

经济新闻 | 综合

省工商局发布全省前三季度12315受理情况
第三季度装修建材居投诉热点之首

本报讯 昨日,郑州晚报记者从省工商局获悉,2014年前三季度,全省工商系统各级12315工作机构共受理消费者咨询148069件,投诉39647件,举报6766件,共计194482件。受理量同比上升30.30%,其中咨询量同比上升19.93%,投诉量上升92.78%,举报量上升29.37%。

郑洛两地投诉受理量居全省四成以上

其中,今年第三季度全省工商系统各级12315工作机构共受理消费者咨询、投诉、举报71395件。投诉的十大热点分别为装修建材、交通工具、农用生产资料、手机质量及维修服务、家用电子电

器、摄影服务、文化娱乐服务、互联网服务、电信服务、修理维护服务等。

据介绍,三季度,全省18个省辖市中受理量较去年增长的有14个,其中仅郑州、洛阳两地受理量总和占全省总受理量的41.35%。三季度,郑州、焦作、濮阳、许昌、漯河、三门峡、南阳等地的受理量较去年同期增长均在30%以上,超过了全省平均水平。直管县中巩义、固始、永城、鹿邑受理量均在200件以上,其余各县较低。

装修建材类投诉同比增长近六成

据统计,2014年前三季度,全省工

商系统各级12315工作机构共受理装修建材类消费投诉1393件。其中第三季度共受理装修建材类消费投诉514起,较去年同期增长59.13%。投诉的热点有木地板类、瓷砖类、洁具类和橱柜类等。

对此,河南省工商局12315指挥中心提醒消费者在选购建材时应注意以下五点,以避免不必要的消费纠纷。

首先,宣称地板零甲醛,不可能。据专家解析,天然木材中本身就含有少量的甲醛,经过加工的地板宣称零甲醛更是不可能。

其次,口头承诺、过后不承认,双方

的约定内容要以书面形式固定,尤其是数量、规格型号、价格,甚至是商家承诺的优惠内容及赠品也要尽可能标明。

第三,小心次品充优品、瓷砖被“掉包”。消费者最好将购买的瓷砖逐箱开封查验,以防商家“偷梁换柱”,并索要发票。

第四,约定送货安装时间及违约责任。

第五,消费者应仔细收货验货,对于与所看样品不符的建材家具产品要拒绝签收。

郑州晚报记者 李丽君
通讯员 张栋 季楠

“消费宝”登陆郑州

目标瞄准没有办法把产品搬到网上的中小商家

10月18日上午,河南消费宝电子科技有限公司项目启动仪式上,该公司负责人表示,经过一个多月的试运行,“消费宝”正式登陆郑州,目标小微企业和消费者,希望用O2O的商业模式来占领无法上电商的小微市场,并立志让13亿中国人免费拥有保险。 郑州晚报记者 李丽君

“消费宝”郑州上线

“消费宝”是一款郑州本土企业试水手机支付系统的APP软件,它将服务引申至保险业。消费者只要在消费宝合作商家消费,用消费宝APP完成

交易,就可以获得积分,这些积分自由兑换保险。同时,合作商家也可以获得积分兑换保险。

8月底,该项目在新郑上线,10月18

日正式在郑州启动。启动仪式上,河南消费宝电子科技有限公司分别与郑州、许昌、平顶山、新乡等分公司签订了合作协议,该款软件将在这些城市同时上线。

专为本地小微企业服务的平台

作为郑州本土触电企业,“消费宝”的起步并不算早,可以说是有些迟了。但在采访中,郑州晚报记者发现消费宝没有走寻常路线。

“未来的竞争是商业模式的竞争,我们的目标是那些没有办法把产品搬到网上的商家。”河南消费宝电子科技有限公司董事长张建勇说,自从2012年10月底,当当网在天猫上开店铺,就宣布了B2C(在线零售业)的市场格局已趋于稳定,淘宝、京东已基本垄断了

B2C,同时市场增速放缓,想进入这个市场已经不可能。F2C(工厂到消费者)这样的模式只能是简单的等待消费者,只有O2O是未来的趋势。

张建勇说,现如今所有的大企业都在想着办法做电商,不是把自己的产品搬到网上商城,就是在打造自己的网店。“然而大家忽略了小微企业,我们周围有许多小微企业,他们也着急希望发展自己的线上业务,但是小微企业做O2O是不现实的,就像许多小

微企业在做微商,依赖于朋友圈,朋友转化成消费者的转化率非常低,他们需要有一个平台。”

“我们这个平台就是为他们提供的。”张建勇说,“比如我今天想理发,想在家附近找家价格合理的理发店,总不能一家一家跑去问吧,这个平台有附近搜索,合作商家都是本地的,只要点一下搜附近,就会看到附近的理发店,这与到淘宝上海淘的感觉完全不一样。”

计划三年上市

据了解,消费宝已与中国电信、浦发银行、太平洋保险合作。一款手机APP为什么要与保险合作?

“其实这是一种增值消费模式。”张建勇说,随着市场的竞争,商业模式不断在发生变化,消费者的消费模式也在发生变化,今后商家卖得更多的

是服务,尤其是增值服务,而消费者也会越来越看重增值服务。

“保险对商家和消费者来说都是有益的,所以我们的增值服务是免费送保险。”张建勇说,一些大的商场都买有责任险,一旦顾客在商场内发生意外,就有保险公司来负责赔付,但是一些小店

往往因为保险费高昂不愿意买,通过我们这个平台,商家和消费者都可以用积分兑换保险,有意外险、大病险、火灾险、汽车险、盗抢险等。“我们很有信心做大做强,计划用三年时间将公司做上市,然后把事业发展到全国,让中国人人人有一份免费的保险。”

河南省电子商务协会跨境电商分会成立

拉近世界和河南的距离,跨境电子商务让河南与世界的联系更密切更直接。10月18日上午,河南省电子商务协会跨境电商分会成立大会在郑州高新区河南电子商务产业园召开。业内人士指出,该分会的成立,将会为我省传统制造商、贸易商以及新兴跨境电商提供资源传递、政策剖析以及技术支持等领域的服务,对于河南跨境电子商务持续、健康、快速发展具有重要意义。 郑州晚报记者 徐智慧

“消费通惠民卡”发行

购物、吃饭、旅行、还贷、缴费……众多琐事一张卡搞定。10月18日下午,中国民生银行郑州分行联合峰基集团旗下郑州消费通网络有限公司,举行“民生银行·消费通惠民卡”新闻发布会,推出消费通惠民卡。

据了解,该银联联名银联借记卡,不仅具备普通银联卡的储蓄、结算、汇划等基本金融功能,还能为持卡人提供专属会员理财、消费打折、购物积分奖励等增值服务。 郑州晚报记者 张翼飞

中了吗

(中奖号码以福彩、体彩官方公布为准)

- 体彩“排列3、排列5”第14284期
排列三 018 排列五 01865
体彩“七星彩”第14122期
6 7 7 2 5 7 6
福彩“双色球”第14121期
01 02 13 22 28 30+09
福彩3D第14284期
6 7 0
福彩“22选5”第14284期
1 5 9 14 16

分类信息 咨询电话:(东区)0371-56722588 (西区)15937128115 13526506733 (南区)15937107070 (二七区)60688923 (金水区)66330030 (文化路)13603716282 办理地址:文化路与纬一路交叉口金茂大厦A座1107室
西区办理地址 陇海西路与文化宫路北50米路东金昇复印店 13526506733
银行信贷中心 当天得款 月息6厘 13733809879
惠投资本 项目优质 收益高 财富热线:400-8697-666
招商合作 个人征婚 咨询代理
提供炒股期货资金 1万炒股指 电话:86036937 15515782503
疏通钻孔 家教
解决工商疑难 速办各类公司 金融投资专办 56780000