

# 中牟播报 | 特别报道

## 82载发展跨越 82载风雨彩虹 中牟县人民医院成立82周年暨迁址新院一周年侧记

82年,在浩瀚的历史长河中只是短暂的瞬间,但中牟县人民医院却用椽笔浓墨描绘出了一幅生机盎然、蒸蒸日上的发展画卷。82年来,中牟县人民医院几代人风雨同舟,携手共进,历经3次搬迁、4次更名,从1932年一个居无定所、颠沛流离的平民医院,发展到今天,已成为拥有新老两个院区,编制床位1210张、年门诊量近65万人次,年住院人数5.64万余人次,全县唯一一家医疗、教学、科研、预防、康复保健为一体的现代化国家二级甲等综合性医院。

如今,已建成投入使用一周年的中牟县人民医院新区医院,科室齐全、设备精良、人才荟萃,已成为护航中牟经济迅速发展和全县人民身体健康的坚强后盾,2013年院长白金娥荣获省卫生厅“河南省创新力院长”称号。  
中牟播报 谢鹏飞 通讯员 邢小莉 文/图

### 高瞻远瞩 完善管理

一家医院的发展在于领导班子的高瞻远瞩,而领导班子中的院长,重要尤甚。新区医院投入使用后,白金娥院长以其独特的战略眼光和全面的管理能力,率领医院全体员工不断创新管理思路,以管理促质量、以管理促服务、以管理促发展、以管理促和谐,以优质高效的医疗服务为中牟百姓的健康保驾护航。

为了开阔眼界,进一步提高服务质量,提升管理理念,中牟县人民医院先后聘请青岛大学附属医院高玉芳教授、山东济宁医学院附属医院班博副院长、华中科技大学同济医学院研究所王华教授、北京大学王越教授等国内知名专家为员工进行服务规范、临床路径、团队建设等方面的专题讲座。聘请北京大学医学部史晓群教授讲授《医院年度目标与绩效管理体系建立》,为医院制定3年发展规划,5年发展规划,给员工描绘美好蓝图。

医院先后修订和完善了各级

各类规定规范及制度近30条,制定“五位一体”交班制度、工作台账制度、业务部门例会制度等,加强院级管理,强化了管理目标,促进了院科两级质量管理的有效落实;制定专业技术人员招录管理办法,规范退休返聘制度,改革职称晋升晋级管理办法,提升了人力资源管理水平;加强劳动纪律及医德医风管理,实行晨、夕会制度,制定窗口服务规范,深化优质护理服务,规范了医务人员行为,提高了医疗服务效率;实行绩效考核和绩效管理,提高医务人员工作积极性;大力推行临床路径管理及按病种付费制度,合理控制了医疗费用;制定医疗安全预警制度及手术风险评估和监管制度,修订完善护理各类风险评估,确保了医疗护理安全;先后引进数字化、信息化系统,实现了HIS(医院信息系统)、LIS(检验室信息系统)、PACS(医学影像传输系统)、电子病历和临床电子路径系统、合理用药管理系统、一卡通系统等信息化管理。

### 发展专科 全面开花

在科学技术迅猛发展的今天,必须实施技术创新,加强专科建设。新区医院投入使用后,增设了呼吸内科、妇科、胸外科、综合ICU、中医康复科、内镜诊疗科、血液净化科等科室,同时对心血管内科、神经内科、骨科、外科等临床科室进行了专业化与整合优化。实施人才内培外引策略,积极进行多层次人才培养和引进,不断提高专业技术人员队伍整体水平,形成了科科有特色、人人有专长的发展局面。

目前,重症医学科是中牟县设备最先进、规模最大的现代化重症病人监护中心,是医院救治急危重症患者的有力保障,已成功救治多例复合伤并休克、创伤性湿肺、ARDS、大面积肺栓塞合并休克、重度颅脑损伤、产科DIC、心肌梗死并泵衰竭、重症胰腺炎、中毒、呼吸衰竭、神经内科重症等生命垂危患者。

新生儿重症监护室为中牟规

模最大的新生儿重症监护中心,是全县及周边地区新生儿疾病救治的强大后盾。成功救治了1例肺透明膜病变、体重仅为1000g的超低出生体重早产儿,多例体重1500g以下的极低出生体重早产儿,极大地提高了极低出生体重儿的救治成功率。

心血管内科被河南省卫生厅批准为中牟县高血压防治中心,被郑州市卫生局批准为郑州市重点培育科室。

神经内科创新管理,积极引进新技术新项目,目前是医院重点扶持的明星科室。

检验科为河南省卫生厅临床检验中心首批颁发的检验结果相互认证单位,并率先参加河南省室内质量控制,成绩优异,充分保证了检验科出色的检验质量。

血液净化科可开展多种血液净化治疗,被评审专家称为“我省基层医院透析科建设的示范单位”。



县委书记路红卫(左)来院考察



1952年中牟县卫生院(县防疫站内)病房、护办室、医办室



1982年中牟县人民医院门诊楼(建成于1976年)外景



老区医院东病房大楼(建成于2002年)



患者及家属送来锦旗



中牟县人民医院新区(建成于2012年)

### 设备先进 患者福音

高科技的医疗设备是高质量医疗水平的前提。新区医院投入使用后,医院积极引进一流的技术支撑和保障,有效助推了医院的发展。先后引进荷兰飞利浦1.5T高场磁共振、西门子64排128层螺旋CT、大型C臂、进口ARcoma数字化放射摄影系统(DR)、进口全自动生化分析仪、德国进口血液透析仪、美国进口心电图机等大中型先进设备。为临床确定诊断、判断疗效及预后等提供了最可靠的依据,有效提高了医院整体诊疗水平。

引进高端潘太克斯电子胃镜、结肠镜、高频电氩气机等高精尖内镜诊疗设备和全自动智能化内镜清洗消毒设备,成立了中牟县内唯一一家内镜诊疗科,率先开展无痛内镜诊疗、镜下

微创介入手术、镜下非静脉曲张止血术、镜下食管、胃、十二指肠、结肠、器官异物取出术等。

引进高端彩超诊断仪,对胎儿进行超声检查,早期诊断胎儿是否畸形,在县域内首家开展超声引导下微创介入治疗心包积液、肝脓肿等疾病。

在全县率先采用人工智能净化控制技术建造现代化层流净化手术室,为外科手术开展提供了最安全有力的保障。

引进德国进口现代化血液透析设备和双级渗透水处理系统,成立了县唯一一家血液透析治疗的血液净化科,填补了中牟血液净化新技术的空白,为周边肾病患者带来了福音。

引进美国爱尔康超声乳化仪,在我县首家开展白内障超声乳化微创技术,为白内障患者带来了光明,减轻了患者面临失明的痛苦。

### 建设文化 尚德仁爱

医院的文化建设作为医院发展的动力,对医院的改革和发展具有巨大的推动作用。为使职工缓解工作压力,释放心情,医院积极组织各类文体活动,使他们愉悦身心。开展“三八妇女节”运动会、庆五一、五四、五一二文体活动,中层管理人员拓展训练、九九重阳老干部运动会,在丰富多彩的活动营造浓郁的文化氛围,增强了医院凝聚力。在全院征集“院训”,打造医院文化长廊,以生动活泼、图文并茂的形式,从医务人员廉洁文化、从业规范、中外名家、名医名言等方面展示医院文化风貌,进一步构建医院特色文化,提升医院

队伍整体形象,共同构建和谐医院。

为使良好的文化理念深入人心,规范职工行为,积极开展院训征集活动,并最终确定“尚德、仁爱、严谨、创新”的院训;多次开展中层以上党员干部管理培训、素质拓展、外出参观交流学习等,并分阶段邀请省内外知名专家给中层领导授课,学习先进的管理理念,导入科学的管理模式,引导和熏陶干部的自觉性。邀请中牟县检察院检察官对全院职工进行违纪违法预防法制讲座,加强员工的思想道德修养,增强其廉洁自律意识,规范执业行为。

### 提升内涵 提升服务

作为中牟县最大的综合性二级甲等医院,为更好地服务中牟百姓,医院紧紧围绕以“病人为中心”的服务宗旨,致力内涵建设。设立多项便民措施,服务方便患者。加强门诊管理,细化专科门诊,突出专科特色,落实门诊、病房“一条龙”管理模式,保证各专科门诊做到无缝隙服务。

设立无假日门诊,实行导诊、分诊、就诊患者信息登记、复印、轮椅提供等服务为一体的一站式导医台;改善就医流程,在全院实行“一卡通”,实现了诊疗信息和支付功能的有机结合,使患者免除了反复划价、折返排队的烦恼,极大缩短了患者就诊流程;为及时了解就医患者诉求和心声,不断改善服务水平和质量,医院成立了中牟县首家集投诉、电话回访、满意度调查为一体的投诉回访中心;所有病区积极推行优质护理服务,实现了优质护理服务100%全覆盖。

积极落实国家基本药物制度,医院用药全部实行药品零差价销售,做到了真正的让利于民。发挥上下联动作用,与郑州人民医院、郑大一附院、河南省人民医院等上级医院及各乡镇卫生院建立协作关系,积极开展“双向转诊”惠及患者,帮扶乡镇医院搞好建设,以实实在在的行动为群众解决“看病难、看病贵”的问题。

在党的群众路线教育实践活动中,医院关注民生,积极开展卫生下乡和对口支援活动,为广大家庭居民提供义诊、健康教育咨询和免费健康体检,并通过无偿献血和“金秋助学”、无偿资助特殊贫困百姓等一系列公益活动,承担社会责任,践行医者仁心,受到了人民群众的广泛欢迎,得到社会各界高度评价,为服务社会民生、构建和谐社会作出了积极贡献和良好的示范作用。

### 展望未来 进无止境

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。面对中牟经济迅速发展及新医改发展带来的机遇与挑战,中牟县人民医院新区医院的天使们充满了憧憬,建设一所“百姓放心、政府

满意、员工优秀”的现代化医院,远景令人振奋。我们相信,新区医院在各界人士及领导的关怀下,在全县百姓的支持下,必将走向下一个辉煌。