

本报记者体验快递工作,楼上楼下跑来跑去
一个多小时送出16单,赚11.2元

马云背后的男人,要体力好

“你跑得太快了”“双11赶着送货,不快不行啊”



给客户送货时,小于总是面带笑容

郑州快递协会成立
双11业务预计突破1000万票
八成快件会及时送达

昨日是双11,也迎来了郑州市快递协会的成立。

据悉,郑州市在双11期间(11月11日到16日)快递业务量预计会突破1000万票,预计单日峰值将达到300万,较去年翻一番。快递协会会长张要仁介绍,在双11期间,每个快递公司的人员要增加60%,运力车辆比平时增加50%至60%。“80%快件都会及时送到客户手中,但也有10%到20%会延迟一两个小时到达。”

郑州晚报记者 鲁燕
实习生 李钟鸣

单日最高业务量
比去年翻一番

“为了双11我们已经提前好几个月开始了准备,”会上选举产生的市快递协会首届会长张要仁在新闻发布会上介绍,据预计,今年我市快递行业在双11期间(11月11日到16日)的业务量预计会突破1000万票,预计单日峰值将达到300万,较去年翻一番。

“我们80%的快件都会及时到达客户手中,但也有10%到20%的快件会延误一两个小时。”张要仁说。

“平时我们一个员工一天做100单,今年双11我们预计一个员工可能要400单。”河南申通总经理刘丽表示。

加强监管和监控
减少快件丢失

会上,会长张要仁及协会成员们都表示,郑州市快递协会成立后,他们将面向社会征求用户意见,反馈客户信息,引导企业不断改进快递服务质量,提高服务水平,满足客户需求。

当郑州晚报记者提问,往年都会出现快件损毁、丢失的情况,今年郑州市快递协会成立了之后,会有什么措施?对此,河南韵达总经理董明奇回复说,双11中快递丢失和损毁情况确实曾有发生,这是快递业的老大难问题,“我认为,这是操作不规范造成的。面对这样硬性存在的问题,我们从人防、技防的角度出发,一方面加强人员培训和监管,防止从人员角度产生问题,另一方面从技术角度,比如说我们现在分装都有视频监控,如果出了问题,可以追究到哪个人,都可以有效地防止这些问题的发生。这样的问题一旦发生了,我们也有投诉电话,大家可以拨打12305反映,我们接到电话一定会特事特办着手解决,尤其是双11期间。”

张要仁也谈道,企业要想避免货物丢失、损毁等情况,“就要保证快件尽可能少些中转环节,少些装卸,同时,还要监控快件的重量,监控要做到一点死角都没有。”

“赔偿的话我们会按照国家标准来。”申通总经理刘丽说。
线索提供 张志远

体验

“你跑得太快了”“不快不行啊”

昨日中午12点20分,在红专路经一路口,我一下子就在人群中认出了于兆发,因为他的装备很明显:穿着韵达快递红黄相间的工作服,骑着一辆电瓶车,车上装满了大大小小的纸箱子。

“吃饭没?”我问。
“吃饭不急,先得把这些快件送完再说。”小于说。

“经一路32号院有两个快件,咱们去吧。”没来得及寒暄,小于着急要去送快递。

到了32号院,小于拿起一个快件就往楼梯里跑,我也赶紧撒开脚步向前跑。“16号应该是这一家?”小于自言自语地说

着,并拿起了电话,记者看了一眼快件,地址只写了个16号,没有说几单元几楼。

打通电话后,顺利找到了住户。开门的是位中年男子,一看快递门上了,“这么快!”

“谢谢您。”小于说完又快速地跑下了楼。

“你跑得也太快了!”我边跑边问小于。

“赶着送货,不快不行啊。”于兆发一边看着快件一边告诉我,前不久,他去楼上送快递时,楼下停放着的车里快件丢了5个,最后赔了500多块钱。

跟着小于,在楼上楼下跑来

跑去,离开这个小区时,从五楼跑下来的我嗓子眼直冒烟。

随后,我跟着小于来到红专路上一家美容院送快递,女店主笑着说:“这个小伙子从没耽误过我们的事,快递送得都很及时,这几天够他们忙的,你们应该多写写他们的辛苦。”

我跟着小于一个多小时,送出去了16单快递,看到的画面都是一样的:小于笑着将快递送到客户手中,客户笑着接过快递,签了单子。每每听到客户的夸赞,小于都发出爽朗的笑声,“客户的笑,夸我送得快,是最开心的事了。”

感受

“一瓶水让我和同事特别温暖”

小于干快递已经一年多了。他说,接触的大多数客户都很好,“一般我们会把快递送到客户家里,但有时候是大件或者件数多的时候,想让客户下楼帮忙搬一下,有的客户会讲难听话。”

小于说,有一次,一个客户

还为此和他讲了半天理,说有些搬运工扛个冰箱都不带喘气上了楼等,“我也不好再多说什么,只能一个人慢慢往客户家搬。”

有个客户,小于说,每次快件来了,他和同事们抢着送。“客户是男的,四五十岁的样子,每次去他家送快递时,他

都先给我拿一瓶水,让我们休息休息,然后再签名接快递。”小于说,其实客户每次送水,他们都很少喝,“但就是这样的一个举动,让我和我的同事心里感到特别温暖,所以每次碰到有这家客户的快递,我和同事们抢着送。”

昨日双11,找来朋友帮忙送货

小于说,他的工作特别简单,一整天基本上都是在路上。早上6点起床,简单吃顿饭,赶去黄河路南阳路口的韵达分点拉货,8点多开始送货,一般一天送100多个快递,“早上接手的快递下午2点前必须送到客户手中,剩单就要罚款。”

等他忙完这一切回到家,已是零点时分,而要躺在床上休息,一般都在凌晨1点左右。

“双11我们都要比平时忙,可能接下来几天会更忙。”

小于说,昨日是双11,他上午送了71单,下午3点11分吃了盒饭,又去公司拉了100件货,怕送不完,专门找了朋友帮忙。

谈及快递员工资,小于说,每个月能拿到五六千的快递员很少,“月薪过万更是个传说”。小于同事们工资多在2000多元,他算是个“小头头”,有时候会拿得稍高些,但有时候还没同事们高。比如丢个快件,他还要往里贴钱。“我们没有底薪,接单提成,就算每天跑100个单,一

天都不吃饭,送一个提成7毛钱,算下来提成也不过70块钱;虽然上门取件提成是10%,但也不是每天都有快件可取。”

小于说,周末送快递时,看着别的爸爸带着孩子在街上玩,“我一下就想到了我的两个孩子,心里特别难受。干快递以来,一年多都没陪他们出去玩过。”

来不及伤感,为了生计,为了双11快件按时送达,小于告别我,马上又穿梭在郑州的大街小巷。

昨天双11,老天似乎在考验郑州的快递小哥,大风不时地卷着地面上的沙土、树叶呼啸而起,26岁的郑州韵达“快递小哥”于兆发带着记者体验了一次快递员生活。

在送出去的16单快递中,记者看到的动作几乎是一样的:笑着将快递送到客户手中,笑着签了单子,听到几个客户说出“这么快就到了”时,小于笑得更爽朗。“客户的笑,还有夸奖送得快,这是最开心的事了。”

小于说。
郑州晚报记者
鲁燕
实习生
李钟鸣 文/图