士把脉宏观经济走向,中国铁合金工业协会会长刘维国讲解了中国硅铁合金、硅锰合金运行状况并分析了价格运行趋势,郑州商品交易所专业人士对于理解并运用铁合金期货规则开展套期保值进行了详细介绍,来自中国光大银行总行的专业人士与大家分享了光大银行仓单质押业务、银期转账业务及融资产品创新等。

中国光大银行致力于全产业链上下游客户提供全方位的金融服务。业内人士表示,研讨会的举办为铁合金企业提供了全面的产业链金融服务方案,对推动铁合金企业更好地利用银行、期货等金融工具,进而对推动铁合金行业快速、稳健发展起到积极的引导与推动作用。郑州晚报记者 张俊

### 投基有道

#### 中银盛利债基开放申赎

银河数据显示,截至7月31日,债券基金今年以来平均净值增长率达6.2598%,依然大幅领先其他基金品种。据悉,中银盛利一年定期开放债券基金于8月8日开放申赎,该基金此前刚刚完成一轮大比例分红,分红金额超过1亿元。根据中银基金近日公告,成立于2013年8月8日的中银盛利债基刚刚于8月7日完成了第一次分红,每10份派0.4元,共派出超过1.13亿元的大红包。截至7月31日,中银盛利债基今年以来净值增长率达6.32%。韩孟飞

#### 成立一年回报超7% 银河迎首个自由开放期

2013年定期开放式债券基金集中扩容,并在今年迎来集中开放期。Wind数据显示,仅在8月份就有10只定期开放式债券基金完成首个封闭期。其中,成立于去年8月9日的银河岁岁回报基金将于8月11日迎来首个自由开放期。据了解,该基金成立近一年回报超过7%,有兴趣的投资者可在8月22日之前,通过银河基金直销平台以及邮政储蓄银行、交通银行和银河证券等场外代销机构申购、赎回。韩孟飞

#### 汇添富基金10周年 举办感恩征文活动

2014年,汇添富基金迎来10周年诞辰。据悉,一向秉承感恩情怀的汇添富基金为感谢基金持有人10年来的支持与信赖,也为了更好地倾听用户的期许与建议,未来朝着更高的目标继续奋进,特地举办了主题为“我和汇添富”的有奖征文活动。据了解,这次征文活动将于8月15日截稿,可通过汇添富官方微信、电子邮件或者书面邮寄三种方式投稿。作为10周年诞辰的一项感恩活动,汇添富也为本次征文设置了丽江双人游、话费充值、投资书籍等奖品。韩孟飞



“我从来都没有去这家电器行消费过,怎么会有这个记录?”近日,刚刚收到信用卡账单的刘先生倍感疑惑。因为,账单上有好几处消费记录的地方,他从来都没去过,更不要说消费过,但仔细核对金额,好像又有这么一笔消费。据悉,生活中,很多人都有和刘先生同样的“遭遇”,如,明明在某餐饮店消费,账单上却显示是某服装店,明明在某电影院消费,账单上却显示是某电器行。这些账单上显示名称为什么和实际消费的店名不一样,对消费者会产生哪些影响?遇到此类情况怎么办?近日,记者进行了走访。郑州晚报记者 吴幸歌