

按照联合国的标准

我国在1999年已步

入老龄化社会,2012

年正式进入老龄社

会,2015年以后将进

入人口老龄化迅速发

展阶段。在未来的

5~10年间,中国的

人口老龄化进程将加

快,社会养老保障和

养老服务行业亟待快

而作为养老产业中的

标杆——河南爱馨养

老集团,在董事长豆

雨霞的带领下,成功

打造了首家"医养结

合"养老机构——五

星级爱馨阳光城综合

养老社区,"三位一体、

六大标准"新型养老模

式,再加上刚刚成功签

约的8.5亿元,将用于

布局养老服务体系,其

大力发展将真正地让

银发时代充满"爱馨"。

郑州晚报记者

通讯员 王海滨

速发展。

9月25日,在河南省现代服务业合作洽谈会上,河南爱馨养老集团强力吸金8.5亿元布局养老"大服务体系"

爱馨:让银发时代"爱满人间 馨想事成"

"三位一体"养老模式、"六大标准"保障体系已成行业典范

经历

光环熠熠 "我一直是农民的女儿"

豆雨霞,爱馨养老集团创始人、董事长,全 国"中华孝亲敬老十大楷模"、"全国尊老、爱 老、助老先进个人"、郑州市"三八红旗手",并 担任全国社会福利标准委员会委员、河南省人 大代表、郑州市家庭服务业协会副会长、郑州 市二七区政协常委等社会职务,而这仅是她众 多头衔中的一小部分。

然而她经常向别人这样介绍自己:我是一 个农民的女儿,生长在黄河边,看惯了黄河的 泛滥,读懂了人间的沧桑,铭记了感恩与回 报。由于家庭变故,我一生的坎坷经历使我学 会了珍惜和感恩,家庭的不同和童年变故使我 学会了自立自强。

1994年,因生活所迫,豆雨霞离开了故土 原阳县,来到了省会郑州。当时,为了给年老 的父亲寻找一所合适的托老院,她跑遍了郑州 的大街小巷,但在考察了一圈郑州市的老年公 寓之后,她的心里很不是滋味:"我本以为城里 老年人的生活很好,但事实并非如此。一个人 辛苦一辈子,到老了,身边没有亲人,没有舒适 的生活,怎么能快乐地安度晚年?"

"我要让善良无助的老人生活得更好", "我要做最好的养老院!我要让每个老人晚年 生活得更幸福!"于是她下定决心,开始了自己 的创业之路,1999年她用租来的房子,开创了 二七区爱馨老年公寓。

冬寒抱冰

为的是给老人一个"爱馨"的家

万事开头难,公寓开办之初,只有42张床 位,没有名气,又缺乏经验,豆雨霞只是凭着 对老人的关心、对老年事业的热爱,服务老 人。亲自洗衣晒被、送食喂药、聊天逗乐、擦 屎端尿……用一颗赤诚的心去温暖每一位老 人,为他们营造一个温馨的家。"为了让老人住 得舒服,我从老家买来最好的棉花。当时认为 席梦思床最舒服,就给老人买了28张席梦思 床。我认为,既然老人信任我,我就要让他们 住最舒服的床、盖最温暖的被子、吃最可口的

98岁的袁奶奶是入住爱馨最早的一位老 人,有一天晚上,豆雨霞在加班打扫卫生,袁 奶奶说:"别干了,来这歇会儿。"没想到奶奶 好像抱自己的亲人一样,拥抱着豆雨霞,而30 多岁她,也第一次感受到了浓浓的亲情,那一 刻刻骨铭心。从那时起,她发誓,一辈子不改 行,做好一件事——养老服务,帮天下儿女尽 孝,让更多的老人拥有幸福,享受亲情。

2002年,爱馨滨河公寓及爱馨家政服务 中心创建。

2004年,爰馨养老护理培训基地开办。 2005年,爱馨王胡砦老年公寓建立……

为了让老人过上舒适的生活,得到更加 完善的护理服务,豆雨霞找过投资公司、找过 基金会,见过很多房地产老总,功夫不负有心 人,她的爱心行为得到了河南省慈善总会领 导的认可。在省慈善总会的指导下,联合社 会众多爱心人士,终于,2012年6月9日,一家 集养老、娱乐、学习、医疗、康复为一体的大型 综合性老年社区--郑州爱馨阳光城正式成 立。内设有健康居住区、失能护理区、医疗康 复区,并建有老年医院、老年营养餐厅、老年 大学、老年剧场、老年活动中心等配套设施。 同时引进了郑州市第九人民医院负责医疗服 务,从老人入住评估到日常护理、定期体检等 进行了充分的医养融合,有效提高了老年人 的生命、生活质量。



董事长豆雨霞(左一)与中国公益研究院院长王振耀(中)、深圳壹零后信息技术有限公司总经理李航(左三)在签约仪式现场

银龄之家 实现真正的老有所养、老有所值

质优越、有钱有闲,可精神世界并不富 裕,生活并不快乐,尤其是"空巢、独居、 四二一家庭"的大量出现,酿成了很多社

"现在社会家庭正在从大家庭向小 家庭进化,更加注重私密性和独立性, 但传统的养老观念则强调的是大家 老人刚退休精气神儿都很足,突然没 有事做,他们容易感觉失去自我价 值,从而自我否定。对这些老人而 言,他们真正的养老需求不是物质, 而是精神。"豆雨霞表示,如何让健康 的老人走出家门,再次融入社会,体 现自我价值显得尤为重要。

作为新型养老模式的探索者,中国 式标准化养老的打造者,同时也是"医养 结合"新模式的创立者和全国互动养老 联盟的发起者,豆雨霞及其团队不断学 400个"银龄之家",覆盖全市60%以 习探索,总结出了一套"一个概念、两个 上的社区。

随着经济水平的提高,97%老人物 机制"的"银龄之家"服务体系,该项目以 方圆5公里为服务半径,以"走出家门、 参与社会、帮助别人、快乐自己"的奉献 理念,发挥老年志愿者的积极作用,通过 每周两次科普教育、每周一次文艺比赛 和幸福联谊会、月末大表彰等丰富多彩 的活动给老年人营造一个温暖的大家 庭,使更多的老年人走出家门,参与社会 庭,这很容易让老人不适应。再加上 活动。同时开展电话问安、社区小餐桌、 日间托老照料、上门家政等多种形式的 养老服务,解决了居家老人照料难、托养

> 家"居家养老服务中心20个,服务老 人达一万多人次,开展居家养老、科 普教育、幸福联谊、文艺比赛、义诊 等志愿者活动近千次,得到了社区老 人的赞许和认可,吸引了各地养老机 构参观学习。预计2015年将建成

"三位一体"、"六大标准",树立行业典范

个养老机构以来,以老年机构运营、加盟连 锁、管理咨询为主营业务。经过15年的发 展,由最初的42张床位发展到现在全国拥 有17家直营养老机构、4家加盟养老机构、 35个社区居家养老服务中心、多个互动养 老联盟基地,总资产近6亿元,总床位万余 张,总建筑面积约18万平方米,累计服务失 能老人8000多名,健康老人近20万名。而 正在运营的3家养老机构入住老人上千位, 拥有职工近300人。

经过15年的发展,爱馨养老创新践行 的以机构养老为基础、社区居家养老为补 充、互动养老为延伸的"三位一体"养老模式 获得国家民政部、全国老龄委、河南省民政 厅等各级政府的认可,其成功运营的全国首 家民营养老社区项目——爱馨阳光城被列 为中国老龄事业发展基金会孝文化研究中 心、中国老龄科研基地、全国爱心护理工程 试点基地、河南省示范养老机构。同时爱馨 结合自己多年的为老年人服务经营,梳理了 被评为国家、省市先进养老示范机构。

河南爱馨养老集团从1999年成立第一 失能老人服务标准、健康老人服务标准、行 政管理标准、工程建设标准和VI装饰标准和 商业运营标准等"六大标准",这为爱馨养老 在全国范围内开展加盟连锁、项目拓展奠定 了坚实基础。作为社会养老机构的典范,爱 馨养老荣获各种荣誉200多项。2013年10 月,民政部通过实地调研,要求在全国范围 内学习、推广爱馨养老服务模式。

> 爱馨养老紧紧围绕健康老人、失能老 人两个群体作为服务基本点,针对失能期 老人"倾注亲情,无私奉献"为养老服务精 神,开创医养结合示范点,以"家庭式的公 寓,亲情化的服务"为养老服务特色,注重以 人为本的管理理念。自2009年由爱馨倡导、 全国各地养老机构参与的养老互动联盟也 实现了上万名老人从居住地到其他地方养 生度假的新型互动养老,其中每年到三亚过 冬的老年人达到了近2千名。河南爱馨养老 服务股份有限公司多年的努力拼搏和艰辛 付出换来了社会各界的认可和赞许,多次

吸金 众□交赞 8.5亿元布局养老"大服务体系"

手持一张卡,老人不仅能享受到养老 服务,还可以每天参加养生讲座,学习饮食 搭配、健康知识,做健身锻炼;更能入住爱 馨在全国各地的加盟连锁机构,在旅游中 养老,在养老中旅游。在2014年9月25日 河南省现代服务业合作洽谈会上,河南爱 馨养老集团 8.5 亿元的签约项目更是让不 少人为之一振。

"早在2009年,我们就率先在国内成立 养生基地。让老年人在享受爱馨统一 化、标准化服务的同时,也能踏上旅程, 饱览祖国秀美河山。"爱馨养老创始人豆 雨霞表示,本次签约内容涵盖多个方面, 多方合力,将进一步推动全国互动养老 服务的标准化、统一化进程,让老人享受 到更优质的养老服务。

根据签约内容,爱馨养老集团将投资 5000万元,授权深圳壹零后信息技术有限 公司进行平台建设,实现老人"一张养老卡" 入住爱馨在全国各地加盟连锁机构,享受打 折、费用结算、信息查询等便利的现代化科

同时,瑞资(上海)股权投资基金管理有 限公司将为爱馨养老提供6亿元建设资金, 助力爱馨养老在河南省内建设多家集养老 居住、医疗康复、休闲娱乐、文化教育等为一 体的综合养老机构,扩大养老产业版图

此外,江苏富腾纺织有限公司与爱馨养 老集团签下协议,负责为爱馨养老在全国各 地的加盟连锁机构,以及自建的养老机构项 目供应机构运营所需的护理床、护理用品、 了全国互动养老联盟,在三亚、北海、北戴 康复器械等设施设备。该公司负责人顾冬 河、威海等30多个城市建立了互动养老 祥表示,此次与爱馨养老合作,不仅提供医 疗器械产品,双方在养老产业领域还有更深 层次的合作。

> "老年人的需求才是产业发展的方向。" 顾冬祥称,近几年国家积极发展养老产业, 养老机构也不再是单纯的"敬老院"形式,高 品质、配套完善的老年公寓逐步增多,为当 今渴望精彩晚年生活的老人走出"居家"养 老生活提供了新的模式。在他看来,爱馨养 老集团除了在居住条件、配套设施等硬件方 面做到了这一行业的先行者,在近两年实践 摸索中更是在软件上达到一个新的高度,医 护服务、养生餐饮、文娱活动和互动养老模 式等得到入住老人们一致好评。

未来 明日之星 以大爱领跑养老产业

责为爱馨养老供应护理床、护理用品、康复 器械等设施设备的南京实现科技公司,在 此次签约仪式上,也将目光投向了养老产 恩、付出。"豆雨霞说。 业。该公司副总经理李桂兴表示:"我们之 前并不了解养老产业,但是我们看到了目 前养老产业巨大的市场潜力,以及豆总及 其爱馨养老集团在业界的影响力和号召 力,我们决定以后和爱馨养老集团一起进 行养老'大服务体系'建设,实现合作共

而瑞资基金投资总监王磊称:"我们对 养老产业的未来十分看好。爱馨养老作为 行业标准的引领者,其养老模式曾获得国 家民政部、全国老龄委、河南省民政厅等部 构,未来发展潜力很大。因此我们经过考 察,决定为其提供资金支持,与爱馨养老一 起共同开发养老产业。"

15年,15载春秋,回首一路坎坷艰辛, 风风雨雨,不由得一阵心酸,但是再看着老 人们一个个满意的笑脸,觉得做的一切都 我虽然不是老人,但是我能读懂老人的心、

虽然之前从未涉足养老产业,但是负 能感受到老人的需求,也能体会到老人的 真诚和善良,于是,我把这种真诚和善良传 承下来,定为爱馨的宗旨"真诚、真爱、感

有付出总有回报,爱馨先后收到锦旗 100多面,感谢信几百封,荣获集体荣誉100 多项,个人荣誉50多项。有了这么多荣誉, 他们更坚信了自己的使命,那就是:爱馨人 为天下老人营造一个温馨的家! 要始终以 "让每一位老人都拥有健康、快乐、幸福的 晚年生活"为己任,艰苦创业,励精图治,以 敬老凝聚内外动力、以大爱共创企业未来!

如今,爱馨养老集团历经十几年的起 步,是全国唯一"医养结合"的专业服务机 构,把医院建到养老院,双重保障;拥有 门的认可,其成功运营的全国首家民营养 国际一流的助老基金会——河南省爱心 老社区项目也被列为河南省示范养老机 助老基金会,通过整合社会资源,开展不 同形式的公益募捐活动和助老活动,进一 步提高和扩大爱馨养老事业在全国的影 响力和推动力。有了"三位一体"的新型 养老模式作后盾,有了"六大标准"体系 作支撑,有了优秀的员工在一线精心维护 好每一位老人,爱馨会大踏步地向前走, 值了。"让天下父母幸福"是我追求的梦想, 未来将成为国际一流的养老产业集团,领

养老专线:0371-88888078

关爱父母 孝行天下

爱馨养老集团2014年度双十大孝子颁奖盛典昨日举行

9月28日下午,由爱馨养老集团主办的"关爱父母,孝行天下——爱馨养老 集团2014年度双十大孝子颁奖盛典在爱馨阳光城银龄剧场举行。河南省民政 厅原厅长杨德恭、河南省国资委原监事会主席周北鸿、河南爱馨养老集团董事 长豆雨霞等出席盛典并担任颁奖嘉宾。

豆雨霞介绍,为了本次颁奖典礼,爱馨养老集团早期积极筹备,成立了评选 组委会,从上报、选拔、初选、审定整整历时3个月,最终从100多位初选者中经 过严格审定选出"爱馨员工十大孝子"和"入住老人子女十大孝子"及10位孝子

"百善孝为先"。"孝"是我们中华民族的传统美德。此次活动,旨在积极响 应国家号召,弘扬孝文化优良传统,唤醒人们道德回归,让每个人懂得感恩与回 报,传递正能量。同时在推动和谐社会、和谐养老建设方面起到积极作用,让中 华传统"孝"文化更好地造福老人,让每个老人都健康幸福。



爱心阳光城银龄博物馆



爱馨养老集团护理住房



爱馨养老集团住房标间