

郑帮办



生活有难题、工作不顺心、政策不清楚、感情遇波折……生活里,难免遇到各式各样的难题。拿起电话拨打 **96678** 致电我们,说出您的难题,让我们为您排忧解难。

■ 夸一夸

这么好的人,我当时感动哭了

市民徐女士拜托晚报感谢热心男车长

陇海路华山路口,徐女士骑着收废品的三轮车与一辆出租车发生刮擦,她想卖完废品赔偿的哥遭到拒绝,B13路公交车热心车长见状下车帮她摆脱了困境。

事情过去近一个月,徐女士要寻找车长表达谢意,但当事车长郝东却表示想要掏钱代她赔偿的不止自己一人,“好多车主都走上来的,哥不好意思走了”。 郑州晚报记者 汪永森 文/图



“最美公交车长”原来是个29岁的郑州小伙

讲述 || 热心车长代赔偿帮她摆脱困境

9月19日下午3时许,老家南阳的徐女士骑着收废品的三轮车经过陇海路与华山路交叉口时蹭上了一辆出租车。“蹭了人家的倒车镜,他要我赔200块钱,当时

我没有钱,我说我卖了废品赔。”对方不同意还拨打了110。

徐女士一筹莫展之际,身后的B13路“0455”车的车长下了车,他劝的哥“阿姨多可怜,不容易,让

走吧”,但的哥并不听劝,车长又问要赔多少钱,还把钱给了的哥。

“这么好的人啊,我当时就哭了。”徐女士说,她向车长要电话号码,车长就是不给。

求助 || 拜托找到他替我好好感谢下他

昨日,徐女士拜托郑州晚报向帮助自己的热心车长送上感谢,她称对方没留下姓名,自己经过陇海路华山路口总希望再看到那辆车。

“他个头高高的,人也比较帅,拜托你们替我好好感谢下

他,传播下都向他学习。”徐女士说,自己和家人在郑州靠洗碗、卖废品生活,欠了热心车长的情希望能够还上。

她称,现在事情过去将近一个月,再不对热心人表达谢

意,内心更觉不安。

上午,网友“小原阳”在微博发起寻找这名“最美公交车长”后,网友“SY实幼小雨”称赞这名车长为“最美的人”,“王东亚0101”则称“为车长点32个赞”。

车长 || 多名热心车主掏钱要求代赔偿

昨日下午3时许,郑州晚报记者在秦岭路北段郑州快速公交站站内找到了在微博上被称为“最美公交车长”的小伙郝东。

29岁的郝东是郑州人,家在郑煤机,他称陇海路正在施工,出现事故的地点陷入拥堵,自己下车查看时见徐女士十分困窘,

才上前劝说并想要帮助她的。

“我没有200块钱,当时身上就带了50块现金。”他说,自己希望的哥不要因小刮擦影响道路通行,对方坚持赔偿,自己才掏钱的。

不过,他澄清了徐女士记忆中出现的错误,称小刮擦不止引来自己一个热心人,“公交

车后一辆别克车上,也有一个30来岁的年轻人下来,问了几句也要掏钱,后边的几辆车也有人过来”。

多名车主上前要求代赔偿,原本坚持索赔的的哥态度也变了,“不好意思了,钱也没有就走了”。

■ 帮打探

我是女的,银行信息里照片咋是男的?

昨日上午,家住黄河东路与商鼎路附近的张女士反映,2年前,她去办信用卡,结果银行信息里她的照片是男的。几个月前补办了身份证,情况依然如故,但银行和派出所都说自己系统没问题。 郑州晚报记者 张翼飞

银行信息里,她的照片是个男的

张女士老家是漯河人,2011年初将户口迁往郑州东区,并到管辖的商都路派出所办理第二代郑州身份证,同年4月11日领取了新办理的身份证,身份证显示的照片、个人信息等都没有问题。两年前,当她拿着身份证到金水东路与黄河南路交叉口一银行办理信用卡时,一件匪夷所思的事情发生了。

工作人员对她说,银行显示个人信息其他的都正常,唯独照片不是她的,是一名穿红衣服的男子。银行工作人员将电脑屏幕让她看,她果然看到照片是名男子。

工作人员说,按照银行规

定,张女士不能在柜台办理任何业务,建议张女士到办理身份证的派出所户籍室更正。张女士到别的银行,也遭遇同样问题,答复如出一辙。

张女士除了到银行柜台不能办理业务外,用新办理的身份证乘坐飞机都没有问题,而自己有一张能正常使用的工资卡,她虽然烦恼,也没有去派出所咨询。

几个月前,张女士的身份证找不到了,她去派出所补办,同时将情况告诉了户籍民警,9月份拿到补办的身份证后,张女士心想,困扰她2年的问题应该是解决了,没想到到银行查询,情况依然如故。

银行和派出所都说自己系统没问题

昨日,郑州晚报记者与张女士来到商都路派出所,户籍室新警官接待了张女士,她将张女士的身份证号码输入后,页面上显示张女士2011年和今年拍摄的照片。新警官说,像张女士这种情况还是第一次见到,他们的系统正常,很可能银行系统没有及时更新,让张女士到银行咨询。

下午3点,记者与张女士来到会展中心附近一银行,结果

还是像2年前一样,显示的信息是张女士的,而照片还是那位男士。姓赵的柜员说,这些信息都是从公安部传过来的,要错很可能是公安系统的问题。他提出两个建议,第一到中国人民银行河南省分行反映情况,第二是到省公安厅,这些部门才有权限。

到底根结在哪呢?张女士准备到上述两个部门咨询一下,看看问题到底出在哪里。

■ 爱心行动

新疆哈密8名先天性心脏病贫困患儿在郑州接受免费治疗

昨天7点,一列来自新疆哈密火车缓缓驶入郑州站,搭乘此列车的8名哈密地区先天性心脏病患儿,将在河南省胸科医院接受免费检查、治疗。

早在今年7月,哈密地区红十字会与河南省胸科医院就0~14周岁先天性心脏病患儿的救治签订了“豫新缘红十字爱心行动”爱佑童心项目协议书,由河南省红十字会联合河南省胸科医院对哈密地区14岁以下贫困先天性

心脏病患儿进行免费治疗。

上个月,河南省胸科医院心外科专家王平凡业务院长、B超专家李玉珍主任来到哈密,经过认真细致的病情筛查,筛选出符合手术条件的8名患儿,接到郑州接受手术治疗。

据了解,河南还将派出专家实地资格筛选,将会有第二批、第三批及更多的符合手术条件的哈密患儿到豫免费救治。 郑州晚报记者 邢进 谷长乐

糖尿病患者请注意 《让胰岛动起来》全国发放 一学就会

糖尿病患者天天吃药,视力减退、肾功能衰竭、肝功能不全、药毒伤身;习惯性打胰岛素,却导致低血糖,免疫力下降。降糖吧,手足无力,气血亏损;不降糖吧,并发症越来越严重。糖尿病患者到底该怎么办?

《让胰岛动起来》书中汇集了2000年的国学沉淀,3代国医的理念传承,当代国医程益春教授60多年治疗糖尿病心血,该书解开了“糖尿病”的发病根源,根据大量患者康复经验编写。让你了解最新前沿的糖尿病知识,让你摆脱滥用药物的困局,

远离并发症。

目前,众多患者已从中受益,他们和正常人一样健康长寿,生活质量大大提高,许多看完此书的糖尿病患者对于战胜糖尿病信心倍增。

现为让糖尿病患者早日摆脱疾病,每个人都能轻轻松松战胜糖尿病,免费送书活动全国启动,读者朋友拨打4006-776-899,就可以得到《让胰岛动起来》,免费送到家。最后500本,不收取任何费用,望糖尿病患者相互转告,莫失良机。