

# 位列世界500强的中国人寿 为您提供更快速的理赔服务

保险服务连着千万家。作为河南保险市场中最具活力、最具朝气的保险公司,中国人寿已连续9年入选《财富》全球500强企业。中国人寿河南省分公司近年来始终恪守以“客户为中心、以基层为重、以价值为核心”的经营理念,积极承担行业和社会责任,在理赔服务上狠下工夫,严格按照保险合同和有关法律法规执行,切实维护保险合同双方当事人的合法权益,主动迅速地展开理赔工作。对每一个理赔案件的处理,坚持以事实为依据,不掺杂任何个人主观臆断,做到既不惜赔,也不滥赔。今天您不妨跟着我们从一个故事来了解这家全球500强企业所呈现出的担当与责任。 郑州晚报记者 吴幸歌 张俊



## 故事一 及时给付,解除客户燃眉之急

2014年3月7日,鄢陵支公司将10万元重疾保险金送到客户李某家中。家属十分感激地说:“保险金的及时给付,让我们有充足的资金用于后期治疗,解除了我们的后顾之忧。”

被保险人李某是鄢陵县某村人,于2004年在鄢陵支公司投保保

险金额为5万元的“康宁”终身保险。2014年2月24日,李某在单位体检中发现肝部阴影,经郑州肿瘤医院进一步检查,被确诊为原发性肝癌。公司接到报案后,依据“康宁”终身保险条款之规定,迅速上报上级公司审核批复,作出赔付被保险人10万元的重大疾病保险金给付,解除了客户的燃眉之急。



## 故事二 3天结案,10万元理赔金到账

被保险人姜某今年49岁,是信阳市光山县城关镇人。2005年4月,姜某的丈夫宋某在光山支公司为其投保了一份“康宁”定期人身保险,年缴保费3000元。2013年6月份,姜某发现右乳有肿块,后这一肿块不断增大。2014年

1月,姜某在河南省肿瘤医院被诊断为右乳癌,随后在该医院进行了手术。出院近两个月后,姜某才想到自己办过一份保险,于是,携带相关理赔材料到光山支公司申请理赔,光山支公司受理后3天予以结案,并将10万元理赔金转至姜某的银行账户。



## 故事三 迅速上报,当天做出重大疾病赔付

任某是清丰县国税局一名公务人员。2001年11月14日在清丰县支公司投保了国寿“康宁”终身保险,保险金额20000元,年缴保费2160元。2014年1月16日凌晨,任某起床后出现胸

闷、心前区不适,并后背部紧缩感、咽喉部不适,心慌出汗,遂到濮阳市人民医院就诊,被诊断为“急性前壁心肌梗塞”,随进行保守治疗后痊愈出院。2014年2月26日,任某前往中国人民解放军总医院接受进一步治疗,经冠状动脉造

影检查并植入支架治疗后痊愈。2014年3月26日,任某携带相关资料到清丰支公司申请理赔事宜,清丰支公司接案后,迅速上报省公司审核,当天作出给付重大疾病保险金40000元赔付,并办理免交后期保险费的相关手续。



## 故事四 快速理赔,赢得客户好评

家住睢阳区的朱女士,2009年6月份投保“康宁”终身保险(2007修订版),基本保险金额3万元,年缴保险费2550元。前不久,朱女士突然发现自己右乳

内有个小疙瘩,当时没有在意,谁知道不到一个月,皮肤开始红肿,并伴有疼痛感,经河南省肿瘤医院诊断为右乳浸润癌,并进行手术治疗,病理结论为腺癌。商丘国寿依据“康宁”终身保险条款之规

定,给付被保险人基本保额的两倍即6万元重大疾病保险金,并免缴以后各期保险费累计38250元。3万的保障合同继续有效。朱女士非常感动地说:还是中国人寿重合同,守信用。



## 故事五 3倍赔付,家人不敢相信

张家家住长葛市后河镇辛李庄村。前不久,张某在麦地浇水时不慎触电身故。张某于2013年5月7日曾在当地一家邮政银行

投保了“国寿鸿富”两全分红保险,交保费15万元。张某身故后,其家属对投保的保险合同也不了解,来到长葛市支公司,提出要求赔付10万元。长葛市支公司工作人员受理后,给客户详

细讲解了“国寿鸿富”产品的保险责任,说是意外身故将得到3倍的赔付时,其家人都不敢相信这是真的。当受益人收到长葛支公司给付的30多万元身故保险金时,竟感动得流出眼泪。

每一个投保人都承担着家庭的希望,而这些真实的案例每一天都在发生着。如何让保险发挥“稳定器”和“减压阀”的作用?如何让消费者不再担心理赔难,理赔慢?中国人寿这家世界500强企业不断在给出自己的答案。



热烈庆祝中国人寿入选  
《财富》世界500强前100位 中国500最具价值品牌前5位  
中国人寿 蝉联国内保险企业

双500强

寿险·财险·养老险·基金·资产管理

中国人寿连续12年入选《财富》杂志“世界500强”排行榜,2014年位列第98位,首次跨入前100强,在入选的中国保险企业中蝉联第一;连续11年入选世界品牌实验室“中国500最具价值品牌”排行榜,2014年位列第5位,品牌价值高达1745.36亿元。