

# 迎战“双11” 国美首提“颠覆日”

## 河南国美电器总经理张峰谈如何打赢“双11”营销战

11月11日渐进,在主题为“颠覆日”的“双11”营销战役中,国美准备如何打赢“双11”这场战役呢?咱们河南的消费者又能获得哪些真正的实惠呢?对此,记者采访了河南国美电器总经理张峰。  
郑州晚报记者 樊无敌 文/图

### 线下线上比价格 国美延续低价“基因”

往年“双11”之后,我们经常会听到一些消费者抱怨,一些不良商家利用了消费者追求低价的心理,采用先涨价后打折、限量秒杀、低价购买后无货供等手段,欺骗消费者。而国美在今年“双11”期间,推出了一项颠覆线上线下价格的重磅策略,活动期间消费者只要凭借其他商家的广告报价到国美门店,国美将在广告报价的基础上至少再低11元出售此商品,相当于“无定价销售”,杜绝了因价格问题而损害消费者的利益。

河南国美自成立以来,一直坚持低价策略,致力于为河南消费者带来真正的实惠。国美一直强调“薄利多销”,而在信息爆炸以及行业高度竞争的背景下,国美是如何做到“薄利多销”的呢?

在张峰看来,国美每年拥有千亿级采购规模,依靠规模优势,保障了在采购价格方面的优势;随着消费环境的变化,国美开始转向以消费者需求为中心的客户经营的零售发展阶段,大范围的采用一步到位价、包销定制、反向定制等采购模式,实现国美在商品定价方面的话语权;通过长期与供应商的合作规模,已经减少过往的中间代理、经销等流通环节,有效降低采购成本。



### 服务升级颠覆物流安装 “双11”国美比纯电商企业优势大

为了避免因物流压力大对消费者造成的体验不足,提高行业服务的门槛,给消费者一个舒适的购物体验,国美有针对性地在“双11”期间颠覆送货慢、颠覆安装迟。

国美承诺:如货品送抵时间与消费者约定的送货时间前后相差两个小时,配送人员将现场赔付11元。

同时,国美还进一步承诺送装同步,前后超过2小时安装,国美承诺再赔11元。这项措施需要零售商有着高度的整合能力,纯电商企业往往难以企及。

据张峰透露:“经过多年的发

展,国美目前在全国拥有由428个仓储服务中心、195万平方米的仓储面积、600个城市网络辐射、15000辆日配车辆组成的物流体系,就河南市场而言,目前国美打造了由15个仓储服务中心、10万平方米的仓储面积、800辆日配车辆组成的物流保障体系,河南也是最早实现一日三达的178个城市之一。”

针对大家电的严苛配送要求,河南国美目前已经组建了专业的配送队伍,此外还有经过国美专业培训的物流资源随时待命,完全满足“双11”期间消费者的配送、安装需求。

### 国美滴滴打车红包等你用 现场体验电商颠覆以次充好

本次“双11”期间,国美将延续以往的真机展示和实际操作相结合方式,颠覆以次充好,增强卖场与消费者的互动感,消费者可以零距离接触并试用想购买的商品。张峰指出,“为了加强对消费者的引流,国美还推出了微信卡包优惠券大放送、100万个国美滴滴打车红包大派送等措施,给消费者带来实惠,方便消费者到店,实现对消费者引流。”

据了解,为了进一步满足消费

者的体验需求,国美在本次“双11”期间将籍其近年来大力发展的智能化零售,让消费者畅享购物的乐趣。在国美门店,拥有智能的Wifi环境,满足智能化终端的演示以及比价需求;拥有智能一键呼叫服务器,满足消费者差异化服务的要求;拥有智能广告机,满足消费者对产品信息了解的需求。在国美门店,在商品结构、商品陈列等方面还拥有多种智能化措施,满足消费者的体验需求。

**Yolo 永乐**  
永乐生活电器

11月7-11日 **爆折扣** 狂惠5天

彩电  
全场满1000  
返100再降100  
购高清彩电满额  
送32英寸液晶电视  
限指定型号

# 永乐二七店 南阳路店

## 大旗舰 大店庆

·击破网络底价·全网比价·店内价更低·

单品满**500送100**积分

套购最高送**5000**积分

套购满额送**iPhone 6**

手机 数码 电脑不参加 特价机及明示机除外 详见店内海报

<p><b>电饭煲</b> 限量30台 ¥58</p>	<p><b>微波炉</b> 限量30台 ¥199</p>	<p><b>6公斤全自动洗衣机</b> 限量20台 ¥699</p>	<p><b>三门冰箱</b> 200立升以上容量 限量30台 ¥1199</p>	<p><b>1P冷暖空调</b> 限量30台 ¥1499</p>
<p><b>40"液晶电视</b> 限量30台 ¥1599</p>	<p><b>美的蒸汽洗烟灶套餐</b> 欧式套餐 ¥1999</p>	<p><b>尼康单反相机</b> D3200 (18-55) 限量30台 ¥2699</p>	<p><b>iPhone 5s</b> 16G A1530双网版 限量20台 ¥3999</p>	<p><b>合资60"液晶电视</b> 限量30台 ¥5999</p>

**厨卫**  
热水器  
以旧换新最高补贴500元  
烟机+灶具  
单品满1000直降100送100

**冰洗**  
全场5折起  
购冰箱洗衣机  
满100降100再送100  
套购最高惠3000

**小家电**  
购净水设备  
满2000降300  
购空气净化器  
满3000降500

**购手机**  
满899元  
送内存卡  
购数码相机/电教产品  
送100元积分

**数码**  
全场7折起  
买就送配件大礼包

**电脑**

**Yolo 永乐**  
永乐生活电器

二七店地址: 郑州市二七路1号商城大厦2-5楼  
南阳路店地址: 南阳路农业路交叉口向北500米

电话: 0371-66267003  
电话: 0371-55120123

**集团采购热线**  
17003720529

消费明示: 手机/数码相机/电脑以及特价/团购/批发及明示商品除外; 套购限两件以上, 单品需满1000元以上; 各活动不重复参加。赠品先到先得, 送完为止; 图片及产品功能描述仅供参考, 以卖场实物及所附使用说明书为准; 以上赠品未单独说明均为单品赠品; 如有误刊请以店内海报为准。