

■个论

公务员工资怎样改合适?

近日,国家行政学院副教授胡颖廉就新一轮公务员工资改革方向表示,此次改革的重点应是提高基层公务员待遇,具体做法有两点,一是规范公务员地区附加津贴制度;二是完善职务和职级并行的薪酬制度。(相关新闻见今日本报A02版)

有关公务员工资改革的争论,在一定程度上呈现认识分裂。对非公务员群体的公民而言,倾向认为目前的公务员工资水平已经够了。而基层公务员群体则普遍呼吁涨薪,各执一词的局面亟待建立共识。

事实上,公务员工资改革并非一个简单的“够”与“不够”的话题。之所以要进行公务员工资改革,与反腐形势不无关联。如果刨除公务员群体的灰色收入,现有的收入水平特别对于基层公务员来说,确实是偏低的。更何况,从实际情况来看,大政方针最终都要落实到基层,由基层公务员群体承担,如果这些人不能通过合法的劳动拉开收入差距,很难说不对基层工作机制带来冲击。

从这个意义上来说,进行公务员工资改革,将公务员的待遇与职级挂钩,不仅仅关乎公务员的福利,更关乎国家机构治理能力的提升。对公务员群体而言,从道义上要求他们廉洁奉公是毫无疑问的,但同时也必须注重如何从制度上堵住灰色收入的空间。依靠纪检部门监管,乃至拓宽监督渠道,是一面。而进行工资改革,建立正常的收入晋升标准无疑应成为反腐机制建设的另一面。

因为对普通公务员特别是基层公务员来说,能够通过升迁实现待遇提升的毕竟是少数。如何让大多数公务员在漫长的工作岁月当中,有一个工作的奔头是管

理层面亟待解决的现实难题。民众反感的“一杯茶,一根烟,一张报纸看半天”,描绘的正是少数无所事事者的形象,如果工资与这些人的考核、职级挂钩,那么他们还有勇气无所事事吗?以此而论,目前的考核,事实上过于均衡。比如前者所述无所事事者,与那些承担大量工作任务的公务员,在收入水平上无法拉开差距,这很难令努力工作者信服。因此,必须强调的是,实施职级制,并非为基层公务员涨薪,而是打破千多千少一个样,服务好坏一个收入的“大锅饭”局面,真正让公务员的日常工作,与收入的增长关联起来,从而达到提升效能,优化服务的目的。

值得一提的还有,这种工资改革的效力无疑还需打破公务员终身制的配合。深圳等地的先行先试便是采取了这样的路径。深圳2010年开始对公务员进行职级分类,以此建立科学的职级工资制,同年也展开了公务员聘任制的改革,既让基层公务员可以通过努力工作实现薪水的上升,也让懒政怠政者从制度上言有了退出的可能。这便意味着,实施聘任制的公务员从理论上来说不再是部分社会群体所想象的“铁饭碗”、“金饭碗”,其工作状态可以得到社会群体的有效监督,从而使推动公务员为常态职业有了可能。

说到底,公务员工资改革,争来争去不是一个谁对谁错的问题,而是一个如何通过公开透明的改革,祛除部分社会群体灰色想象的过程。唯有在改革路径上,取信于民,公开透明。在管理机制上,接受社会监督。在改革目的上,始终坚持打破“大锅饭”,让无所事事者无饭可混,凝聚人们对于公务员工资改革的共识就不会成为难点。□晚报评论员 杨兴东

■街谈

站在“上市”的门槛上 苹果和阿里向何处去

这两天,注定是属于“上市”的日子。北京时间9月9日凌晨,阿里巴巴集团在美国举行首次路演,马云表示,这次要“多要点钱”。一天之后,9月10日凌晨,苹果公司召开发布会,正式发布两款 iPhone 及 Apple Watch,首发憾无中国大陆。(相关新闻见今日本报 AA08 版、9月10日《新京报》)

毋庸置疑,这两家公司都是成功企业。在某种程度上,也都是偶像级企业。这两家公司的几乎每一个举措,都会引起社会关注;他们的几乎每一个举措,都会对市场造成巨大影响。但这两家企业算不算伟大企业,或者讲,伟大是不是已经成为一种气质,一种习惯,在所有时段内闪耀,恐怕仁者见仁。

对于苹果来说,最大问题恐怕还是“双重市场”。这一次中国大陆不在首发名单之列,已经在一定程度上让中国“果粉”受伤。此前苹果在服务特别是价格上暴露出的“双重标准”,在媒体曝光下的“双重人格”,更是让“果粉”们难堪。虽然苹果在美国,发行向全球,但毫无疑问,中国市场是苹果最重要的市场之一。这么一个重要市场,竟然得不到应有的尊重,哪怕是与国际市场“差不多”的尊重,在不少消费者心目中,这样的苹果距离伟大企业,差的可不是“一口两口”。

对于阿里来说,最大问题恐怕还是“内部市场”。阿里依靠创新的力

量,创造了一个新的消费时点,不仅改变了商业形态,而且改变了人们的生活。但站到一定高峰之后,阿里的的问题也越来越多地呈现出来。上月,央视关于网购洗发水的调查,再次引发公众对于网络销售的关注。不客气地讲,这些年来包括阿里在内,电商们把主要精力放在了平台打造和推广上,而对“具体经营放任不管,售后服务基本不管,服务纠纷似管非管”。这是一种落后的发展模式,弊端愈来愈凸显。不解决这个问题,在不少人心目中,阿里就拿不到进入伟大殿堂的钥匙。

对于今天的苹果和阿里来说,距离伟大企业,技术或许不是问题,市场规模或许也不是问题,最大的问题恐怕还是对市场和消费者的尊重上。这些年来两者受到的指摘,消费者感受到的不快,大多源于此。此时,苹果即将推出新产品了,阿里即将在美国上市了,对于这两家公司来说,即便身边列强虎视眈眈,但依然会以强大的惯性继续保持一个成功者形象。只是,成功能否变成伟大,答案却是未知。决定其变的,正是对市场和消费者的尊重。

“吾曹不出如苍生何”。今天之市场,不乏成功企业,最需伟大企业。苹果和阿里距离伟大有多远?或许就是一个尊重的距离。站在“上市”的门槛上,苹果和阿里向何处去,决定未来能走多高、能走多远。

□毛建国

■街谈

打通“州长信箱”的“最后一公里”也是拓宽上下沟通的渠道

近日,有网友发帖反映,四川甘孜州政府网站上的州长信箱无法使用,“是不是州政府故意设置的,不听百姓声音?”对此,甘孜州政府办回应,州长信箱系统通畅,网友用不了是因为浏览器与网站系统不兼容。(9月10日《南方都市报》)

客观地说,四川甘孜州人民政府的“州长信箱”建设得不错,在两年还曾经得到了《四川日报》的肯定与表扬。当时在这篇题为《甘孜州长信箱点击率为何如此高》的报道中,援引当地官员的说法称,自2005年12月开通以来,至当年“州长信箱共收来信4000多封,百分之百做了处理,群众满意率达98%”。然而仅仅过了两年,网友却发现,该“州长信箱”其他功能都能正常使用,唯独最为关键的填写信件内容这一块,无法输入文字。

这种现象,很容易让网友产生误会,以为是州政府网站故意如此设置,不想让网友通过“州长信箱”给政府提意见和建议,或者是对政府工作进行监督、就自己的困难向政府进行求助等。面对网友的这种质疑,甘孜州政府办回应称,州长信箱系统通畅,网友用不了是因为浏览器与网站系统不兼容。

这个解释好像也有些道理,但是媒体记者的实际测试证明,包括微软、谷歌等在内的,目前市场上最主流的浏览器,都无法正常登录该信箱系统,既无法填写内容,也无法提交信件。那么就问问甘孜州政府

负责管理网站和市长信箱的部门了,如果说一些较为少见的浏览器打不开市长信箱还情有可原,可现在是绝大多数的主流浏览器都用不了市长信箱,这显然不是网友的问题,而是州长信箱的问题了。

虽然记者发现,使用较新版本的IE浏览器,可以通过“兼容性视图设置”的功能使用“州长信箱”,但一方面懂得使用此功能的网友不是很多,如果不是特别告诉,很多人都不知道这样才能进入“州长信箱”;另一方面现在大多数网友使用的都是各种较新版本的浏览器,也不可能为了给政府提个意见或建议就要更换新的浏览器。

所以说,出现目前这种问题,症结不在网友这边,而是在州政府这边。不管是“州长信箱”还是“市长信箱”,都是政府加强与民众沟通的一个桥梁,都是政府倾听百姓意见和建议,了解社情民意,解决百姓困难,拉近干群关系的一个“绿色通道”,所以政府应该具备打通“最后一公里”的意识,扫除百姓使用“州长信箱”的障碍。打通了百姓使用“州长信箱”的最后一公里,也就等于是打通了政府与百姓沟通交流的“最后一公里”。

反过来讲,如果因为系统建设的原因导致多数人对“州长信箱”只能看不能用,那不但让“州长信箱”沦为摆设,而且还容易引发网友公众的误会,以为政府故意不想让大家使用“州长信箱”。

□苑广阔

郑州市基石中学

ACT美国大学入学考试授权中心

国际教育专业教学机构

美国大学理事会AP课程官方注册学校

ACT、AP、TOEFL 国际高中精英班 (业余制)

高一、二在国内高中夯实基础,周末、寒暑假全外教浸泡式学习文理科国际课程
高二取得高考英语等级考试优异成绩,高三自由选择高考或留学,冲刺世界名校

课程设置

第一阶段: 高一、高二周末业余学习,寒暑假全日制集训,共计500个课时。

全外教教授英语听说、读写、数学、科学、社会、经济、IT等国际课程,托福/雅思课程。

第二阶段: 高二寒假全日制集训托福/雅思,共计100个课时,考取托福/雅思优异成绩。

第三阶段: 高二下学期美国高考主办方官方指导ACT、AP、托福集训,共计1080个课时。

第四阶段: 高三下半学期学习AP大学学分先修课程,共计500个课时。

项目优势

- ★ 原省实验国际部创建团队11年国际高中办学经验,用责任打造国际教育精品
- ★ 美国大学考试委员会ACT、AP课程夯实英语基础,中国高中课程强化理科优势
- ★ 全美最佳学校大约翰城高中、美国大学考试委员会全力支持,中外课程优势融合
- ★ 美国高考主办方官方指导,美、加、澳、英、新加坡4000余所大学通用录取
- ★ 千余毕业生大学申请实践,提早准备课外活动、社会实践,提升大学申请背景

招生对象: 全省各重点高中普通班、国际班高一、高二新生 (地市学生寒暑假全日制集训)

报名电话: 400-816-0371 官网: www.jishiedu.cn

校址: 郑州中原路与华山路交叉口向南50米路西 (中原万达西侧)