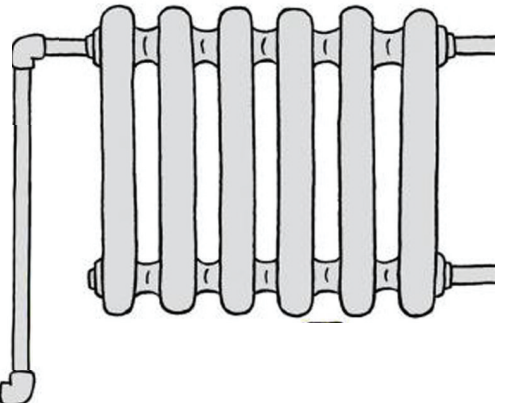


我市今年新增供热面积1000万平方米 15日暖气还不热 以下电话接受24小时咨询



今冬,随着“引热入郑”工程的实施,我市供热能力大幅增加,但部分区域仍会存在温度不热的情况。市民发现这种情况后,可拨打相关部门投诉电话。相关部门收到投诉后,将进行维修和协调。郑州晚报记者 王军方

集中供热入网面积 8910万平方米

“今冬,我市投用的集中供热热源主要有10个,承担供热的企业主要有市热力总公司、中原环保股份有限公司(以下简称中原环保)两家。”昨日,市城管局副局长刘光光在新闻通气会上介绍,我市集中供热入网面积8910万平方米,新增1240万平方米,热交换站1125座;集中供热能力6170万平方米,新增1630万平方米;供热面积5885万平方米,新增1000万平方米。

我市通过引热入郑项目新增供热热源2个,完成“煤改气”项目1个,完成投资11.75亿元,达到了历年之最。裕中电厂热源入郑工程,可为我市南区提供1100万平方米供热能力。今冬可实现与南郊热源厂联合向郑州市南部供热,结束南部城区没有大热源的历史。泰祥热电厂热源入郑工程,可为我市西区提供260万平方米供热能力。今冬可实现向西区供热,极大缓解西区热源紧缺问题。

今年枣庄热源厂实施“煤改气”改造,新建58兆瓦燃气热水锅炉5台,供热能力500万平方米。

34家单位尚未整改到位

我市热源不足问题虽得到有效缓解,但并不意味着热源能解决部分区域温度不热的问题。刘光光说,部分小区供热主管网不通,需随道路大改造同步铺设。部分小区未建配套供热设施,或供热设施老化,供热效率低。

此外,一些自建热交换站等供热设施达不到规范要求,或未整改到位,不具备供热条件。目前还有34家单位尚未整改到位,下一步市城管局将与辖区政府沟通协调,督促相关单位做好整改。

根据今冬供热安排,从11月3日开始陆续启动热网冷运,8日逐步开始升温,15日可达到供热标准温度。热力总公司成立34支服务维修小分队,中原环保成立6支维修小分队,对责任范围内的管网漏水故障,在接到指令后30分钟内赶到现场进行处置。

全市增加180个收费终端

近期,有市民提出不同小区缴费金额可能不一样。

刘光光解释,主要看房产证上是建筑面积还是套内面积。如果房产证上是建筑面积,缴费金额=建筑面积×90%×单价×天数;如果房产证上标注的是套内面积,缴费金额=套内面积×单价×天数。

继往年开通郑州银行、中信银行、交通银行和中国邮政储蓄银行自助缴费后,今年拓展了银联POS机及银联全民付自助终端收费功能,在全市180多个正道思达超市开通了银联全民付自助终端业务,并可为特殊用户提供预约上门服务。

各区域供热客服电话

	供热范围	客服电话
东区	金水路以南、京广铁路以东、京港澳以西、航海路两侧	15713681239
北区	金水路以北、连霍高速以南、西三环以东、花园路以西	56611388
枣庄	北三环以南、花园路以东、中州大道以西、金水路以北	65715206
南区	淮河路以南、西三环以东、中州大道以西、南四环以北	68997003
西区 (中原环保)	京广铁路以西、陇海铁路以南、淮河路以北	400-185-6677

24小时热线:热力总公司 68890222,立刻办67172000。

市供热质量监督办公室 67182023(8:30~18:00值班)。

短信平台:热力 037160533336,中原环保 106573371366。

其他咨询平台:热力客服邮箱 zzrlkf@163.com,“中原环保西区供热”、“城管微博”新浪微博。

中国邮政储蓄银行 郑州市分行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA ZHENGZHOU BRANCH



扫一扫有惊喜

邮储手机银行
5大优点
不下会后悔哦!



转账交易 0 费用



1 转账交易,手续费全免,即日起至2015年5月31日。



2 生活助手,为您提供各种缴费、预订等优惠服务。



3 还款快捷,信用卡关联,实时到账,账单随查随还。



4 理财专享,手机专属高收益理财产品,让你财源滚滚来。



5 安全无忧,业界最高安全标准,保障客户资金绝对安全。

更多优惠活动,敬请期待。。。



打开手机扫一扫
下载邮储银行手机银行



打开微信扫一扫
关注邮储银行微信银行



打开手机扫一扫
关注邮储银行易信银行



打开手机扫一扫
关注邮储银行微博银行