

# 123万买辆特斯拉 第四次上路雨刷坏了

## 仅在北京、上海有售后服务中心,售后让把车送到北京修 一再交涉,对方答应派技师到郑州上门服务



张先生开着百万宝贝去上班,刚驶上桥面,雨刷器发生故障,雨一直下,视线被干扰,他不得不停车。

今年3月,市民张先生就交了订金,经过近半年的等待,一周前他刚提到车——一部特斯拉MODEL S P85。裸车90万元,再加上选装配件、附加税等,买下来花了123万。开着黑色炫酷的百万宝贝,他赚足了眼球,谁料到第四次上路,宝贝竟然“罢工”了,还是在雨天雨刷器出了故障。

昨日早上,雨下得正紧,张先生站在中州大道金水立交上,一脸懊恼,他的黑色特斯拉纯电动轿车停在一边,外表炫酷,他和车成了雨中的一道风景。 郑州晚报记者 潘登 文/图

### 123万买来“不靠谱”

雨中,上班高峰,张先生苦等了两个小时,趴在桥上的特斯拉被拖走。

3个小时,张先生给特斯拉北京售后打了6次电话,对方说要把车送到北京检修。这个答复他很不满意,自己花了123万就买来这样的服务?

“他们的态度,让我觉得很不好。服务跟不上,太不靠谱!”张先生说。

经过一再交涉,北京特斯

拉售后答复张先生,会尽快派技师到郑州上门服务。

花大钱买烦心的特斯拉车主,在郑州不止张先生。

百度贴吧郑州吧里,一组“郑州偶遇特斯拉”的照片显示,一辆红色特斯拉正在被拖车拉走,时间是今年5月31日。

业内人士介绍,由于产量少、提车慢,在郑州,特斯拉的数量也就10辆出头。

### 身价不菲被称为“汽车中的苹果”

特斯拉(Tesla)汽车公司成立于2003年,总部设在美国硅谷,作为采用锂离子电池的纯电动车,特斯拉集独特的造型、高效的加速、良好的操控性能与先进的技术于一身,被称为“汽车中的苹果”。

今年1月23日,特斯拉中国官方网站正式公布了Model S两款车型的价格,其中85起售价为73.4万元,P85起售价为85.25万元,此前公布的60起售价为64.8万。

特斯拉采用自定义选

装销售模式,再加上选装配件、附加税、上牌费等,两款88车型买下来就超过100万。

炫酷的外形和操作系统,令许多超跑望尘莫及的加速,百万身价,一改电动汽车平民路线的特斯拉正迎合了“土豪”们的胃口。

而由于产能底、提车慢,一辆特斯拉从预订到提车往往要半年时间。没有预订,就很难买到。今年1月,特斯拉中国官网公布售价当天,订单就达到了100辆左右。

### 新闻1+1

#### 由爱生恨的追捧者

由于产能、提车周期、充电、售后等问题,特斯拉这位汽车界的新宠,也让一些爱它的人心中生出不少恨意来,甚至发生过砸车风波。

●2014年4月,特斯拉CEO埃隆·马斯克访华前夕,23名来自我国非京沪地区、特斯拉预订用户因对交车顺序不满,发起集体维权,将律师函递交特斯拉中国销售方和特斯拉公司,指责对方在客户不知情情况下,违背承诺擅自单方面改变交车顺序,未履行交车义务,

构成“虚假承诺”,涉嫌对消费者欺诈。

●2014年6月18日,浙江台州黄岩的范先生一早赶赴上海,花了几千元雇了一辆货车,将提到的特斯拉运回。开了四天,车子发生方向盘锁死故障。为此他和上海销售方较起劲。

●2014年6月27日上午,维权车主于鑫泉在特斯拉北京亦庄维修站,将一辆特斯拉当场砸毁。为争做第一批特斯拉车主,于鑫泉2013年10月交了25万元订金,但在今年4月份临交

车前,他发现自己并不在首批提车的车主范围之列。特斯拉销售建议于鑫泉提取展车,于鑫泉表示自己坚决不能要一辆二手车,并最终在提车当天砸车。

●2014年7月15日,360在报告中称,特斯拉应用程序流程存在设计缺陷,利用漏洞可远程控制车辆,实现开锁、鸣笛、闪灯、开启天窗等操作,并能够在车辆行驶中开启天窗。对于黑客们的“袭击”,特斯拉公司重金“招安”,化敌为友,破解汽车存在的信息安全风险。

### 充电难、售后难的汽车新贵

特斯拉的充电方式局限于家用电源,这就要求车主要么有别墅庭院,要么在车库有固定车位。

不过,在未来特斯拉会在中国建设超级充电站,而目前计划仅在京沪高速地段,规划每200公里就有一个充电站。但建设充电站,还需要争取国家电力部门支持。

除了充电问题,郑州市民张

先生遭遇的售后难情形,在我国,不少特斯拉车主都面临着。

这跟特斯拉的售后技术水平无关,而跟其售后地点布局有关。

特斯拉中国官网显示,目前特斯拉仅在我国北京、上海、深圳、杭州、香港有销售点或展厅,仅在北京、上海有售后服务中心,且分别仅有一个售后服务点。

## 肺气肿有偏方

肺气肿是由慢性支气管炎、支气管哮喘、支气管扩张等发展而成。表现为咳嗽、多痰、胸闷、气短,严重时出现呼吸功能衰竭。如不及时治疗易并发肺心病、心衰等随时危及生命。

治疗肺气肿、慢性支气管炎、支气管哮喘病著名呼吸病专家张金磊教授,历经20年成功研制出纯中药制剂“肺气肿片”,填补了我国无专治肺气肿国药的空白。“肺气肿片”,通过清浊淤,开霜窍,打开气阻痰阻,逆转肺纤维化,修复呼吸道和肺泡,达到增强免疫力,维持五脏平衡。“肺气肿片”治疗肺气肿、慢性支气管炎、支气管哮喘的患者服用当天咳嗽、多痰、胸闷减轻,1个月呼吸困难明显消除,一般患者2到3个月就能康复。电话:4006-221-887,全国免费邮寄

## 糖尿病口服疫苗来电领取

日前召开的第四届国际中医糖尿病大会上传出一个令糖尿病患者特别振奋的消息,由我国数十名糖尿病专家潜心研制的降糖新药“珍芪降糖胶囊”,【国药准字Z200440049】,经过6873例患者近7年的实践验证终于获得成功。

珍芪降糖胶囊是第一个天然提取的复合糖苷酶抑制剂,是一种安全有效的新型降糖中成药,无不良反应,对空腹血糖、餐后血糖、糖化血红蛋白及尿糖等方面疗效确切,对改善代谢紊乱、倦怠乏力、视力模糊、口渴、多尿、消瘦、腰痛、肢体麻木疼痛、胸闷胸痛等并发症效果显著。珍芪降糖胶

囊是一个既降血糖又能预防和控制并发症的国药准字纯中药产品。一疗程改善并发症,血糖平稳,让糖尿病患者和正常人一样饮食,健康无忧。

如果您或您的家人患有糖尿病,请拨打4006-558-773报名,均可领取珍芪降糖胶囊一个周期15盒(3个月用量)。

珍芪降糖胶囊具修复损伤的胰岛β细胞,促进胰岛素分泌,能抑制胰岛A细胞分泌胰岛高血糖素,并调节胰岛素的分泌水平。对肾上腺素及葡萄糖所致的血糖升高疗效确切。其含有的黄酮类能降低血脂,保护血管,减少糖尿病的并发症。