



11月1日起，“餐饮最低消费”叫停 消费者叫好，商家“喊冤”

专家建议：市场的问题交给市场解决

“取消餐饮最低消费”是一个老生常谈的话题，然而，最近却成为热词。

10月8日，商务部、国家发改委联合发布《餐饮业经营管理办法(试行)》(以下简称《办法》)，其中明确提出禁止餐饮经营者设置最低消费，并从11月1日起正式实施，违者最高可罚款3万元。

对此，业内人士认为，“取消餐饮最低消费”终于有规可依。不过，在目前餐饮行业相对不景气的现状下，该《办法》的出台会不会导致经营者的压力增大？ 郑州晚报记者 赵柳影



李钰冰 图

《办法》出台，取消餐饮最低消费

其实，早在去年年初，北京市消协便向商务部递交建议书，建议取消餐饮业最低消费；去年年底，北京工商局面向社会发布餐饮行业“6种霸王条款”中，“最低消费”榜上有名；此次，商务部直接叫停。餐饮业内的最低消费问题一次次成为行业关注的焦点。

昨日，记者仔细查看了《餐饮业经营管理办法(试行)》，其

中对鼓励餐饮经营者发展特色餐饮、引导消费者适量点餐、建立外送服务的流程等都做了详细的规定。

《办法》第四条明确规定：国家鼓励餐饮经营者发展特色餐饮、快餐、早餐、团膳、送餐等大众化餐饮，提供标准化菜品，方便消费者自主调味，发展可选套餐，提供小份菜。

此外，《办法》还要求餐饮经营者应当建立节俭消费提醒

提示制度，并在醒目位置张贴节约标识，贯彻节约用餐、文明用餐标准。

通过这些规定不难看出，商务部出台该《办法》的目的，旨在反对铺张浪费，节俭文明用餐。

不过，挑起大家神经和关注的焦点却是“禁止餐饮经营者设置最低消费”。虽然规定中只有简单的一句话，但已经激起了千层浪。

消费者：支持取消餐饮最低消费

“我支持取消餐饮最低消费。”对于消费者来说，这项规定是非常受欢迎的，家住建设路的谷女士十分支持。

谷女士认为，餐饮业设置“最低消费”就是一种“霸王条款”，“我能吃多少点多少，为何要强制规定我必须消费多少钱以上，假如我只能消费200元，却要规定最低消费300元，我岂不是要多点菜，多消费，多花

100元的冤枉钱，吃不完，还浪费。”谷女士说。

同样，做生意的晋先生曾经在一家星级酒店招待客户吃饭，也遇到过“最低消费”，让他颇为生气。

晋先生回忆，当时由于客户人少，所以就点太多菜，结果最后结账时，离酒店规定的“最低消费”差了200多元，没办法，晋先生只能打包了2个菜来解决。因此，对

于取消最低消费，晋先生表示支持。

对此，一些业内人士指出，《办法》规定“取消餐饮最低消费”，对消费者来说期盼已久，同时也可以约束餐饮业不能再依靠最低消费来强制消费者买单的“霸王”行为。

不过，也有市民会担心，取消最低消费之后，商家会不会变相收取服务费，或者提高包间菜价？

餐饮企业：“取消餐饮最低消费”不能“一刀切”

其实，早在《办法》出台前，一些餐饮商家和消费者关于最低消费是否合理的争议就一直不断。

龙祥宾馆总经理张仁平认为，“国八条”之后，餐饮业首要的工作就是扩大客源，稳定客源，并且现在各个餐饮店的优惠、折扣层出不穷，在这种情况下，他认为正规的餐饮企业不会用“最低消费”来强制消费者消费，更不会转嫁到包间费或提高菜单价格上。

“目前餐饮行业不景气，说个玩笑话，现在饭店不敢欺负客人，反而客人可以欺负饭店。”张仁平说，他认为这个规定对餐饮业影响不大。

不过，一旦强制取消餐饮最低消费，部分餐饮企业也有自己的担心，“一般酒店大厅都没有最低消费，只有

包间才有，这是因为包间从装修到服务的成本更大，酒店付出多了，自然也需要回报，消费者既然享受了优质的服务和待遇，相应地多付出一点，也是正常。”郑州一家连锁酒店经理刘先生说，如果取消最低消费，那么，一旦只有一两位顾客，点了少量便宜的菜品，却长时间占用包间，酒店却还要付出同样的服务和待遇，那么成本和回报就不成正比，必然会加剧酒店的成本。

“任何人开酒店，如果遇到顾客只点一碗烩面，却在包间里坐一中午，都不会愿意的。”刘先生认为，“取消餐饮最低消费”不能“一刀切”，只要酒店定的最低消费价格合适，并在消费者消费之前详细告知，消费者也接受，那么设置最低消费就没有太大问题。

专家：市场的问题交给市场解决

对于“取消餐饮最低消费”，专家们有何看法？河南省餐饮与饭店行业协会常务副会长钱波认为，市场的问题还是应该交由市场解决。

“就像火车票，分为硬座、硬卧、软卧，三者价格完全不同，是因为成本不同，消费者享受到的服务不同，因此价格也要有所差异，这是市场消费多样化的一种需求。经济社会离开‘最低消费’是不能交易的。”钱波说。

但是，如果设置最低消费导致餐饮企业乱要价怎么办？钱波认为，餐饮企业的最低消费必须要明码标价，告知消费者，如果遇到事前不通知，事后乱要价的，消费者可以选择不付钱，并且可向物价

局、工商局以及行业协会进行投诉，甚至提起诉讼，来保证自己的合法权益。

同样，河南省餐饮与饭店行业协会常务副秘书长张海林说，酒店的包间装修、服务、配套设施都好于大厅，运营成本较高，如果都按一个标准来，酒店就会赔本。

因此，“最低消费”可以交由市场解决，社会的需求是有层次的，消费者的自行消费也是量力而行，自主选择。一旦有些违规酒店将最低消费设置过于离谱时，消费者可以毫不留情地舍弃它们，让它们不能生存。而对一些正规的、设置合理最低消费价格的酒店，消费者也可以接受。

律师：期待出台更详细的细则

纵然，在设置最低消费这一行为上，餐饮企业和消费者有不同的声音发出。河南金色阳光律师事务所刘海威认为，“对价”是个核心问题。

“消费者付出了金钱，就要得到对价的服务和尊重；同样，饭店提供了服务，也要得到对价的回报。”刘海威说，由于目前《办法》关于取消餐饮最低消费只有简单的

一句话，因此接下来的细则非常重要，商务部应该给个详细的解释。

同时，业内人士也认为，《办法》应该有较详细和可供参照执行的阐述，并予以解释。一方面可以规避餐饮企业出现“提高包间菜价”、“加收服务费”等其他增值性的收费项目；另一方面，也可以综合餐饮企业的意见，将该规定更好地执行下去。