



## 代驾APP上位抢生意 传统酒后代驾风光不再

电话要么是空号,要么打不通,或者转行了……3年前,酒驾入刑之后,郑州的各种酒后代驾公司如火如荼地开起来,并且生意很红火,当时记者采访时也留下了许多联系方式,可如今再联系,却是另一番光景。

“从去年到今年,转行的特别多,代驾生意不好做。”曾经的兼职代驾司机窦先生说,如今大吃大喝的少了,加上代驾APP平台的冲击,都让传统的代驾公司生意下降。然而,有挑战也有机遇,郑州平安汽车代驾服务公司杨经理却说,代驾市场依然巨大,只是代驾公司能否适应新形势的发展。郑州晚报记者 赵柳影/文 白韬/图

### 兼职司机月收入减半

2011年5月份,酒后驾车刚刚入刑,催生了郑州的一大批代驾公司。除了专门的代驾,郑州的一些汽车租赁公司也看到这块蛋糕,纷纷加入,将代驾作为一种衍生业务。

然而,现在提起这个“人人都想掺一脚”的代驾市场,曾经的一些参与者兴致大大下降。

“如今餐饮行业生意普遍不

好,代驾市场当然也有所影响,之前,老是有代驾公司上门寻求合作,也经常有顾客要求联系代驾,现在这些现象都很少了。”金水路上一家酒店的前台宋女士说。

而窦先生也从2013年中旬,结束了自己两年的代驾生涯,“2011年7月份,我加入了一家代驾公司,利用晚上的时间赚点外快,因为不是专职,当时每

月能拿到差不多2000多元,而后来,生意越来越差,月收入减少到1000多元,公司老板也考虑转行,我就辞职不干了。”窦先生说。

依然把代驾信息挂在网上的郑先生,虽然还在利用业余时间从事该行业,但他坦言,有时三天也接不到一个单子,业务基本上都是身边的熟人。

### 代驾APP上位抢生意

传统代驾生意不好过,与近年来如雨后春笋般出现在APP应用市场的代驾软件也不无关系,它们抢走了不少生意。

昨日,郑州晚报记者在手机客户端上搜索“代驾”二字,立马出现了“e代驾”、“爱代驾”、“代驾通”等20多个相关软件,有的下载量已突破万次,好评几乎占了80%。

“现在代驾软件确实很好

用,下载到手机里,需要代驾了,就在手机上进行联系,它会自动定位你的所在位置,然后显示离自己最近的5名司机,方便又快捷。”做生意的晋先生难免会有一些应酬需要喝酒,他称现在用得比较多的是代驾APP。

而在中原万达的不少餐饮店里,也都张贴有“e代驾”的广告宣传页,显示从上午7点至晚上10点,价格为10公里以内39

元钱,10点至第二天凌晨7点,价格为10公里以内59元钱,此外,超过10公里后,每超过5公里,加收20元钱,不足5公里按5公里计算。

比起传统代驾公司,动不动就50元的起步价,APP的价格确实具有竞争力。郑州市内一家代驾公司经理孙先生坦言,传统代驾行业受到的冲击不小,很多顾客选择了代驾的APP。

### 借助互联网思维转型立足市场

是不是传统的代驾公司只能等死呢?郑州平安汽车代驾服务公司经理杨先生给出了否定答案,“2012年下旬,对于传统代驾公司来说是个转折点,如果当时跟随互联网发展的新趋势,代驾公司就能立足。反之,则只能等死或

者转行。”

“酒驾入刑刚出台时,确实很多人都想从代驾里捞一笔,当时生意很红火,但市场也很混乱,鱼龙混杂。”杨先生说,后来,随着行业的发展,首先淘汰掉一些小的、散的、信誉低的;其次,随着互联网思维的发展,

从2012年下半年开始,淘汰了一大部分传统的、不适应新形势的代驾公司。

“转型之后,我们把代驾的价格往下压,压低了利润率,但相应的,我们的订单量上去了,比着之前,每天的订单量翻番。”杨先生说。

## 省旅游局发布第二季度旅游投诉受理情况 全省共受理旅游投诉311件 六成以上指向旅游景区

郑州晚报记者昨日从省旅游局获悉,2014年第二季度,全省旅游秩序良好,未发生重大旅游投诉。全省共受理旅游投诉311件,其中,正式立案受理252件。在252件投诉中,有247件调解处理完毕,有5件正在处理之中,其中有1件投诉经当事双方同意,移交人民法院受理。另外,全省处理游客电话投诉89件,现场调解75件,接受游客咨询1425人次。 郑州晚报记者 胡寅兵 实习生 王煜枫

### 近四成投诉指向旅行社

据介绍,今年第二季度我省正式受理旅游投诉252件,涉及旅行社的90件,占投诉总数的36%,同比增长80%;涉及景区的159件,占投诉总数的63%,同比增长190%;涉及酒店的3件,占投诉总数的1%,同比减少60%。

### 九成以上投诉指向国内游

从投诉的区域来看,在90件涉及旅行社的投诉中,出境游7件,境外投诉区域涉及泰国、欧

洲四国及我国港澳台地区;国内游83件,省外投诉区域涉及海南、云南、四川、湖南、山东、安徽、浙江、西藏、内蒙古等省份。

省内被投诉景区(点)252件,投诉区域主要涉及开封、洛阳、焦作、安阳、南阳等旅游热点城市。

### 五因素导致对景区投诉高

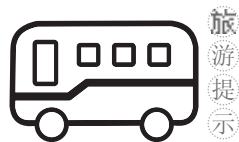
省旅游局相关负责人分析,从第二季度投诉反映的问题来说,旅行社存在5个方面的主要问题。一是个别旅行社在签订合同时不规范,忽视游客权益条

款的解释和提醒,个别旅行社口头承诺,未及时兑现或降低服务质量标准;二是少数旅行社低价招徕,诱导游客参加自费项目、增加购物次数或加收游客费用等,港澳、云南出行的游客因购物及退换货与旅行社产生的纠纷依然居多;三是因天气等不可抗力因素的原因,旅行社擅自变更行程、减少或缩短旅游景点等;四是个别旅行社网点在推销产品时,注重自身成团人数,同一旅游产品、同一旅游团队,但产品价格不一致遭到投诉;五是个别导游业务素质有待提高,引

发游客投诉。

景区方面存在5个方面的主要问题。一是个别景区管理不够规范,工作人员服务态度较差;二是五一期间,部分热点景区接待服务能力不足;三是个别景区停车场管理不善,有强行收费和加价收费的现象;四是景区门票优惠政策落实不到位;五是景区安全设施不到位致游客受伤。

酒店方面存在的主要问题有:预订酒店的标准与实际入住标准不符、酒店工作人员服务态度不好等。



### 通过网站出游 记着要合同、发票

为此,省旅游局提醒游客外出旅游时,一是暑假期间,滨海、漂流等涉水旅游项目深受游客欢迎,建议游客参加涉水项目时,要充分考虑自身状况。购买相关保险,选择有安全保护的区域,做好准备活动,穿着救生衣,备好防护设备,熟练掌握相关旅游设备的性能。

二是近期发生一些人员利用网络论坛、户外活动等提供旅游服务活动,建议游客选购此产品时,应了解对方是否具备旅行社经营资质。最好选择在本地设有旅游经营实体的旅游网站,索取纸质合同、旅游发票,以便维护合法权益。

三是依法理性维权。