

## 郑事

# 多项举措践行群众路线 想方设法满足患者需求

## ——郑州市一院卓越表现获“河南省人民满意医院”殊荣



日前,喜讯从郑州市第一人民医院传来——在河南省卫计委系统民主评议政风行风工作会议上,该院被河南省纠风办评为“河南省2012-2013年度医院行风建设先进单位”,并同时被授予“河南省人民满意医院”称号。

这是继今年荣获2012-2013年度郑州市行风评议第一名之后,郑州市一院获得的又一项殊荣。

成绩和荣誉的取得,与郑州市一院党的群众路线教育实践活动密不可分。

划区医疗方便患者、满足患者医疗需求成立创面修复中心、整合东南区医疗机构构建区域医疗联合体……正是始终秉承“从患者中来,到患者中去”的群众路线,立足于解决患者看病就医难题,郑州市一院连续推出了一系列以人为本、服务患者的人性化举措,深受患者好评,赢得了极高的认知度和美誉度,收获了良好的社会效益。

郑州晚报记者 邢进  
通讯员 侯巧红 楚哲

### 划区医疗“颠覆”传统门诊模式

通常来说,患者去门诊看病时,如果需要做彩超、X光等检查,需要到另外的楼层或者另一栋楼。

走进郑州市一院门诊大厅,你会发现这种传统的门诊模式已经被彻底“颠覆”。

自2014年7月2日起,筹划了一年多,几经探讨的“划区医疗”正式实施。

“划区医疗”就诊模式,是医院“一切以患者为中心”,坚持群众路线的最好体现。

以郑州市一院倾力打造的“妇儿中心”为例,这里集纳了妇科、产科、儿科

的所有诊室,以及各项检查,划价、收费也全部在中心完成。

也就是说,涉及妇产科的所有检查化验项目,全部都整合在这个中心之内,彻底免去了孕产妇和妇科患者在医院各楼层来回奔波的麻烦。

除了“妇儿中心”以外,医院对其他科室也进行了全面的调整和划分,除门诊5楼的腔镜中心外,其他4个楼层全部进行了彻底调整。

分别设置烧伤创面骨科诊区,心肺诊区,消化院中院,神经系统诊区,皮肤科诊区,中西医诊室和功能检查,

泌尿诊区,口腔和五官诊区,以及小手术中心(日间手术)。

王淑珍说,调整的原则是规范专属区域,实行划区医疗,确保患者有序就诊,提供一站式服务,使患者能够得到系统全面的诊疗。

二楼西侧的神经系统诊区,综合了神经内外科、彩色经颅多普勒、失眠普勒,记忆门诊,“彩色经颅多普勒”神经系统疾病患者必查项目,而许多患者一般都伴有焦虑、失眠等心理问题,在调整之前,他们要做这些诊疗和检查项目,需要跑四个地方,而现在在诊区内可一站式完成”。

### 区域医疗联合体为东南区居民提供一体化健康服务

2014年7月3日,郑州市第一人民医院区域医疗联合体正式启动。

该医疗联合体以郑州市一院为龙头,由郑州东南区的一级、二级医院及乡镇卫生院、社区卫生服务中心等39家医疗机构组成,形成能够彼此结合、专家共享、快捷转诊的医疗救治网络,让本市东南区域群众享受到分级、高效、优质、无缝隙的一体化健康服务。

郑州市一院党委书记孙晓辉说,作为“老大哥”,郑州市一院在医联体内推出“五大举措”,“应急专家团队”,24小时为成员单位提供急会诊;“医疗技术团队”,整合医联体内优势专科专家团队,根据医联体内各成员单位的实际情况和各单位具体要求,按需要实行专业专科指导工作,有计划地帮助各成员单位强化基础理论、提高基本技能,协助医联体成员单位打造强专业、名专科;“医疗管理团队”,由医联体内优秀管理人员组成,负责医院管理和巡回督导,下设医疗、护理、院感、科教、信息、医保六个管理团队;向医联体成员单位开放“消毒供应中心”;向医联体成员单位开放“辅助检验检查”平台,成员单位检查检验单在市一院不用换单据,可直接缴费。

孙晓辉表示,随着五项举措深入贯彻落实,每一个医联体的成员单位医技水平、管理水平等将得到切实的提高,广大居民朋友将得到切实的实惠。

郑州市一院院长连鸿凯说,这个医联体虽然不是最早的,但是覆盖面大,有多年与兄弟医疗单位的长期合作,有已成立医联体的成功经验可供借鉴,“我们有信心,更有能力发展出自己的特色和模式,以实际行动践行党的群众路线,解决群众看病就医难题。”

### 创面修复中心精准定位服务患者

8月19日,受国家卫计委委派,郑州市一院烧伤中心三名专家驰援昆山,救治昆山爆炸事故伤员。

作为一所成立近40年的老牌专科,这是对郑州市一院烧伤中心技术水平的最好肯定。

我省首家、也是中部六省唯一的创面修复中心,正是建立在以烧伤中心和骨科、内分泌、呼吸循环等多学科综合的强大学科优势之上。

难愈性创面俗称溃疡,包括糖尿病足、压疮、下肢血管性溃疡、放射性溃疡、瘢痕溃疡、各种创伤、大面积和深度烧伤后期创面等。

郑州市一院创面修复中心负责人苏卫国博士说,伴随着疾病谱的变化和我国

逐步进入老龄社会,各类慢性创面的发生率急剧升高,而各大医院临床都没有专门的治疗科室,患者无法得到专业、系统的治疗。

考虑这些因素,医院整合多个优势学科,在原有烧伤整形领域的基础上成立了创面修复中心。

全国工程院付小兵院士担任该中心顾问,国务院特聘专家牛希华担任中心主任,郑州市一院院长连鸿凯和常务副院长王彦军担任副主任,为创面修复中心患者提供强大的专家团队和技术支撑。

40岁的信阳患者陈某4岁时因车祸导致小腿皮肤缺损,36年间,创面反复破溃,严重影响生活质量,给

患者的身心带来极大痛苦。

经当地医院介绍,陈某来到郑州市一院创面修复中心求医,当时创面几乎覆盖整个右小腿前侧,苏卫国为他做了游离皮瓣移植手术,一个半月后,患者康复出院,对医生千恩万谢,感激涕零。

创面修复中心目前设置39张床位,患者遍布全省各地乃至周边省份,截至目前已经收治了70余例患者,有40余例痊愈出院。

“中心挂牌才3个多月,这个数字是我们始料未及的。”郑州市一院院长连鸿凯说,“对于我们来说,满足患者的医疗需求,为患者解除痛苦,就是最好的群众路线。”

## 晚报百农优质生活平台首届展销会圆满收官 现场人气爆棚 山药、大米、鸡蛋多次断货

# 开学了 带一床蚕丝“学子被”吧

### 开业三天 山药大米多次断货

要说晚报百农开业三天战斗力爆表的商品,那非大米、山药莫属了。你随时来百农店内,就能看见现场满是推着小推车的市民。

这样的疯抢模式下,即使晚报百农工作人员将每人限购数量由10斤调至5斤,依然是供不应求。

同样出现断货情况的还有山药。每天早上晚报百农的工作人员都会煮几锅山药,供大伙儿试吃。如此一来,新鲜甜美的现挖山药俘获了不少市民的胃,9.9元1斤的价格,又着实太吸引人。同样是第二天上午,从温县运来的1000多斤山药就已售罄。

另外,9.9元1斤的新鲜黄河滩散养柴鸡蛋,以朴实的价格、实在的品质也迅速站稳了脚跟。而买过鸡蛋的王女士,则现场为大伙当起了咨询师,一一讲解这柴鸡蛋的新鲜劲儿和好味道,最后再买一整箱回家。如此新鲜实惠的柴鸡蛋,可不就是买到就是赚到!

中秋佳节马上就要到了,百农也推出了佳节团购计划,绝对让你过一个“好又省”的团圆佳节,现礼盒装山药接受预订。你想在中秋节为亲友送上一份心意,不妨先预订几盒。

中秋好礼——温县铁棍山药开始接受预订,电话:67655688。



晚报百农优质生活平台开业三天,百农产品以优异的品质、实惠的价格吸引了全城市民的目光。1.98元1斤的大米、9.9元1斤的山药、9.9元1斤的柴鸡蛋遭到全民疯抢,出现多次断货。学子被、蚕丝被也再一次受到市民的追捧。为迎中秋佳节,晚报百农也推出了佳节团购计划,学子被、新鲜山药等产品的新一轮优惠即将来袭。郑州晚报记者 刘涛 实习生 陈家锦 陈方圆

### “学子被”销售火爆

“我家孩子要到南方上大学,听说那里没有暖气啊!”昨天,家住洛阳的李先生来到晚报百农优质生活平台,要给即将开学的女儿购买一条蚕丝“学子被”。“蚕丝被又保暖又轻便,最适合带去大学了。”

像李先生这样的家长有很多,给即将步入大学的孩子购置一条保暖、轻便、防潮防螨的蚕丝被,“算是给我家女儿的睡眠质量的一笔投资吧,希望她睡得好,开开心心过四年。”李先生说。

“现代人都越来越讲究优质生活,他们通过各种渠道了解了蚕丝被的诸多优点,有些人可能正体验着蚕丝被带来的美好睡眠。”河南蚕业科学院工作人员说。而蚕丝被销售人员王成燕也告诉记者,现在买蚕丝被的人越来越多,“有的小孩子从出生就盖的是蚕丝被,从来没有体会过冬天盖好几层棉被压得难受的感觉。”

此次晚报百农优质生活平台和河南蚕业科学院联手,为学生量身打造的“学子被”正在接受市民订购。

因为省去了许多中间环节,晚报百农这款100%桑蚕丝“学子被”比市场价要低得多。

学子被,规格1.5x2米,3斤重,市场指导价1980元以上,限时订购价1280元。

如果你的孩子正要打理行囊,踏上新的人生道路,不如就让这床学子被呵护他的睡眠吧!如果你正在发愁送什么升学礼,那“学子被”绝对是你最佳的选择,还有什么比送优质睡眠更让人暖心的呢?

订购专线:0371-67655688  
15537122070 18638539906  
18538509701

选购地址:百花路与互助路交叉口向西100米路北,百农优质生活平台。