



儿科主任梁爱芳(右)细心给患儿作诊断

登封,燥热的7月。但在此时,在市妇幼保健院,却刮进了一阵改革的清风。“走进妇幼保健院有股清新惬意的感觉,你们体会到了吗?”刚走进该院的患者,体验到门诊病房大楼内导医的热情服务有人感慨道。缘何一次改革,就让登封市妇幼保健院有如此大的变化。今天,记者带你走进该院,去一探究竟。
 郑州晚报记者 袁建龙
 登封播报 刘俊苗 孙亚奇
 通讯员 孙长见 文/图



院长崔建锋与科主任签署协议

吹响改革号角:谋战略规划 思长远发展

——登封市妇幼保健院转型发展纪实

回顾历史

半个世纪的峥嵘岁月,硬件设施日新月异

1958年,登封县妇幼保健所成立;1986年迁址到少林路69号,揭开了登封市妇幼保健事业发展的篇章。2008年,16层门诊病房大楼拔地而起,登封市妇幼保健院的医疗就诊环境,从此有了质

的提高。同时,促进了登封市妇幼保健院事业健康快速发展。2014年1月4日登封市妇幼保健院晋升为二级妇幼保健院。现在登封市妇幼保健院已是一个专科突出、综合实力较强的特色医

院,以崔建锋为首的院班子更是立足长远,未雨绸缪,及时进行改革创新,为提升全院职工凝聚力、向心力,持续推进妇幼保健事业健康发展奠定了良好的基础。

展望未来

定三年愿景创区域品牌

未来三年,登封市妇幼保健院继续强化硬件设施,计划在西院新建一栋集门诊、保健为一体的综合楼,使医疗资源更加集中,院区布局更加合理;引入现代经营管理理念,加快信息化网络建设(医院管理系统、检验、影像系统等)。进一步细化和扩展专科,加大学科人才的培养,创“名医、名科、名院”,打造医院品牌,提高医院总体综合实力。突出“学术学科兴院、专家人才立院、质量服务惠院、经营管理建院、医院文化强院”的战略目标。实现医院跨越式、快速发展。在保证常见病多发病诊疗的基础上,向各妇产和儿科的临床、保健和康复的高精尖领域迈进,走妇女儿童医疗保健特色专科之路。不断完善、优化,提升围产期保健中心、妇女保健中心、儿童保健中心等三个中心的保健服务。保健和临床一体化,形成一条龙服务,把登封市妇幼保健院建设成为妇幼保健特色为龙头、妇幼专科突出、综合业务持续发展的妇幼保健医院。

锐意改革

谨遵院训“厚德守责,精医为民”

登封市妇幼保健院硬件设施得到提升后,该院目光转向了软实力的提升。为了加强内部管理,7月23日,特请来专业的医院管理培训机构,北京大学医学部特聘教授、法国里昂药学院教授史晓群亲自授课。

“厚德守责,精医为民”是院训,更是医院崇尚的一种氛围、风格和严谨的治学态度、服务态度。“君子以厚德载物”,厚德才能诚信做事,医务工作者的责任心是为人民服务重德的体现,是为人民服务的根本,也是建立医院品牌和医院美誉度忠诚度的信条。

锐意改革,措施落地。首先,每天晨会上,集体背诵院训、科训,激扬着医护人员的心灵,牢记肩上的责任,并开展每天3分钟新技术、新业务的学习,由院领导或职能科室定期进行查房指导。把往

上级医院进修学习制度化、规范化,把人才梯队建设、学习放在平时,每天都要进步,每天都在进步。其次,各个科室细化了分工,建立了人人参与质控管理的组织结构:医疗质量管理小组、护理质量管理小组、病案管理小组、药事管理小组、医保小组等质控组。由各小组在会上总结汇报昨天的医疗服务情况。最后,科室主任、护士长进行点评,对做得好的提出表扬,不好的点名提出批评并由相关质控组成员提出正确的工作流程。使改革创新措施贯穿到了工作中每一个环节。

完善科室设置,力争打造完美围产保健中心,开设孕前指导门诊、孕妇学校、孕期监护、产前检查门诊、产后保健门诊、产住院病区、产后住院病区、产后康复中心、新生儿住院病区。妇女保健中心开设青春期保

健门诊、心理咨询门诊、婚前保健门诊、婚前检查中心、婚育期保健门诊、更年期保健门诊、妇科病区。儿童保健中心:育儿学校、儿童生长发育监测门诊、儿科病区。同时开展新技术新项目,宫腹腔镜手术、阴式妇科手术、远程胎监、乳腺微创治疗、支气管哮喘治疗、呼吸机应用、小儿脑瘫康复训练、血铅测定、细菌培养、病理检查、儿童骨龄测定。

引进新设备,CT、钼靶、高档四维彩超、检验设备、肺功能测定仪、过敏原检测仪、病房中央监护设备、手术室设备、电解质分析仪、凝血仪、细菌培养仪、病理图文分析系统、儿保中心综合训练器材、手术室多功能麻醉机、供应室洗消设备等其他配套设施。

挖掘医护人员最大潜能

同时,医院还建立科学规范的管理体系,导入精细管理和提高管理的执行力。完善规章制度和流程。建设学习型团队(人才工厂),培养多功能型人才,加强加快医院人才梯队建设。与社区、乡镇卫生院紧密合作,拉长医疗半径,最大限度的市场占有率。建设医院高度协调配合、价值观高度认同,有团队凝聚力的组织和领导团队。

办成一所温馨舒适、低耗高效、严谨规范、技术精湛、特色突出、服务一流、后勤保障有力、政府高度支持认同、同行认同、在登封市妇女儿童中有口碑的最满意的首选医院,使登封市妇幼保健院成为河南省乃至全国县级市妇幼保健院的标杆医院,明星医院、品牌医院。在地区有较大影响力,创河南全省现代健康管理型、品牌资源型、优势服务型、现代学习型的优秀县级市妇幼保健院,建设文化突出的、环境优美的、创新型精品二级甲等妇幼保健院。成为“群众信任、员工自豪、同行尊重、社会满意”的登封妇女儿童的健康家园。

全员培训 升华心灵增强干事创业精神

在保健院儿科病区,记者见到了刚刚开完晨会的儿科主任梁爱芳,提起这次培训更是有说不完的感受:“人一旦有压力,有了前进的目标,就能全身充满能量。登封市妇幼保健院此次改革创新,形式上更统一,人员技术培训细化,质量管理环环紧扣,人人都是监督员,不但可以检讨自身的问题,也可以随时说出别人的问题,在对比监督中进步、发展。”“我们每天的晨会上,都有3分钟新知识学习时间,大家在一起交流学习,虽说时间不长,但是知识是日积月累的,以这样的学习方式坚持下去,每个人都会成为专家。”梁爱芳说,每天在一起学习,朝着自己的目标前进,加上严格的管理制度,精神饱满的工作状态显露无余。“我们每个科室,每位工作人员,都要根据自身的情况,规划未来三年的发展前景。”所有

的改变堆积在一起,儿科就如一个发电机,能量不停地向外输送,带给病人全新的感觉。

产科主任王艳霞说:“产科工作20年,工作时间久了,思想完全禁锢,每天如出一辙,帮孕妇检查,然后迎接一个新生命的降生。我觉得我在工作上会一直顺着这个模式走下去。但是,这次培训打开了我的视野,帮我寻回了曾经的梦想。”王艳霞说,自己平静的心被打碎了,在思想上在更高层次上定位,“我如今思想境界提高了,就会使用更多的制度来规范自己的行为”。

“以前没有想过的问题,现在只要停下来,就重新思考自己的职业生涯,以及整个科室的发展情况。”培训过后,王艳霞重新规划了自己的人生。“我感触这么深,是因为整个科室根据不同的分工,每人各管一片,相互之间有对比了,就会自



产科主任王艳霞(右二)给孕产妇作检查

己发现问题,然后纠正问题。”医生就是要做到与病人成为朋友,用心服务患者,有了患者好的口碑,就能推动医院的长远发展。

通过培训,让全院中层以上干部从心灵上得到了进一步升华,增强了干事创业的精神。